



**OSSERVATORIO PROVINCIALE DEL SETTORE TURISMO**  
**REPORT INDAGINE CONSUNTIVA 2024 SULLE IMPRESE E I LAVORATORI**  
**DEL SETTORE TURISMO IN PROVINCIA DI SAVONA**



Cos'è Ente Bilaterale Territoriale Turismo della provincia di Savona

L'Ente Bilaterale Territoriale Turismo della provincia di Savona è un organismo paritetico costituito sotto forma di associazione che non persegue finalità di lucro. E' nato nell'ambito del CCNL - Contratto Nazionale Turismo, del 6 ottobre 1994 e successive integrazioni, su iniziativa della FILCAMS-CGIL, FISASCAT-CISL e UILTuCS-UIL e delle federazioni di categoria aderenti a Confcommercio: FIPE, FEDERALBERGHI, FAITA, FIAVET.

L'Ente Bilaterale Territoriale Turismo di Savona è:

L'emanazione territoriale dell'Ente Bilaterale Nazionale Turismo ed è costituito sul territorio della provincia di Savona dalle federazioni di categoria FIPE, FEDERALBERGHI, FAITA, FIAVET aderenti a Confcommercio e dalle organizzazioni sindacali dei lavoratori del settore FILCAMS-CGIL, FISASCAT-CISL e UILTuCS-UIL;

È una struttura bilaterale, per tutto il comparto turismo;

È una struttura organizzata per dare risposte alle diverse esigenze delle imprese e dei lavoratori, attraverso molteplici attività di servizio;

È un punto di riferimento, d'informazione e di servizio per l'attività delle aziende, per la formazione professionale, sicurezza sul lavoro, sia per degli imprenditori che per i lavoratori e per lo sviluppo dell'occupazione nel settore;

Investe sul valore della bilateralità, interpretando le relazioni tra l'impresa ed il sindacato come una risorsa.

Obiettivi dell'Ente

L'Ente Bilaterale Territoriale Turismo della Provincia di Savona promuove e gestisce, a livello locale:

Sostegno all'attività delle aziende e dei lavoratori attraverso servizi gratuiti all'impresa ed ai lavoratori, informazioni, accordi e convenzioni in materia di lavoro, sicurezza sul lavoro;

Iniziative in materia di formazione e qualificazione professionale rivolte agli imprenditori ed ai lavoratori

Segreteria:

Ente Bilaterale Territoriale Turismo della Provincia di Savona

Corso Ricci 14 - 4° piano - 17100 SAVONA

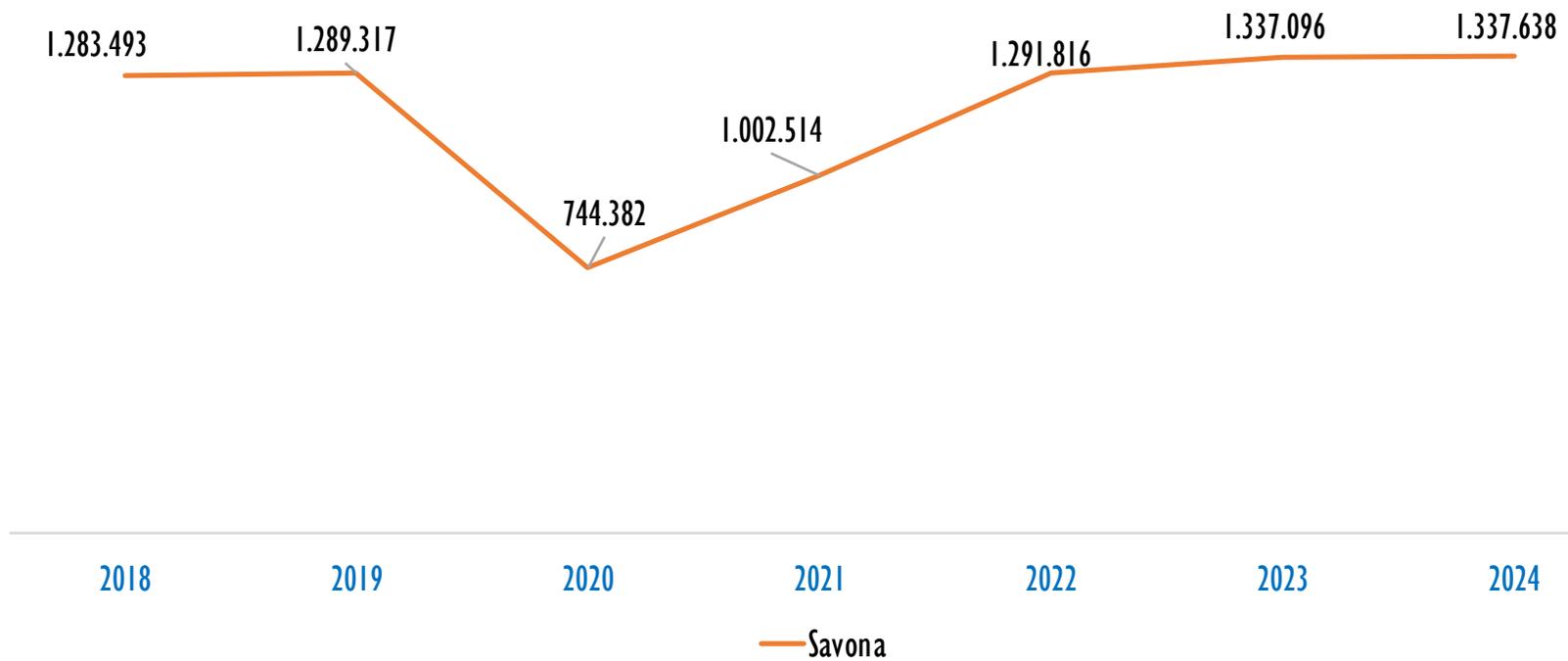
tel. 0198331343 - fax 0198331350

ebturismo@confcommerciosavona.it - www.ebtturismo.it

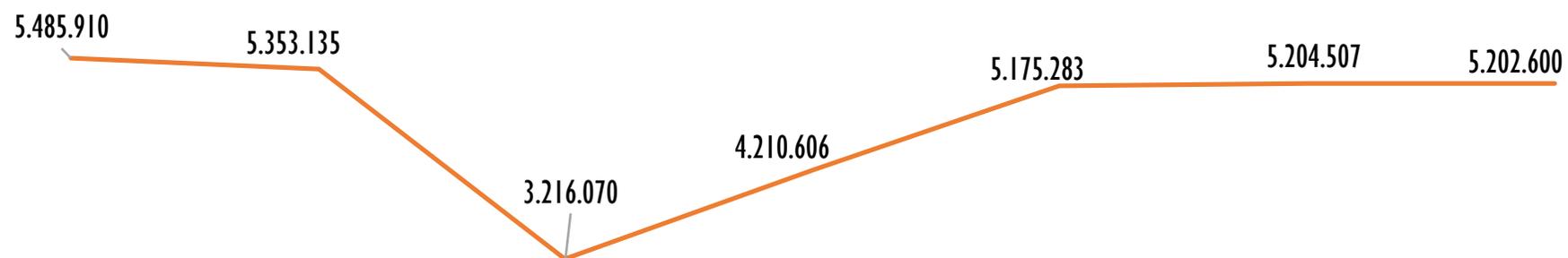


# QUADRO GENERALE

Trend arrivi nelle strutture ricettive della provincia di Savona nel periodo 2018-2024 (v.a.)



Trend presenze nelle strutture ricettive della provincia di Savona nel periodo 2018-2024 (v.a.)



2018

2019

2020

2021

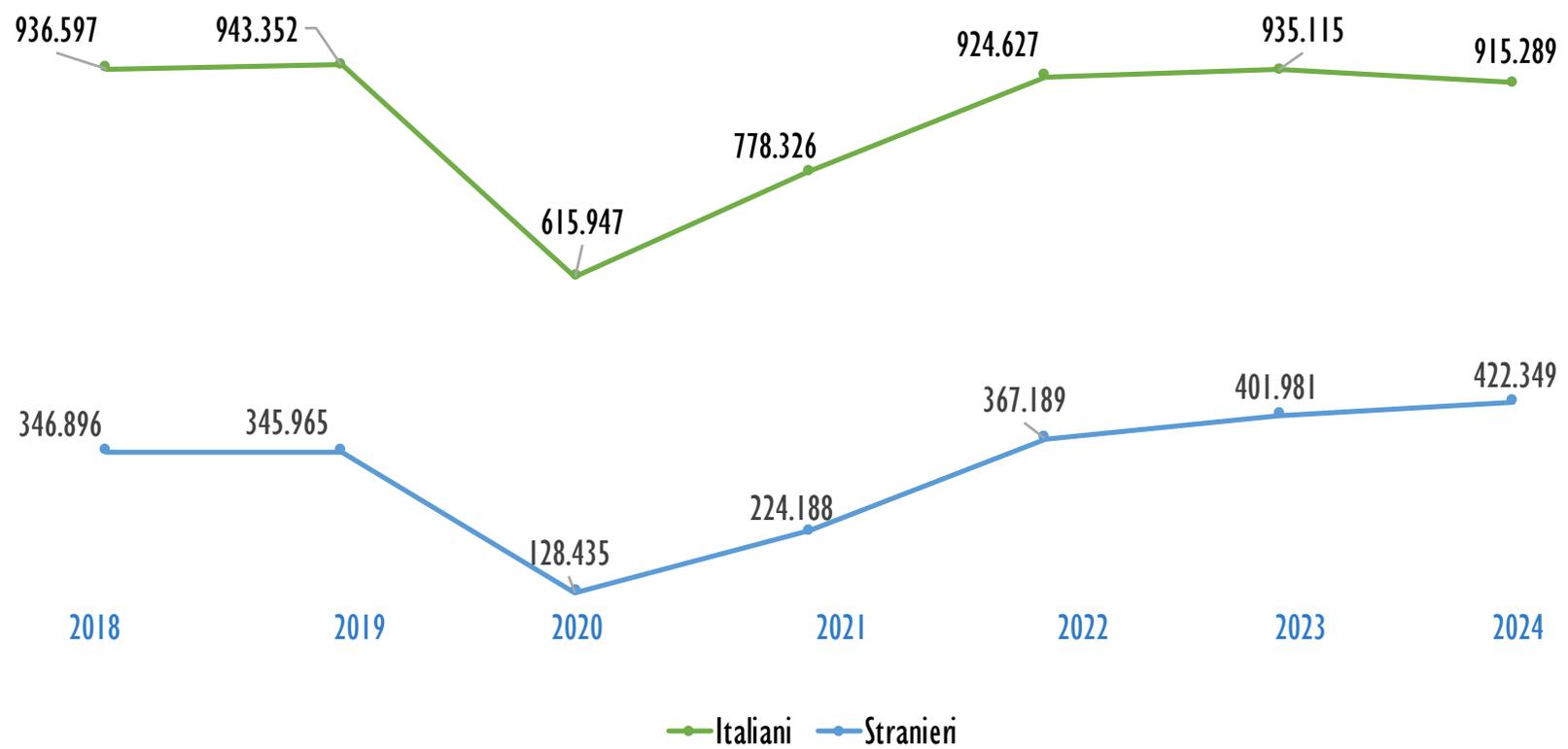
2022

2023

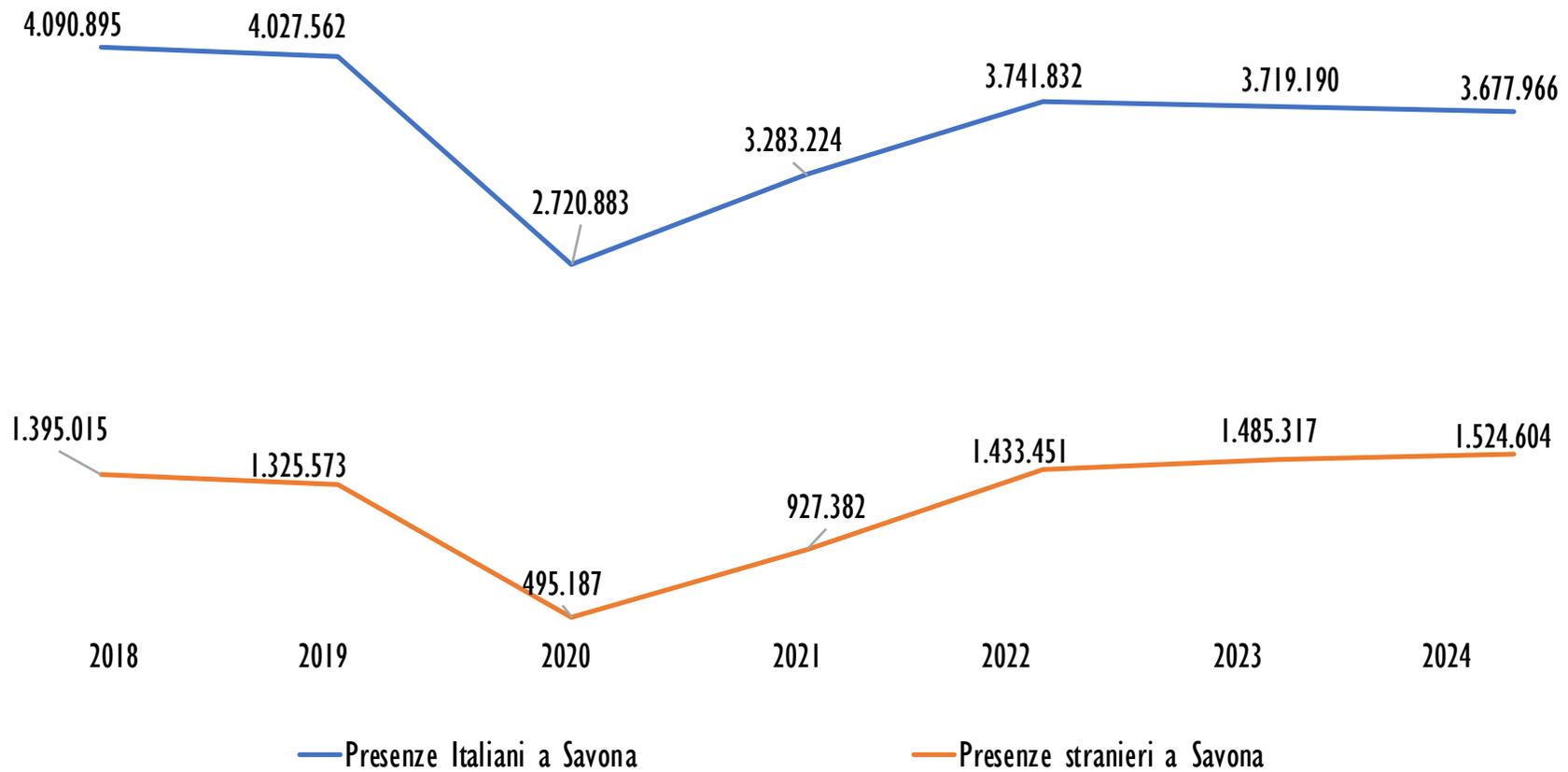
2024

— Savona

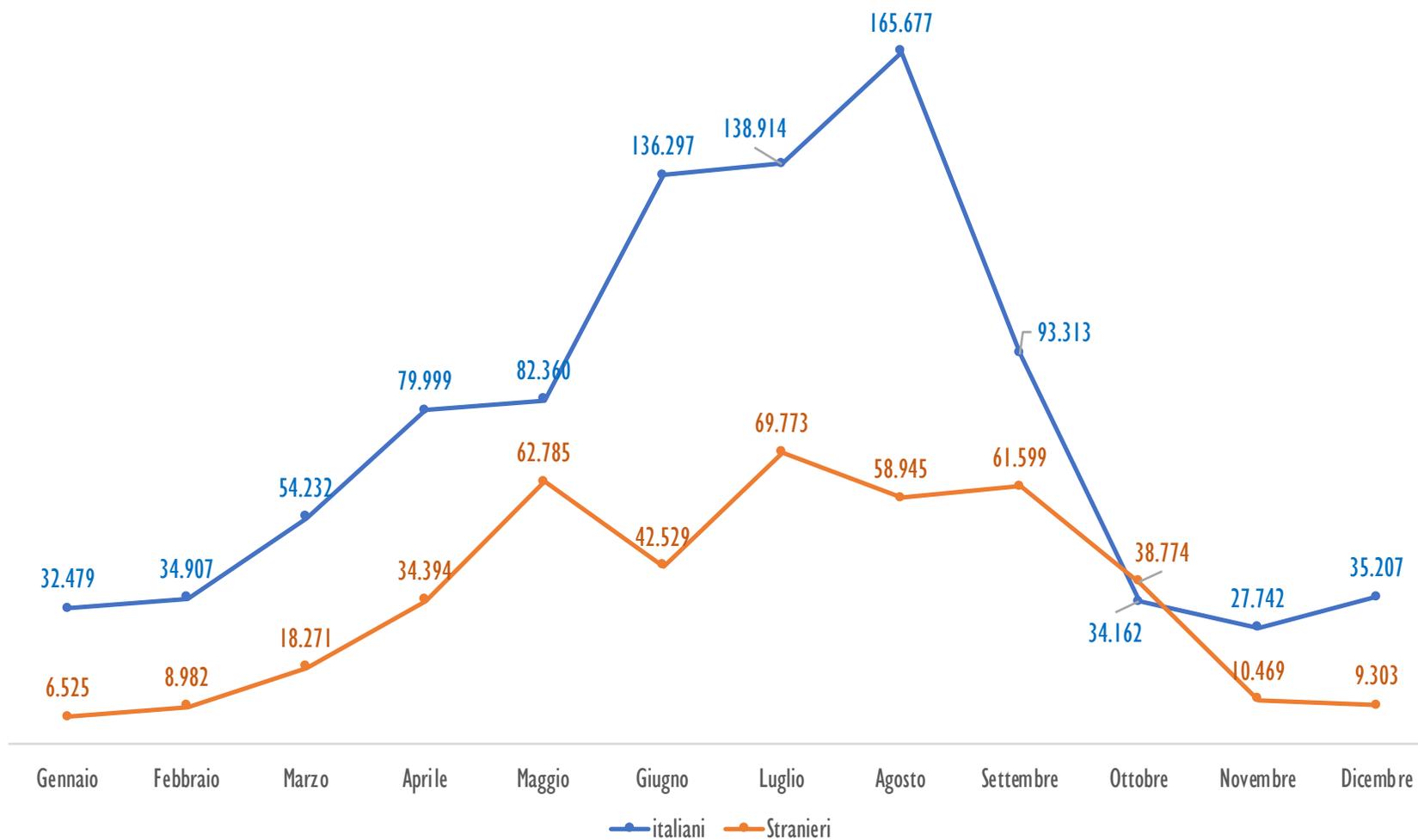
Trend arrivi italiani e stranieri nelle strutture ricettive della provincia di Savona nel periodo 2018-2024 (v.a.)



Trend presenze italiane e straniere nelle strutture ricettive della provincia di Savona nel periodo 2018-2024 (v.a.)



Arrivi italiani e stranieri nelle strutture ricettive della provincia di Savona nel 2024 (v.a.)



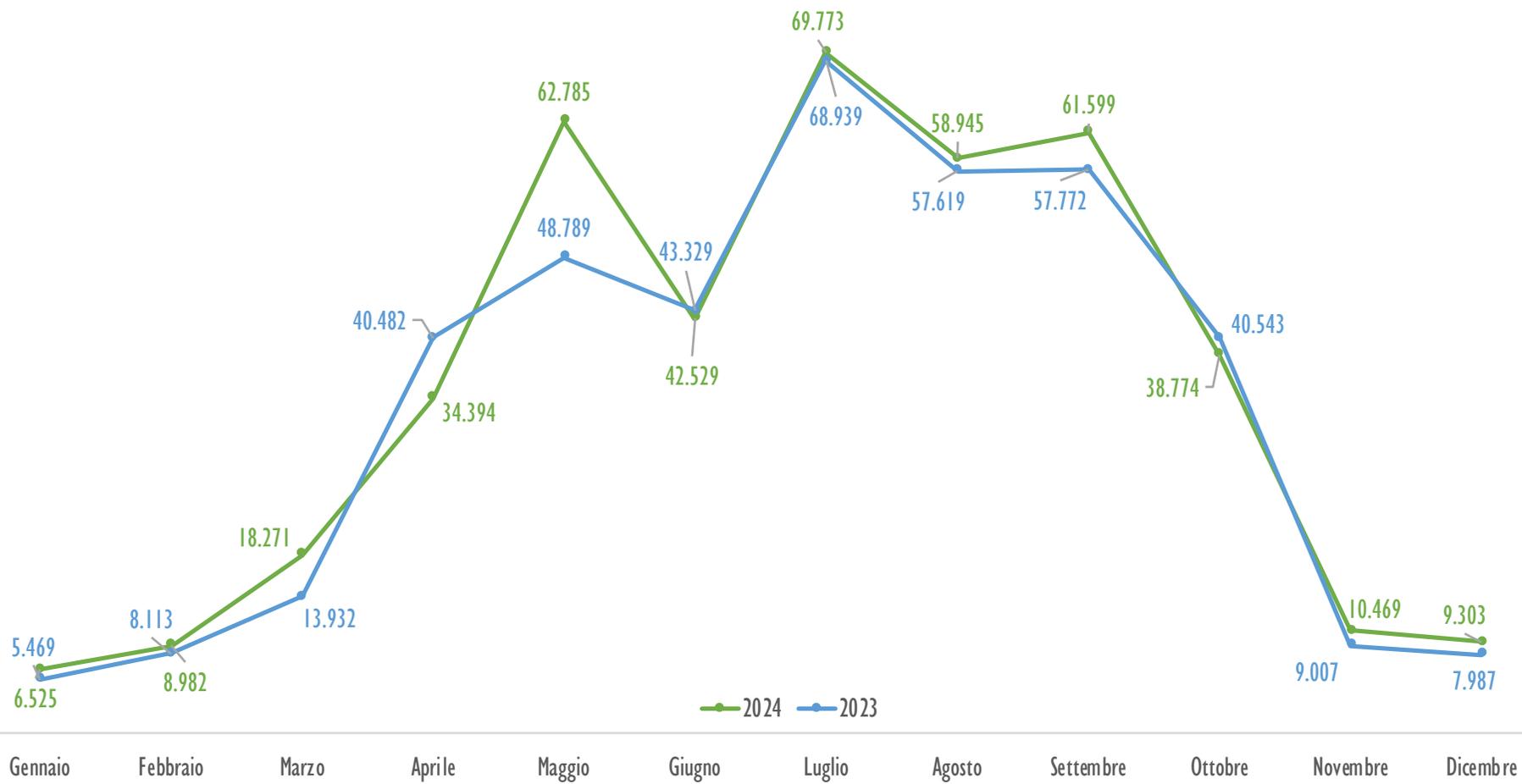
Confronto arrivi italiani nelle strutture ricettive della provincia di Savona nel 2023 e 2024 (v.a.)



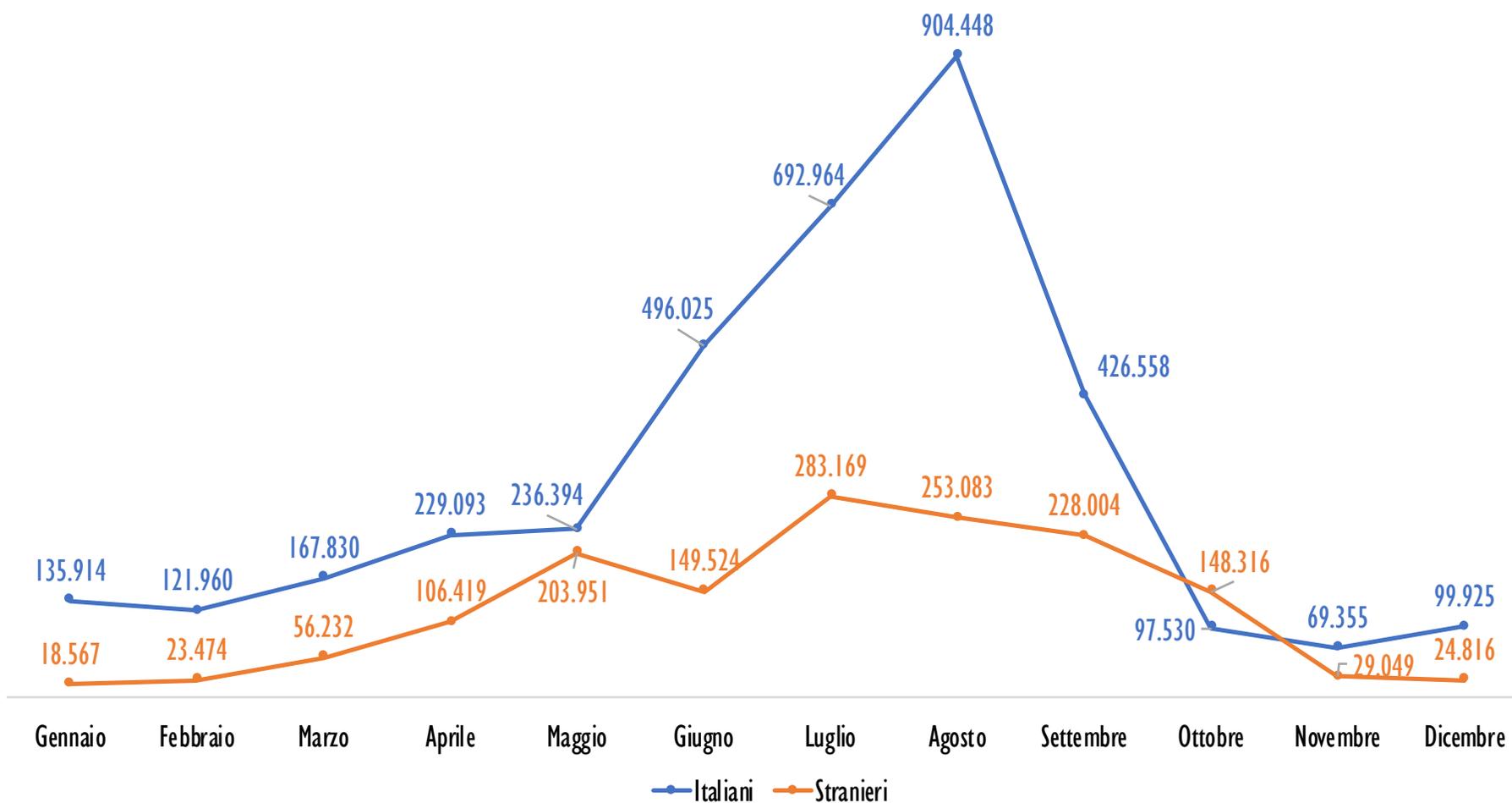
Gennaio Febbraio Marzo Aprile Maggio Giugno Luglio Agosto Settembre Ottobre Novembre Dicembre



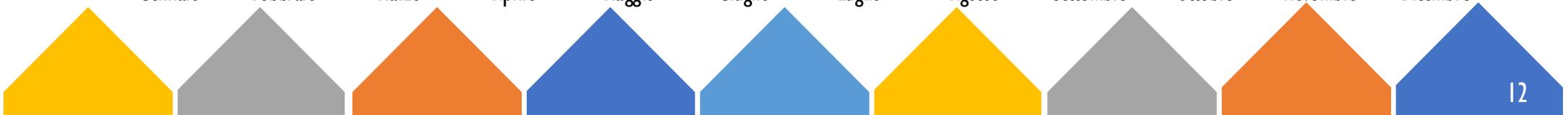
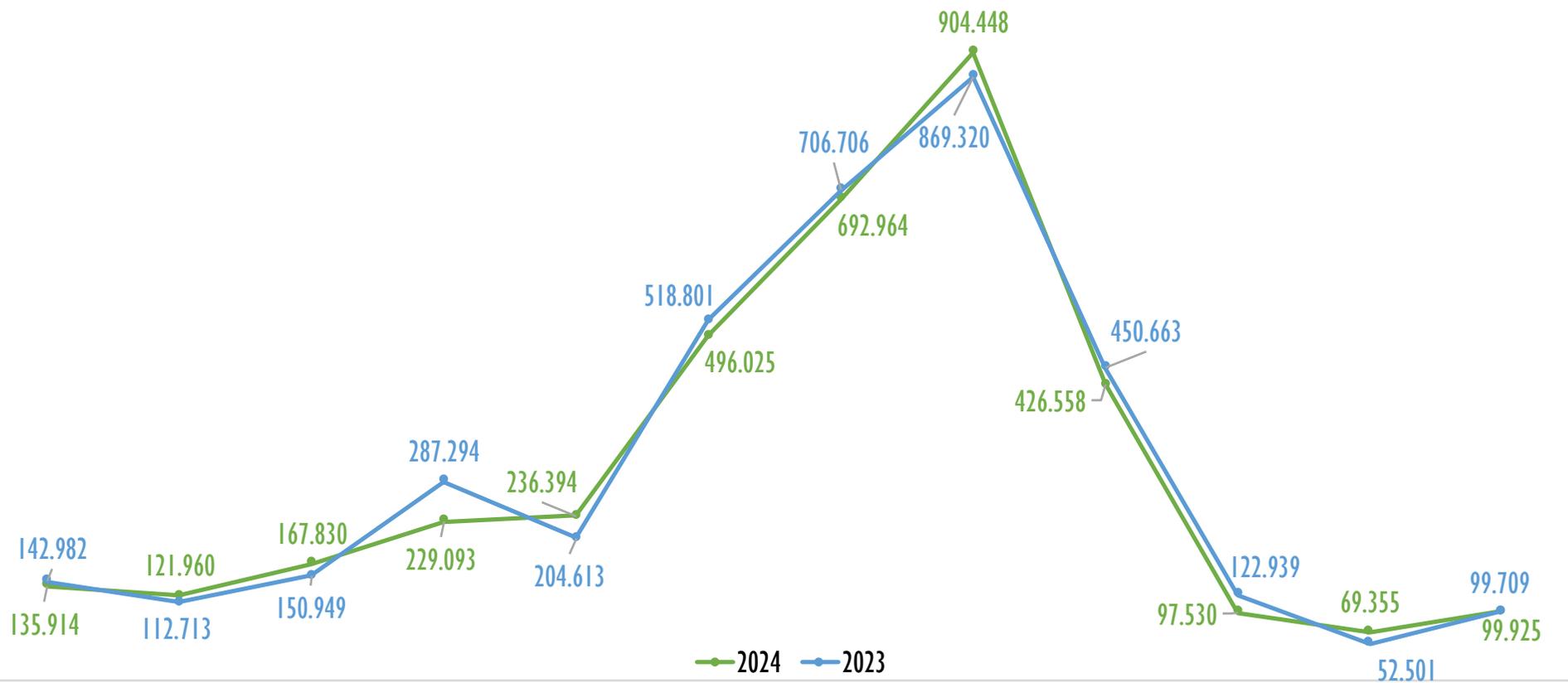
Confronto arrivi stranieri nelle strutture ricettive della provincia di Savona nel 2023 e 2024 (v.a.)



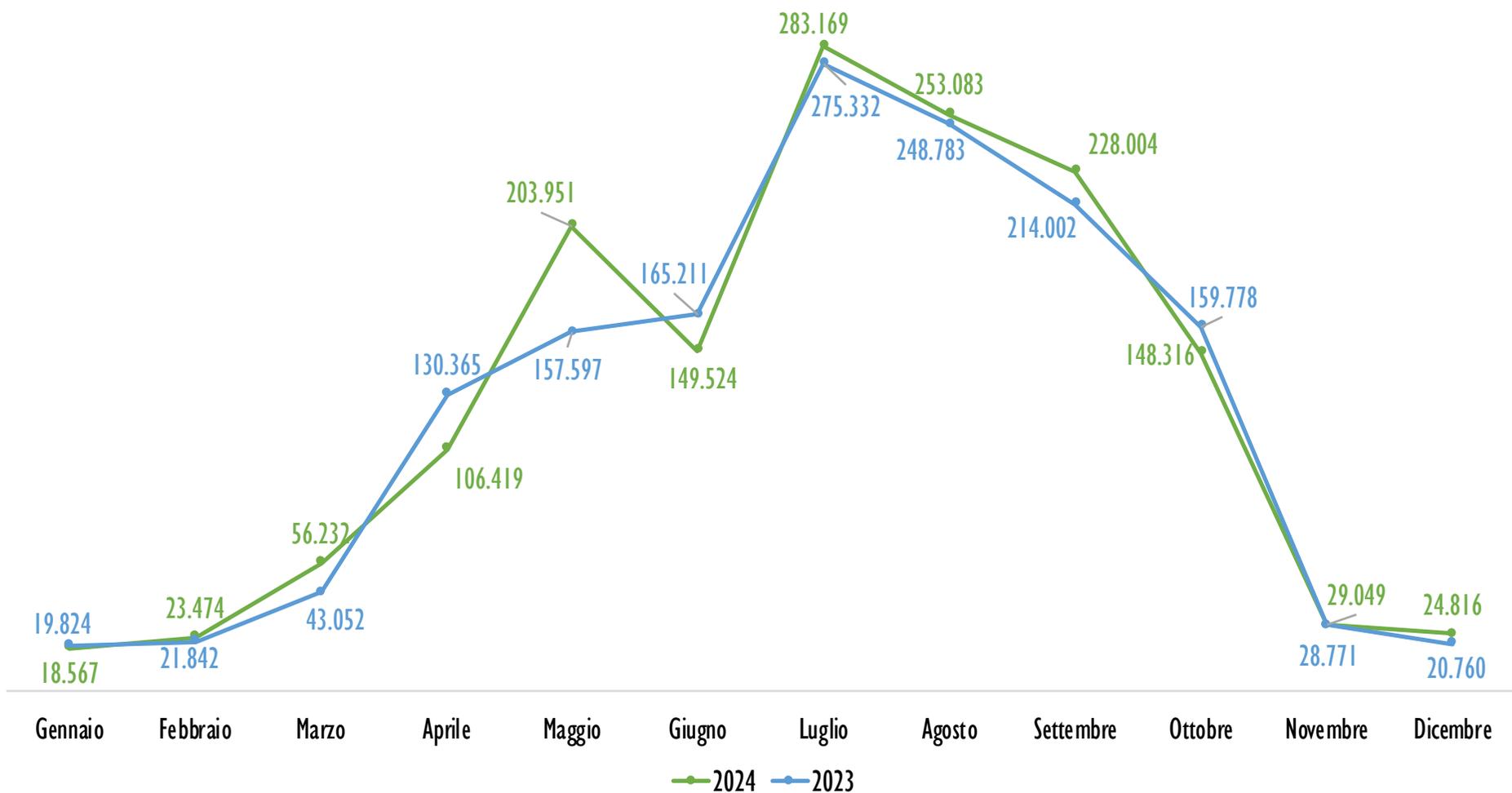
Presenze italiane e straniere nelle strutture ricettive della provincia di Savona nel 2024 (v.a.)



Confronto presenze italiane nelle strutture ricettive della provincia di Savona nel 2023 e 2024 (v.a.)

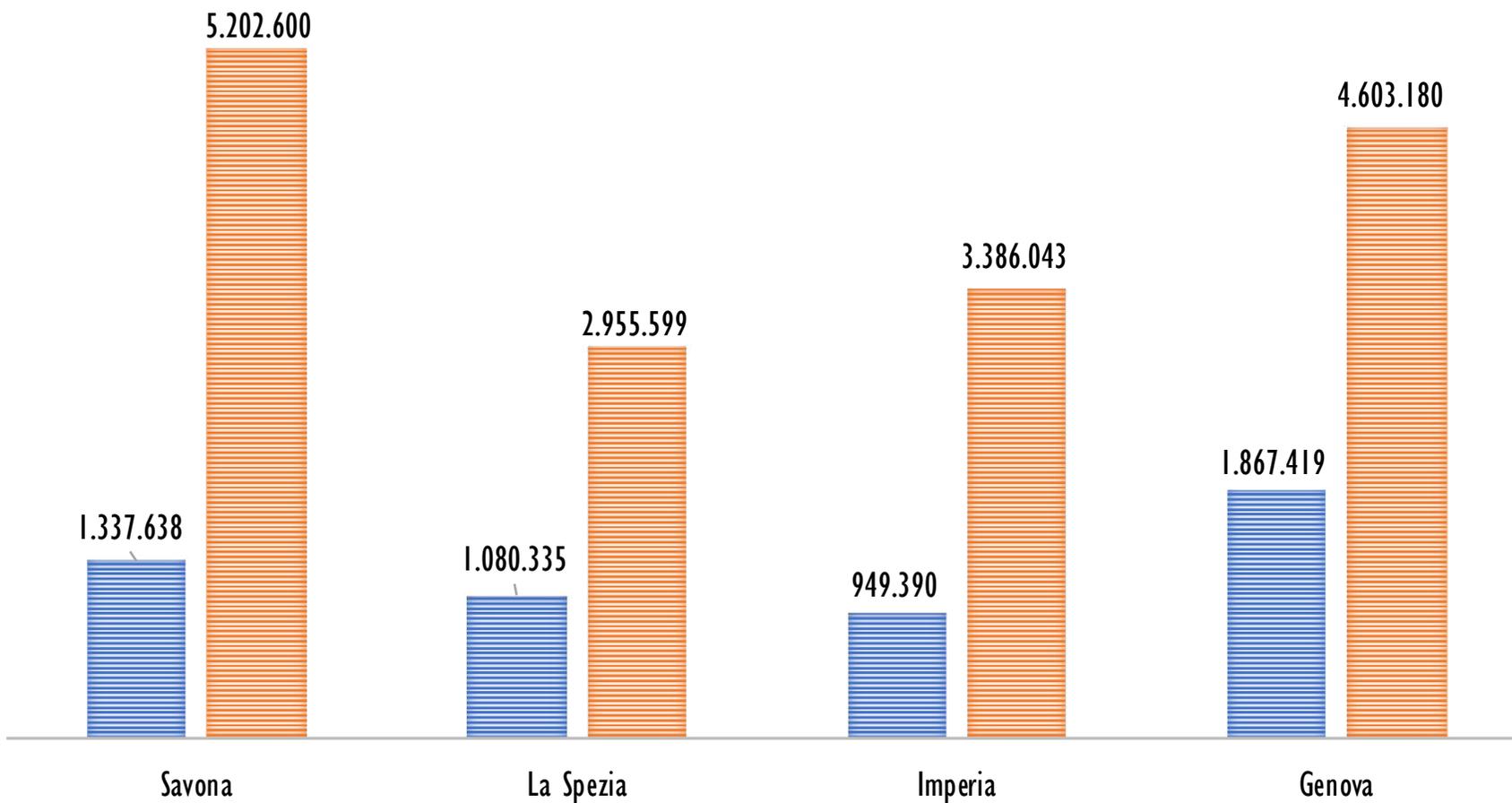


Confronto presenze straniere nelle strutture ricettive della provincia di Savona nel 2023 e 2024 (v.a.)

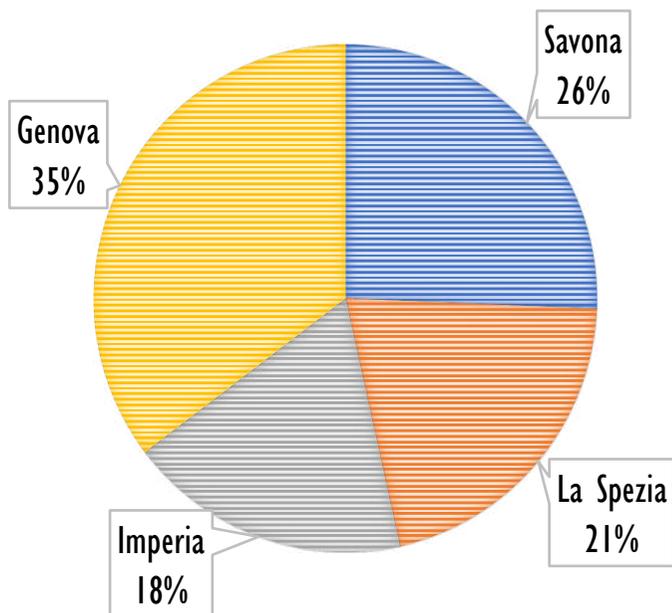


Arrivi e Presenze nelle province liguri nel 2024 (v.a.)

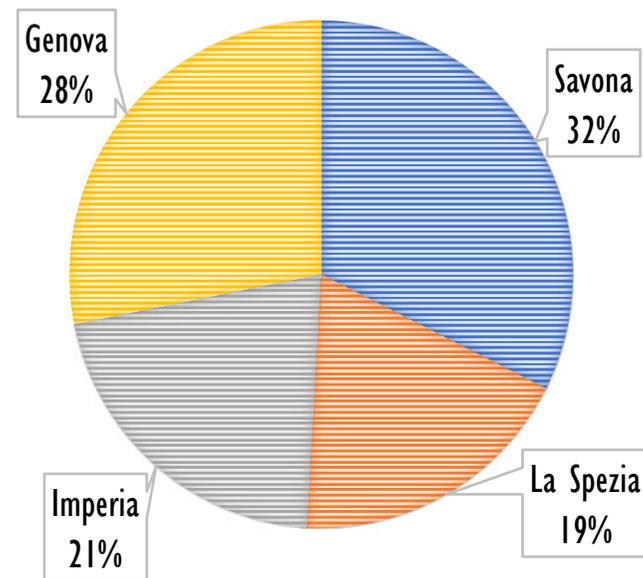
Arrivi Presenze



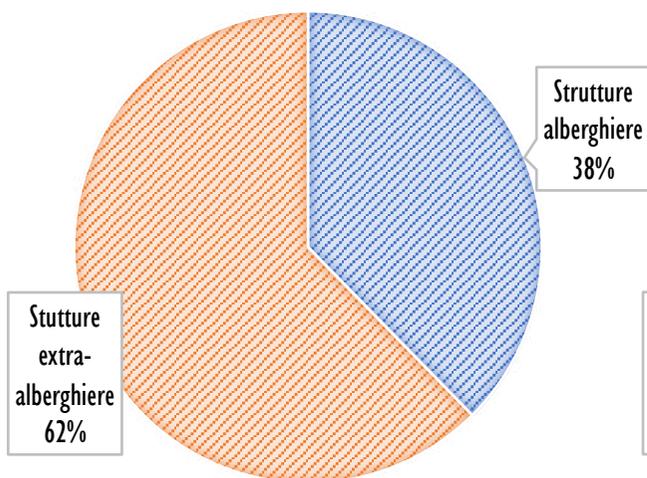
### Arrivi nelle province liguri nel 2024 (%)



### Presenze nelle province liguri nel 2024 (%)

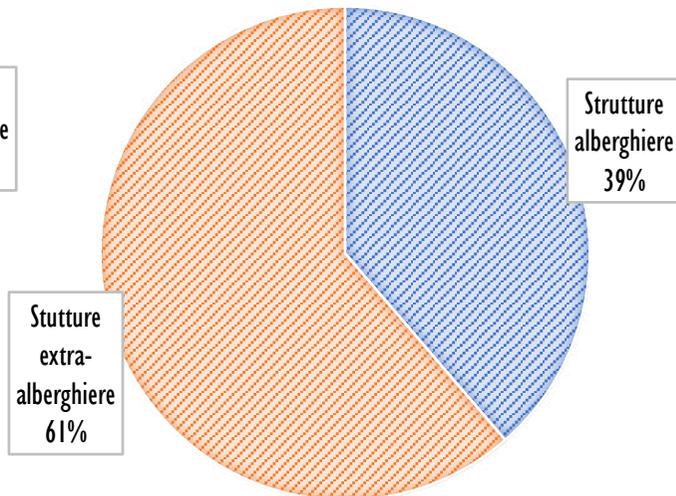


Strutture alberghiere ed extra-alberghiere  
Savona 2025 (esclusi agriturismi)



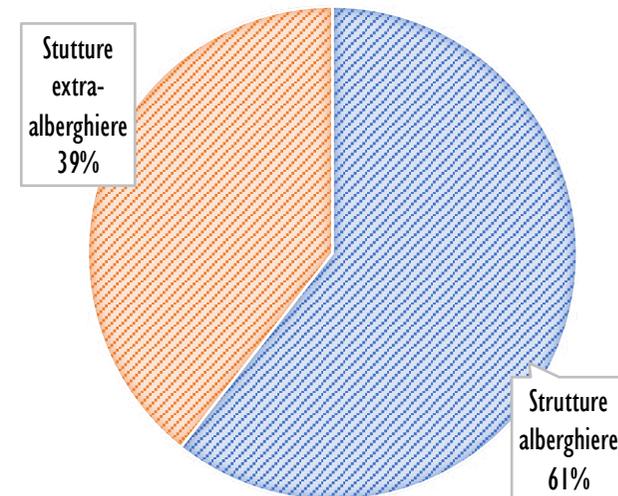
TOT Strutture alberghiere: 466  
TOT Strutture extra alberghiere: 773

Posti letto in strutture alberghiere ed extra-alberghiere  
Savona 2025 (esclusi agriturismi)



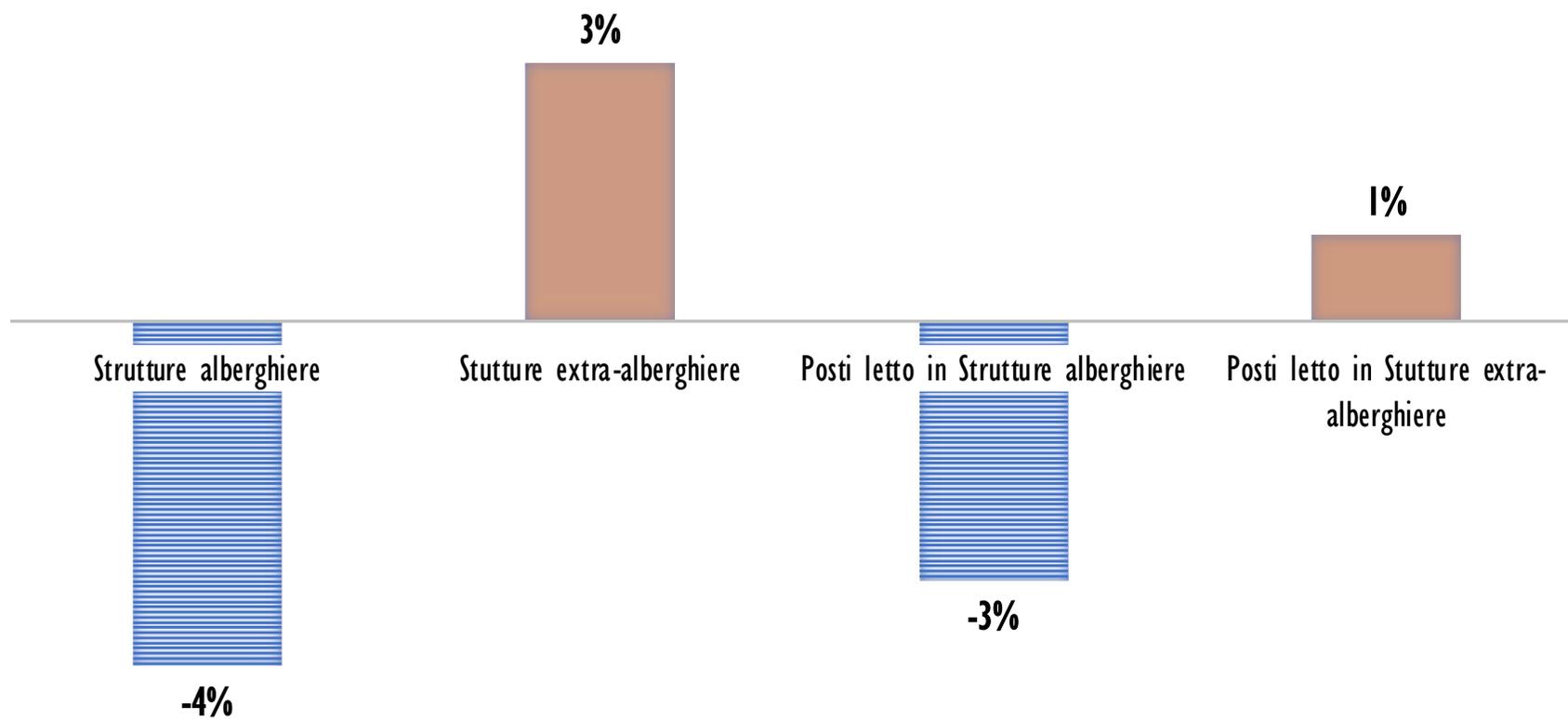
TOT posti letto Strutture alberghiere: 20.970  
TOT posti letto Strutture extra alberghiere: 33.293

Presenze in strutture alberghiere ed extra-alberghiere  
Savona 2024

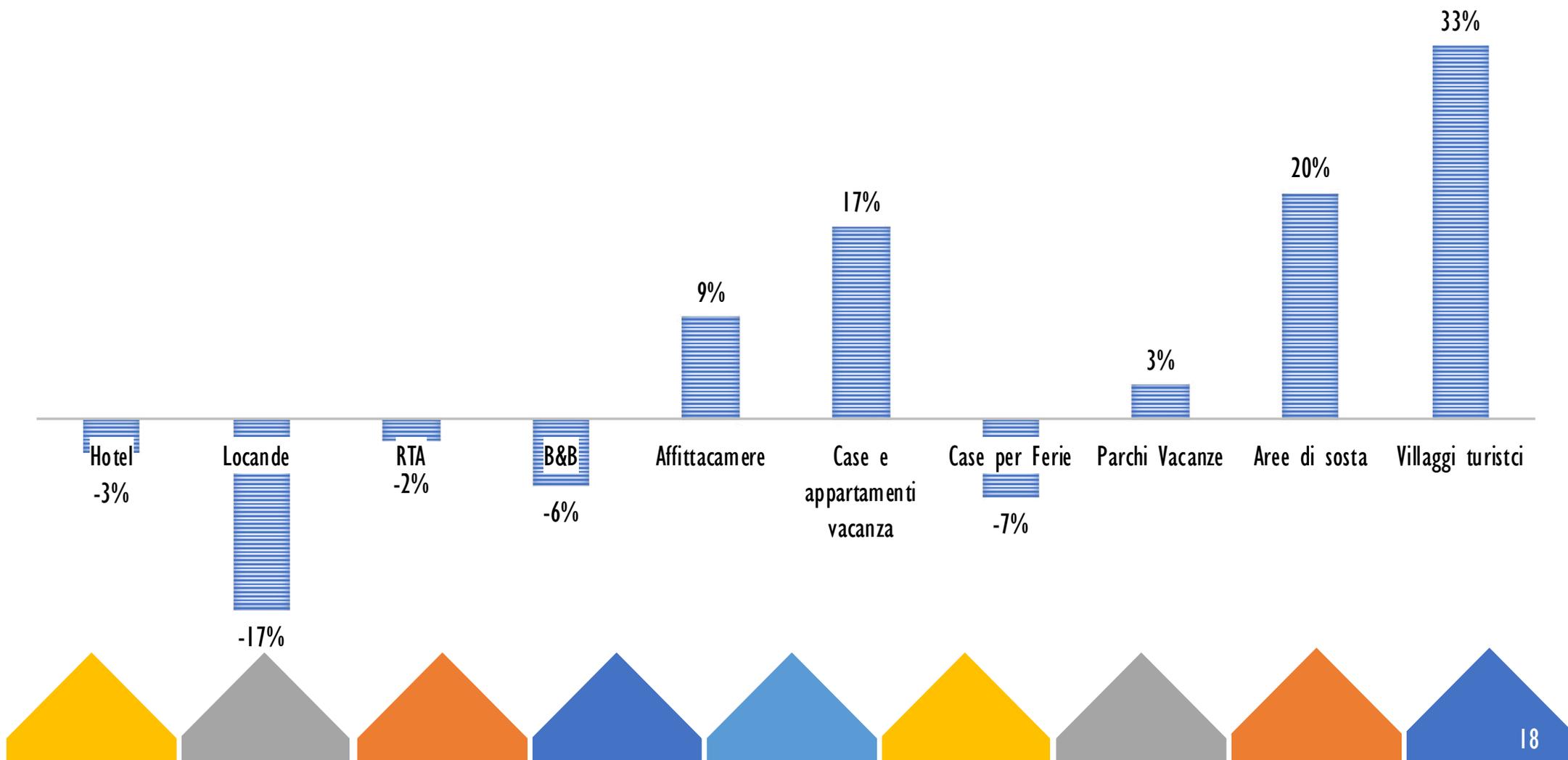


TOT presenze Strutture alberghiere: 3.153.945  
TOT presenze Strutture extra alberghiere: 2.048.655

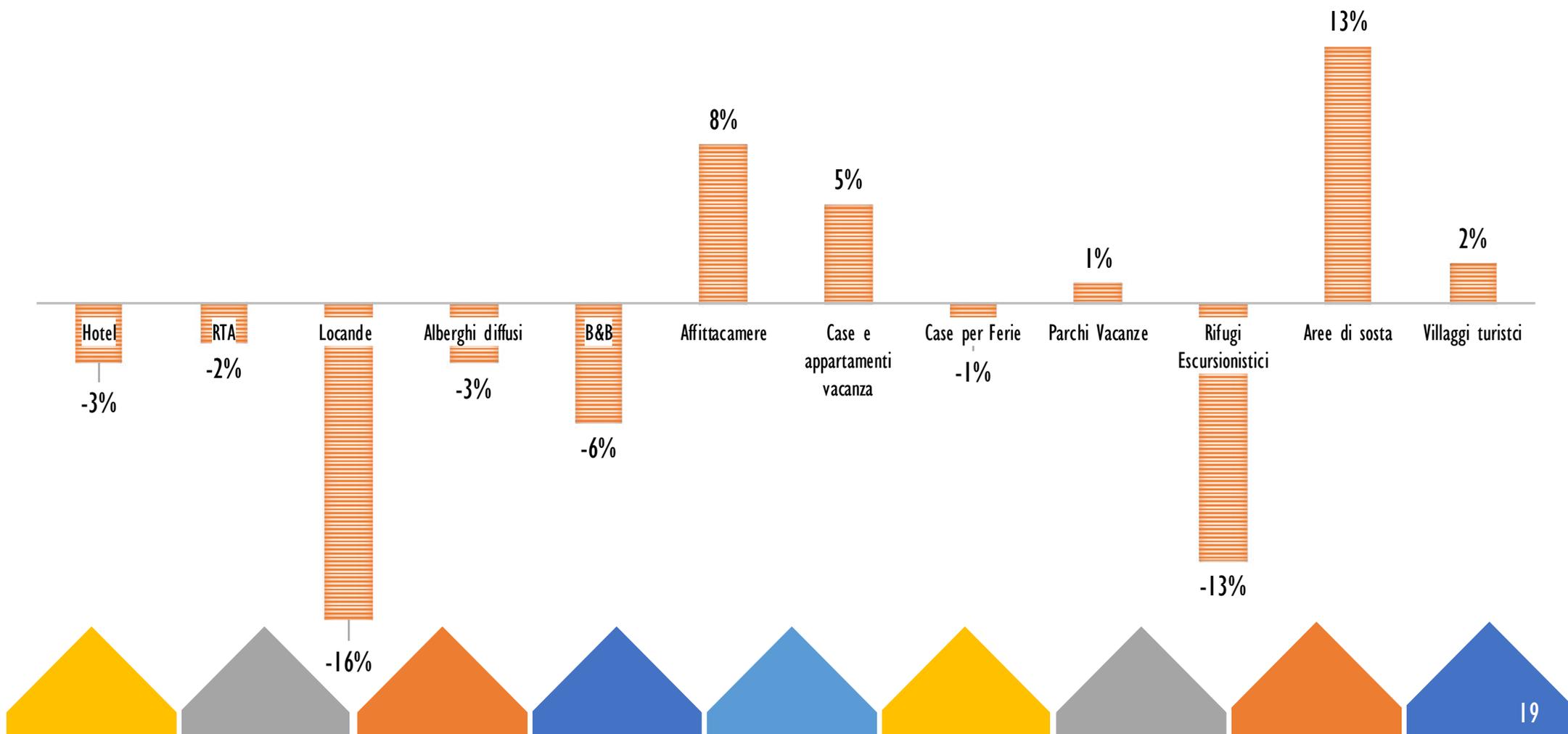
## Variazione percentuale delle strutture e posti letto in provincia di Savona 2023-2025



## Variatione percentuale delle strutture in provincia di Savona 2023-2025

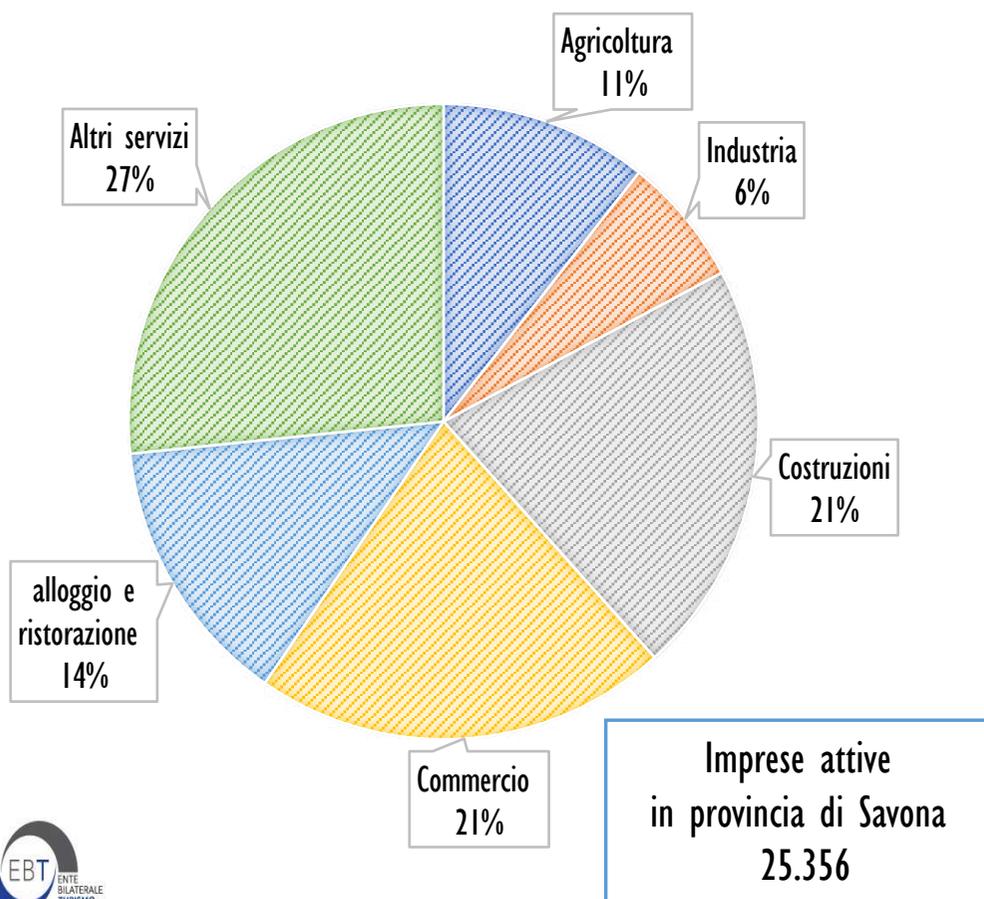


Variazione percentuale dei posti letto nelle strutture ricettive della provincia di Savona 2023-2025

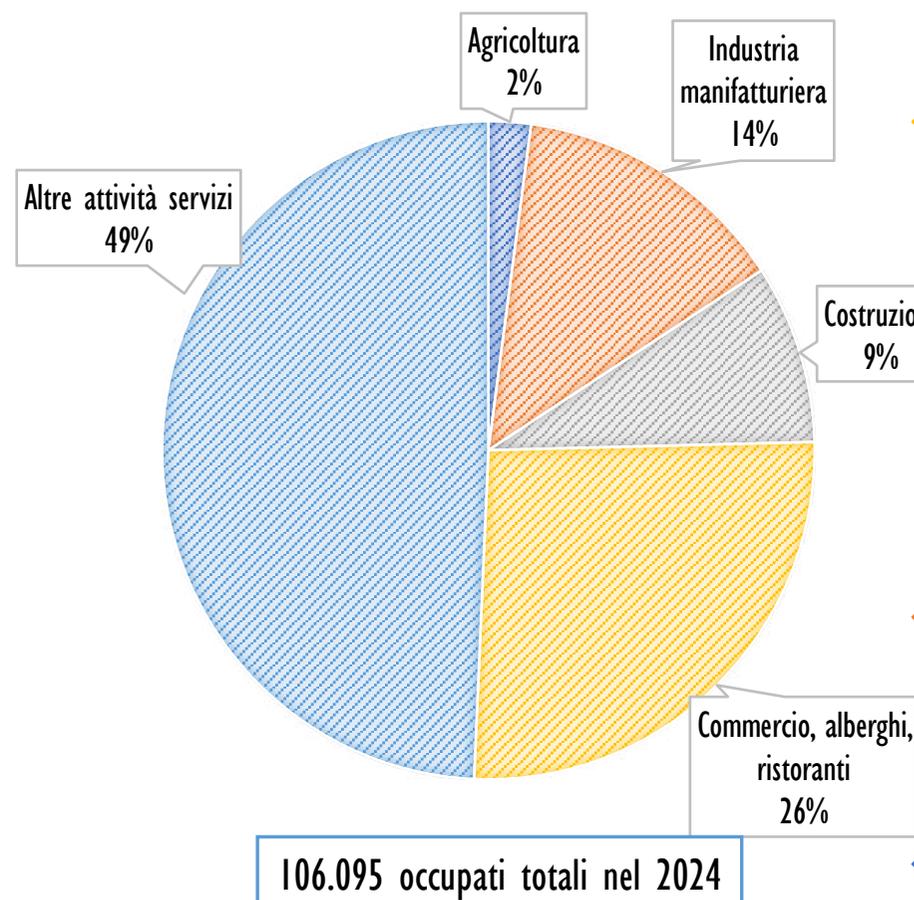


## Distribuzione percentuale imprese attive per macro-settori in provincia di Savona 2024

Dati al 31/06/2024



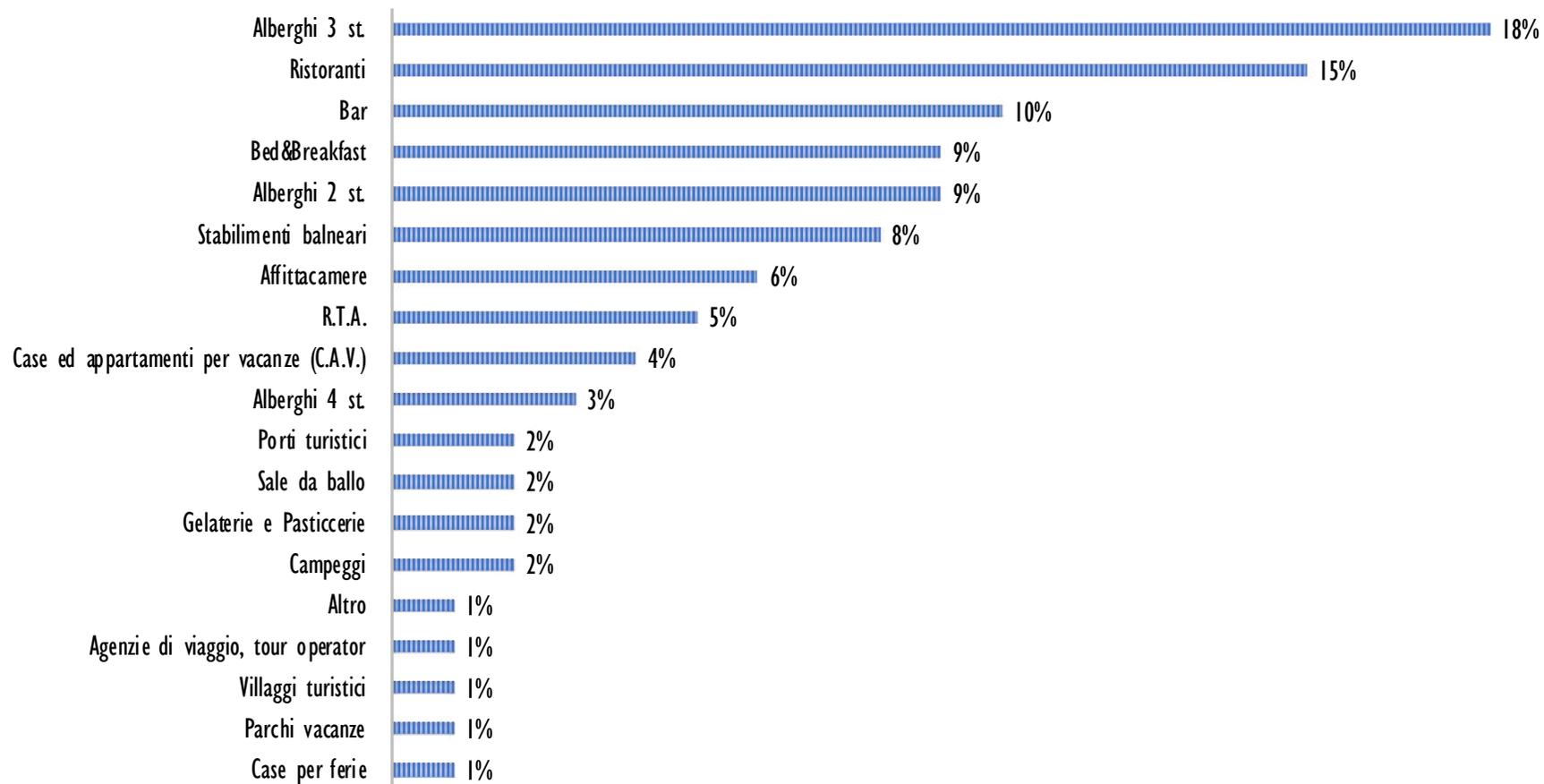
## Ripartizione occupati per settore in provincia di Savona 2024



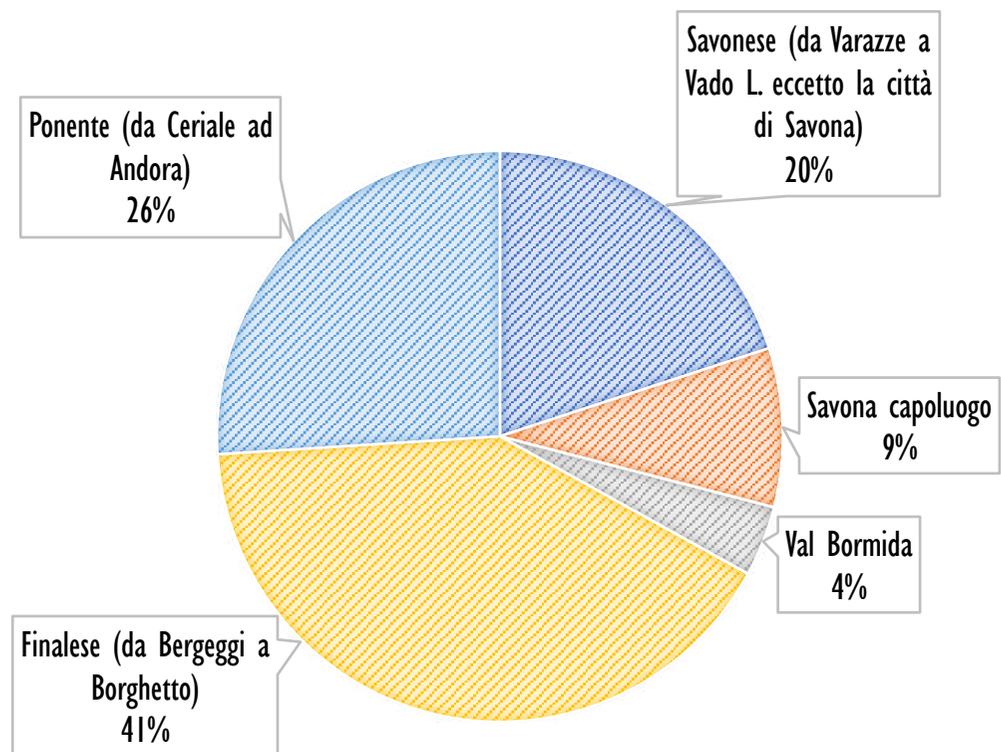


## Indagine sulle imprese turistiche

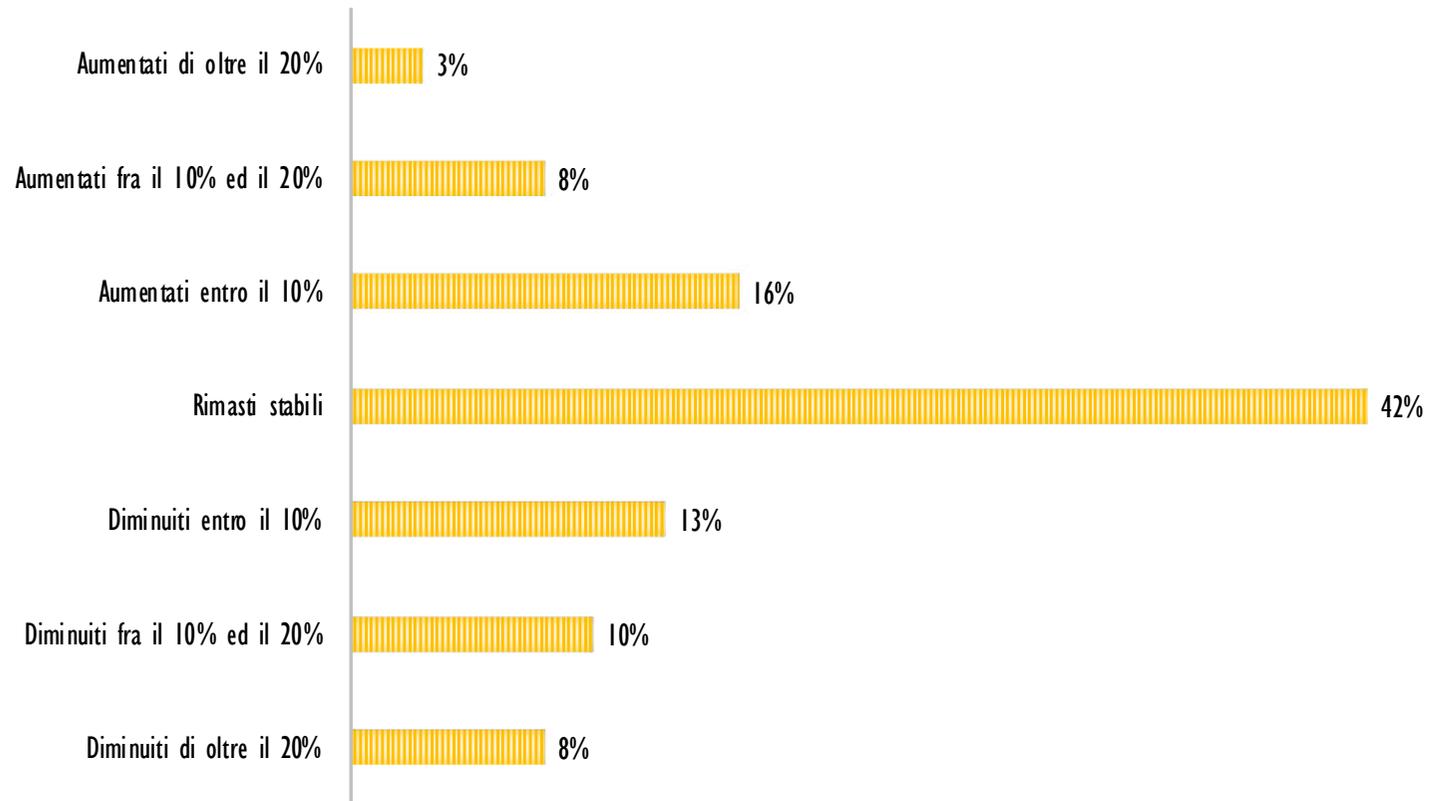
## Tipologia di impresa turistica



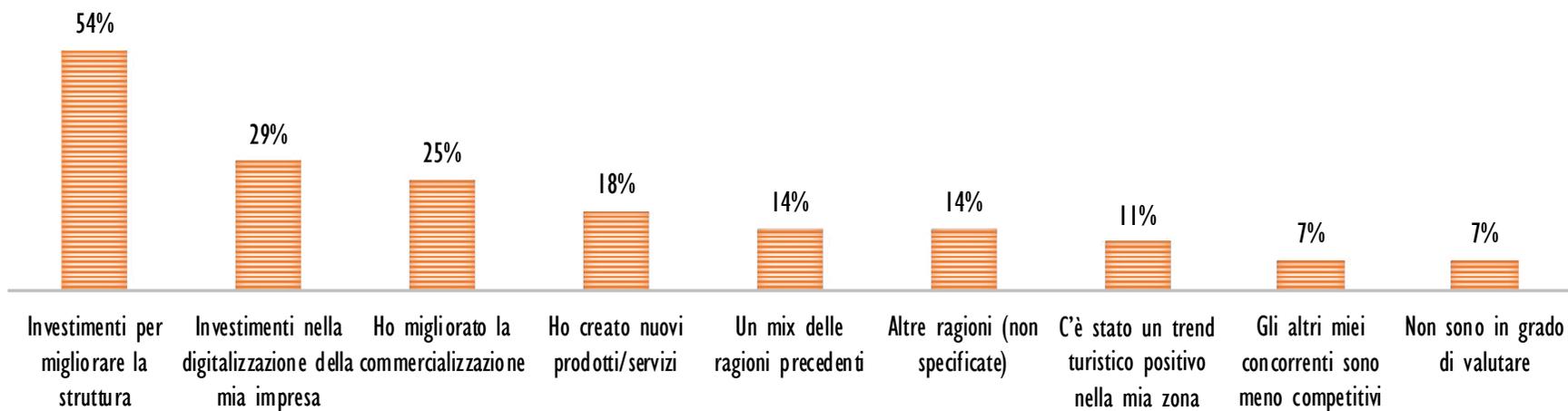
## Area sede operativa



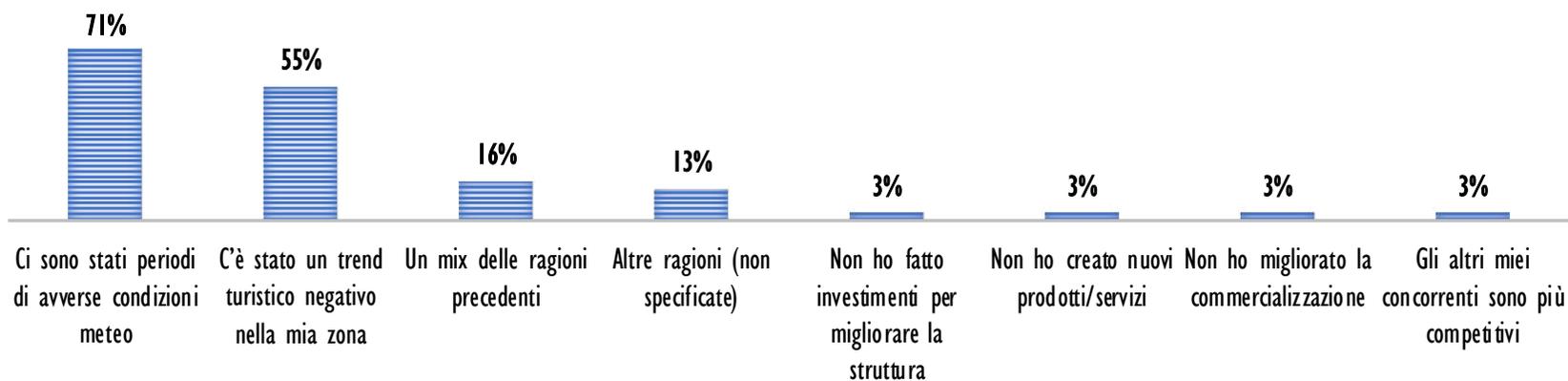
### Clienti dell'impresa nel 2024, rispetto al 2023:



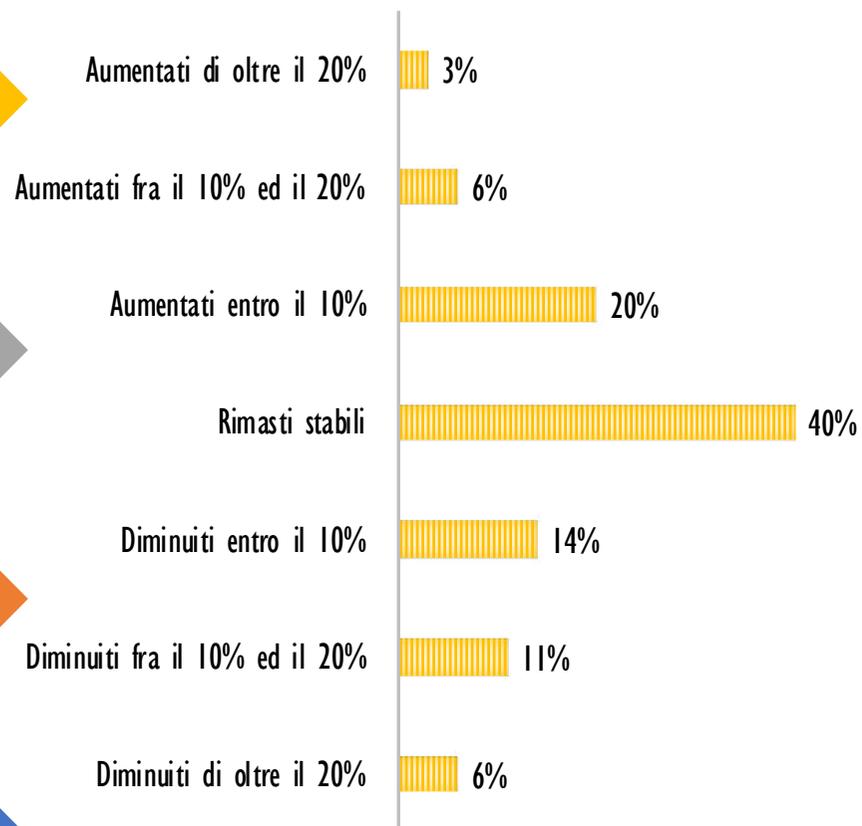
### Se i clienti sono aumentati, le ragioni? (più di una risposta)



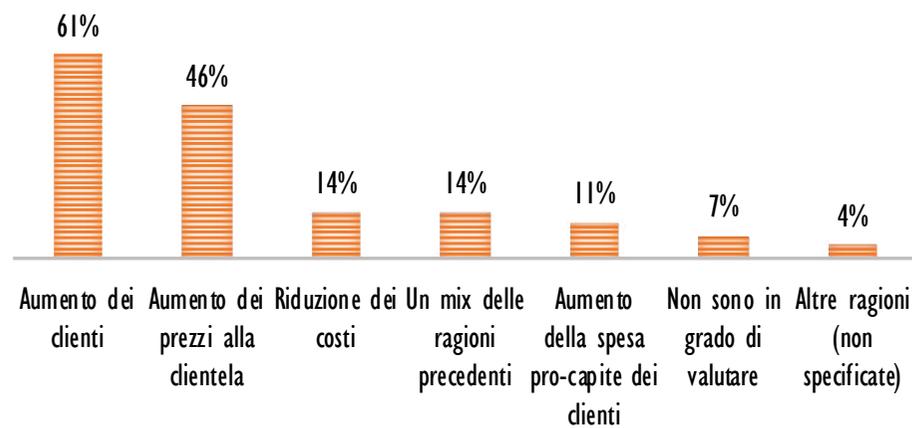
### Se i clienti sono diminuiti, le ragioni? (più di una risposta)



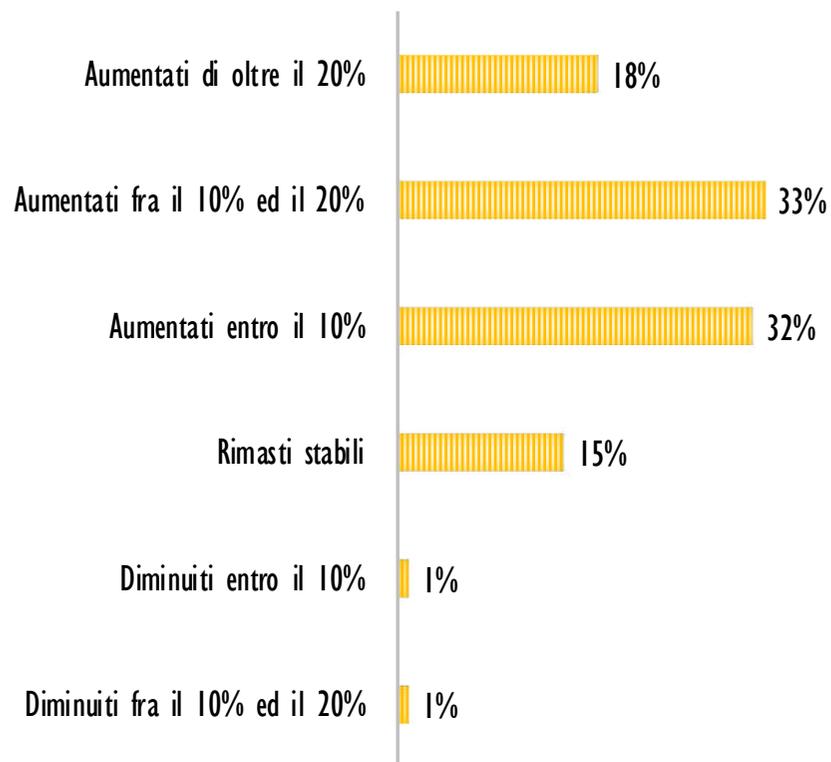
### Ricavi dell'impresa nel 2024, rispetto al 2023:



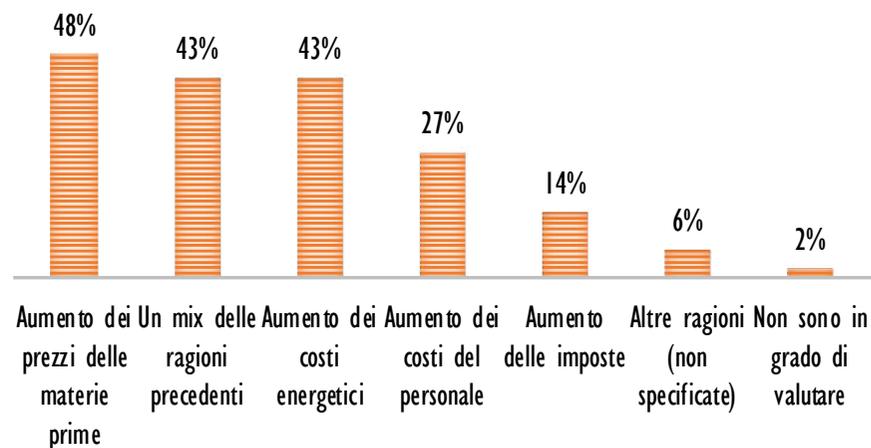
### Se i ricavi sono aumentati, le ragioni? (più di una risposta)



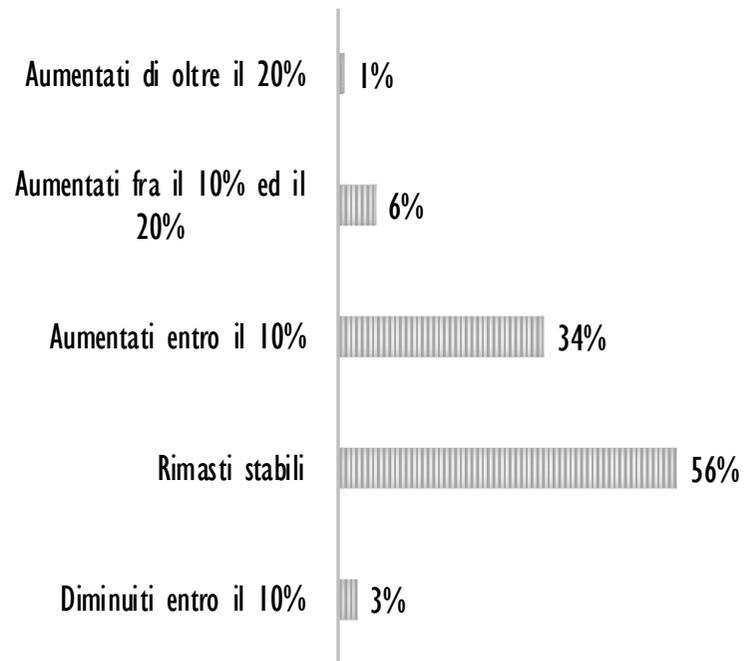
## Costi dell'impresa nel 2024, rispetto al 2023:



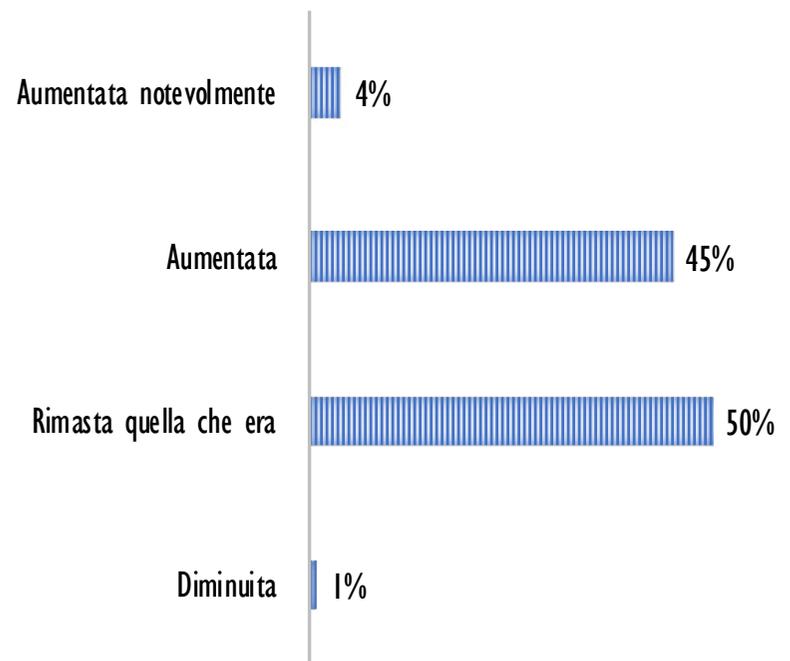
## Se i costi sono aumentati, le ragioni? (più di una risposta)



I prezzi alla clientela dei prodotti/servizi dell'impresa nel 2024, rispetto al 2023:

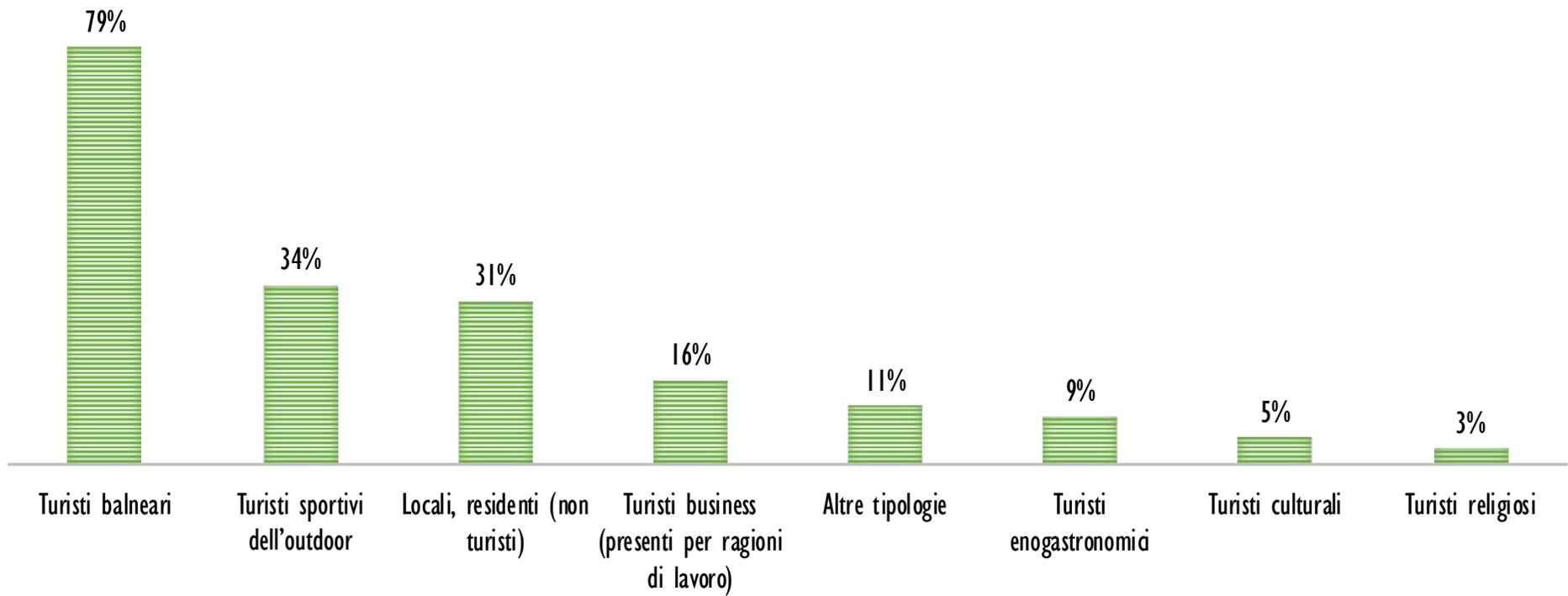


La qualità dei servizi alla clientela nel 2024, rispetto al 2023:

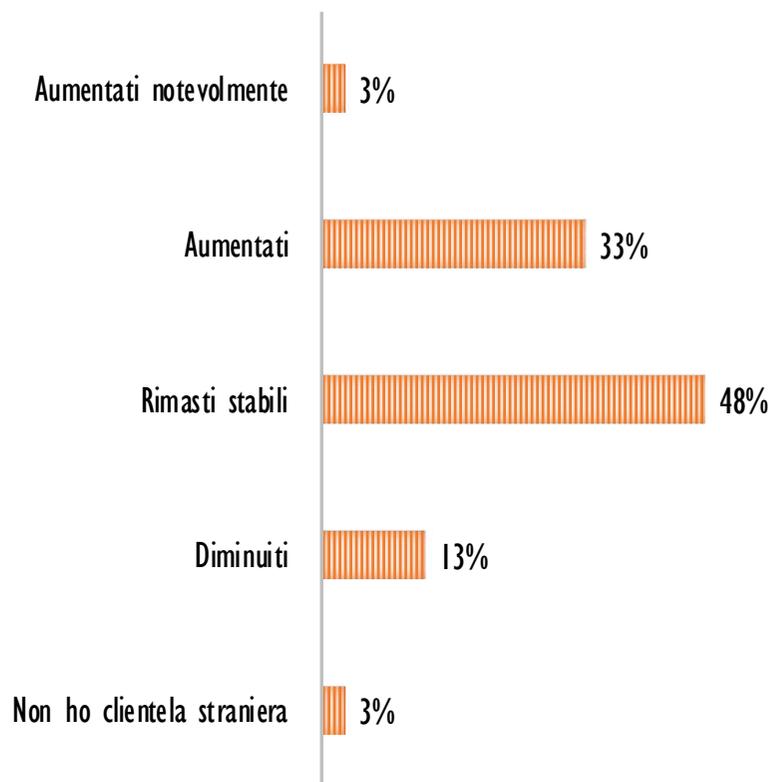


## Cientela prevalente per tipologia nel 2024:

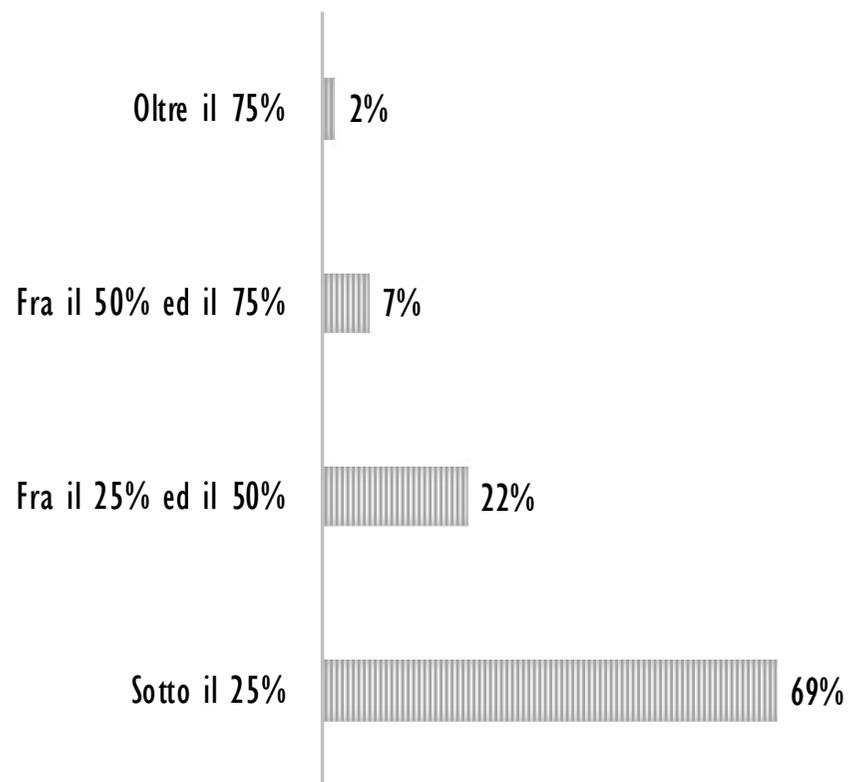
Possibili più risposte (multifrequenza)



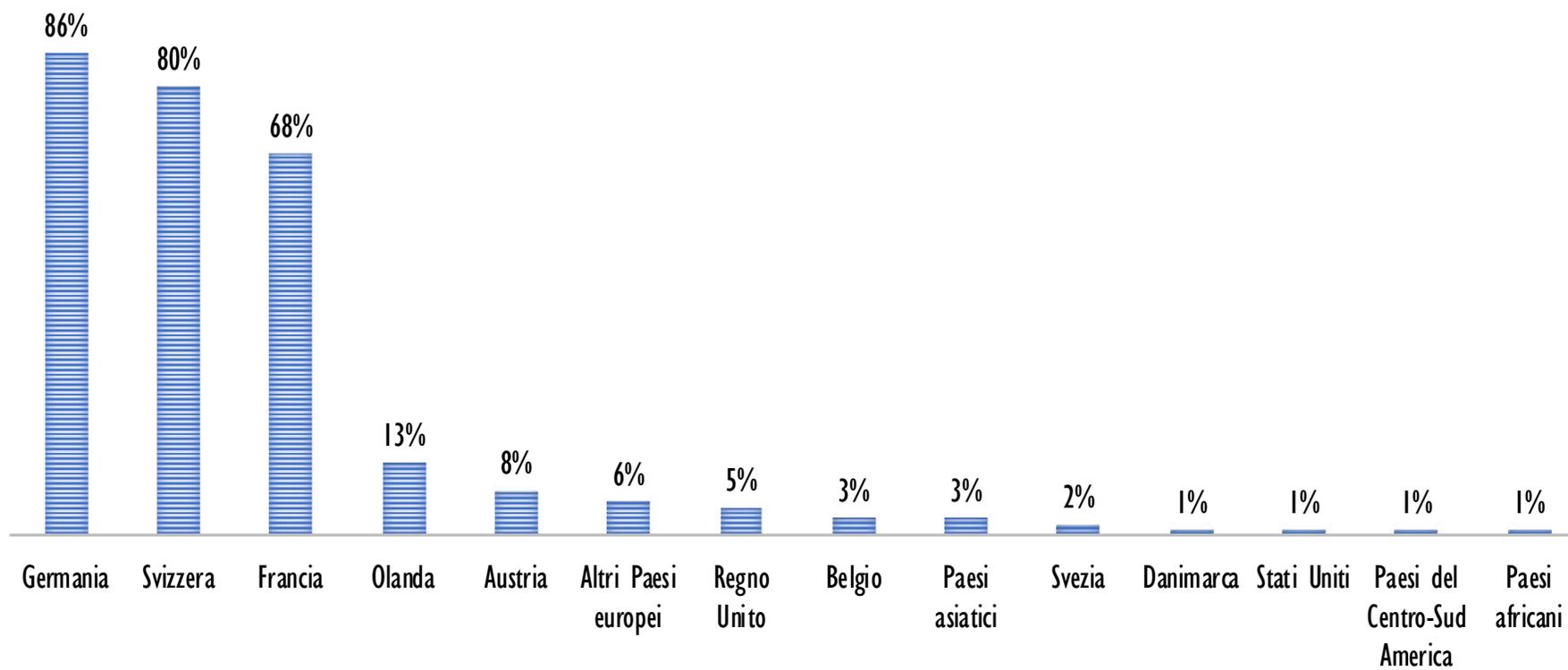
### Clienti stranieri nel 2024, rispetto al 2023:



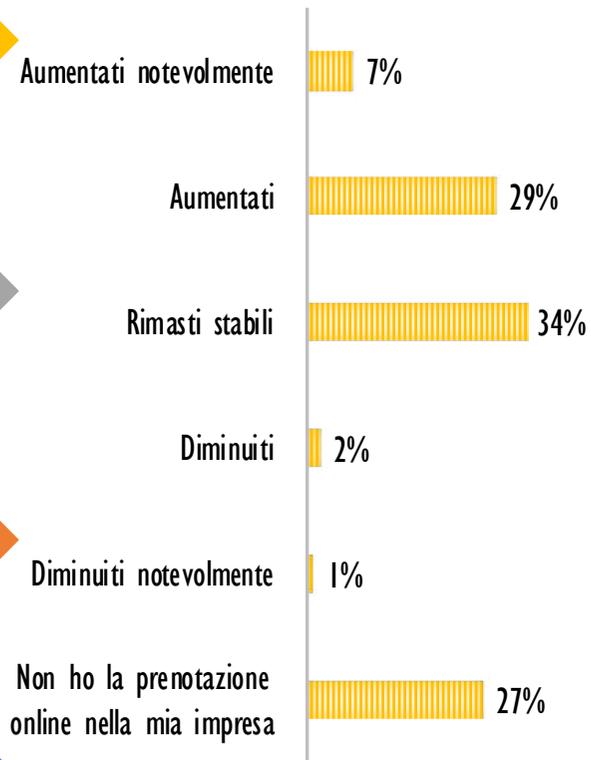
### Quota di clienti stranieri nel 2024



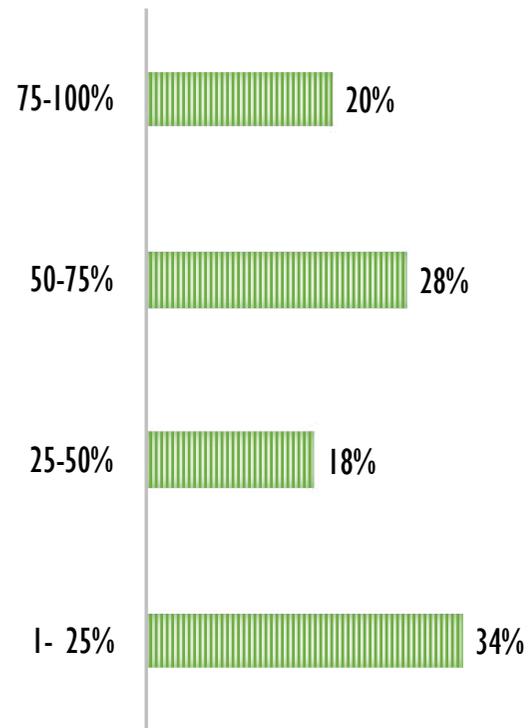
I primi tre paesi di provenienza dei clienti stranieri nel 2024:



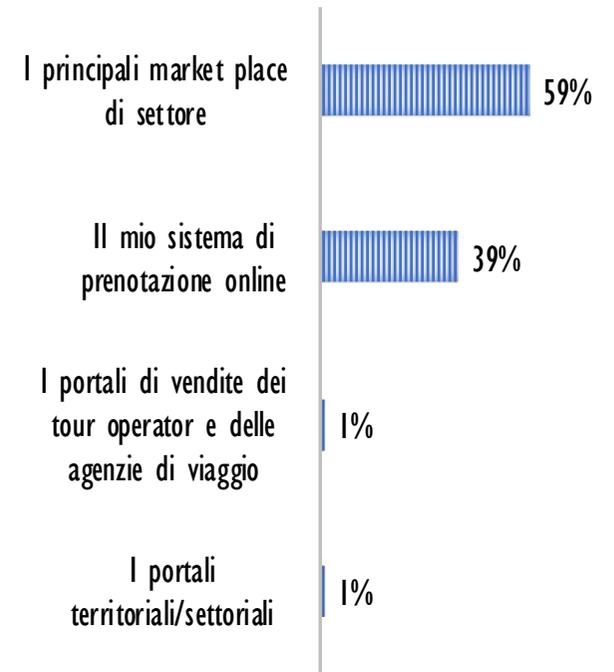
**Clients who book online in 2024, compared to 2023:**



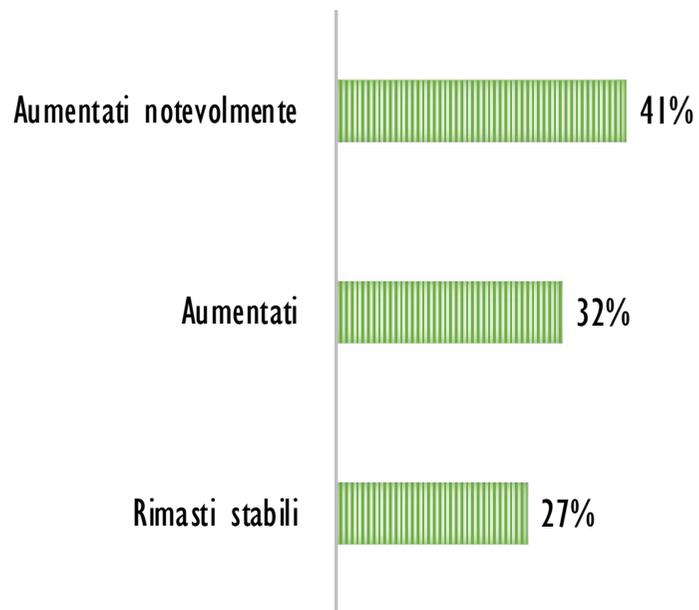
**In 2024 the percentage of clients who booked online was:**



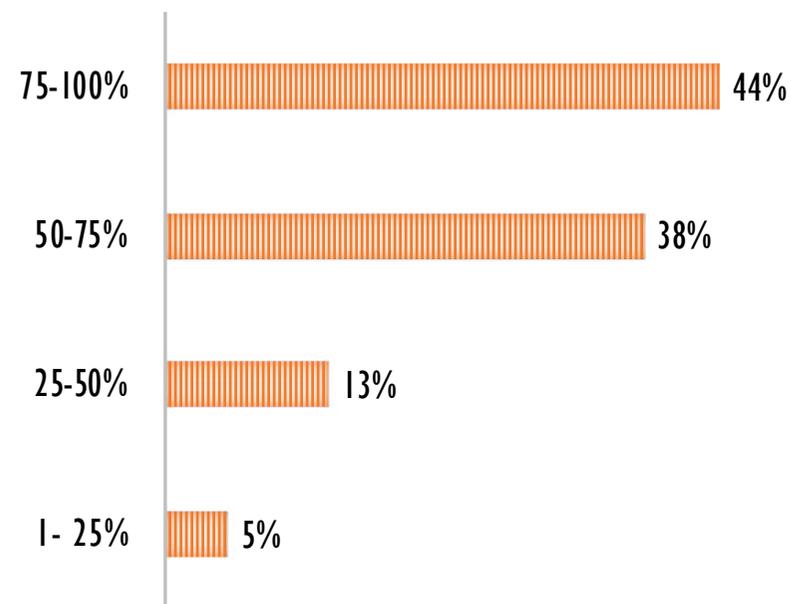
**The main online booking channel used by clients in 2024 was:**



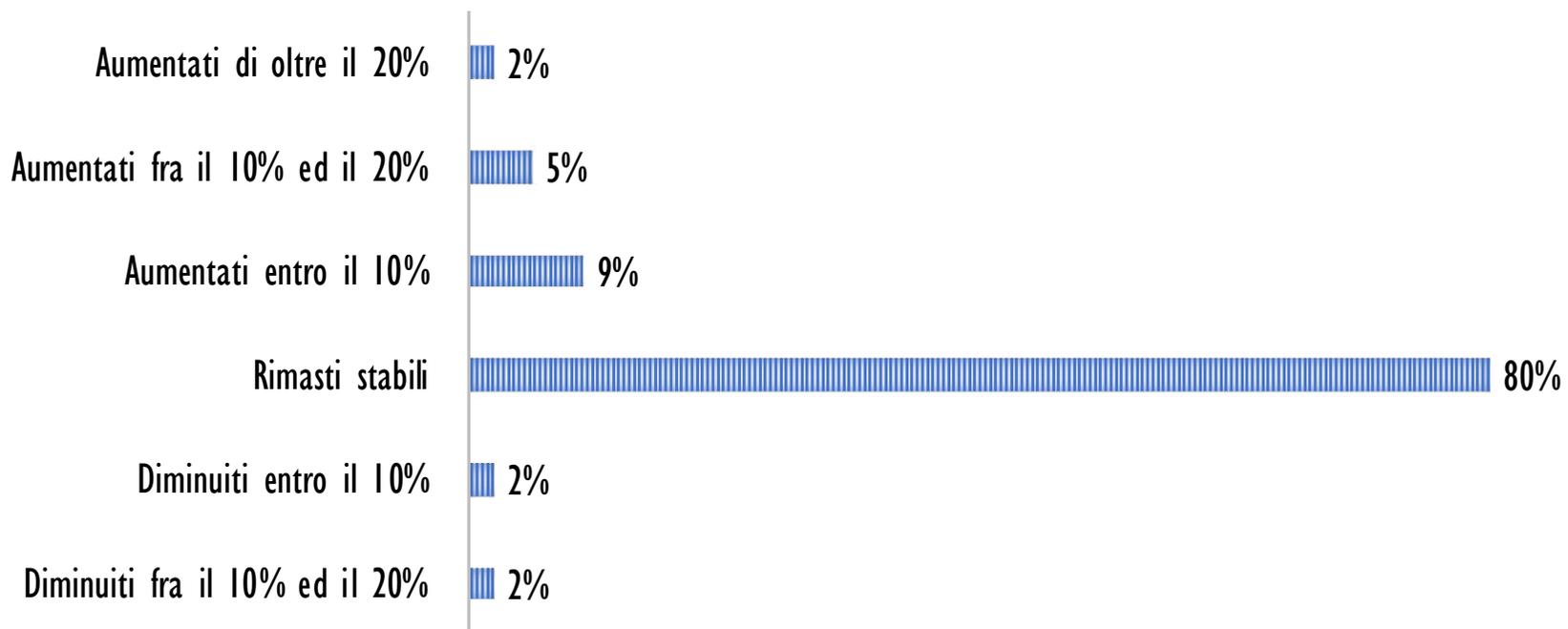
Clienti che hanno pagato con sistemi di pagamento elettronico nel 2024, rispetto al 2023:



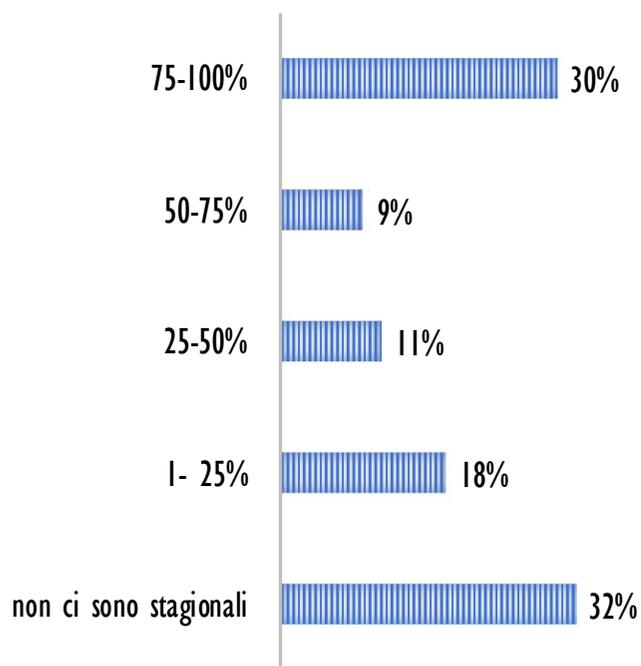
Nel 2024 la quota dei clienti che hanno pagato con sistemi di pagamento elettronico è stata:



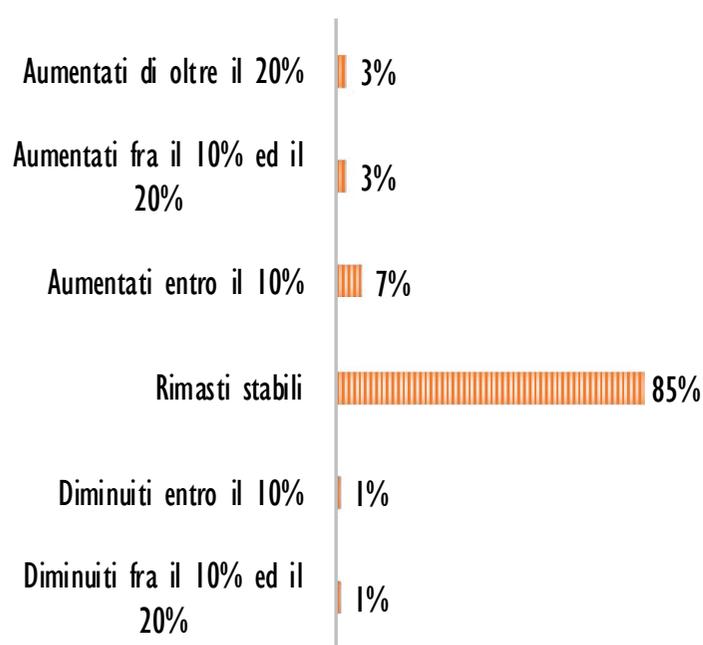
Occupati nell'impresa nel 2024, rispetto al 2023:



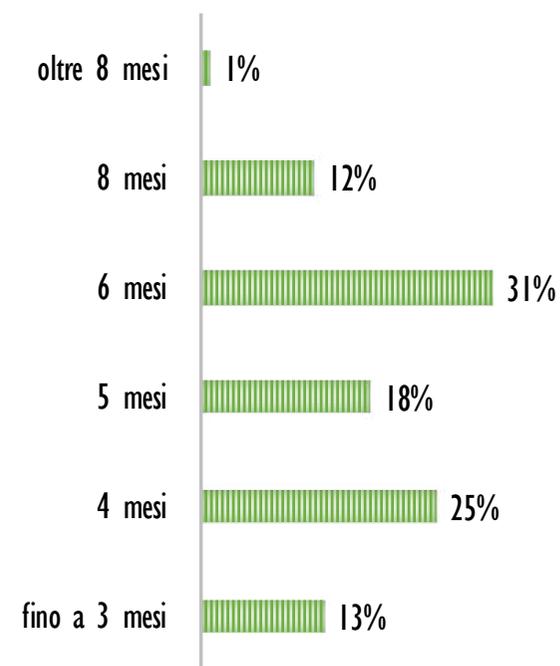
**La quota di lavoratori stagionali nel 2024 sul totale lavoratori:**



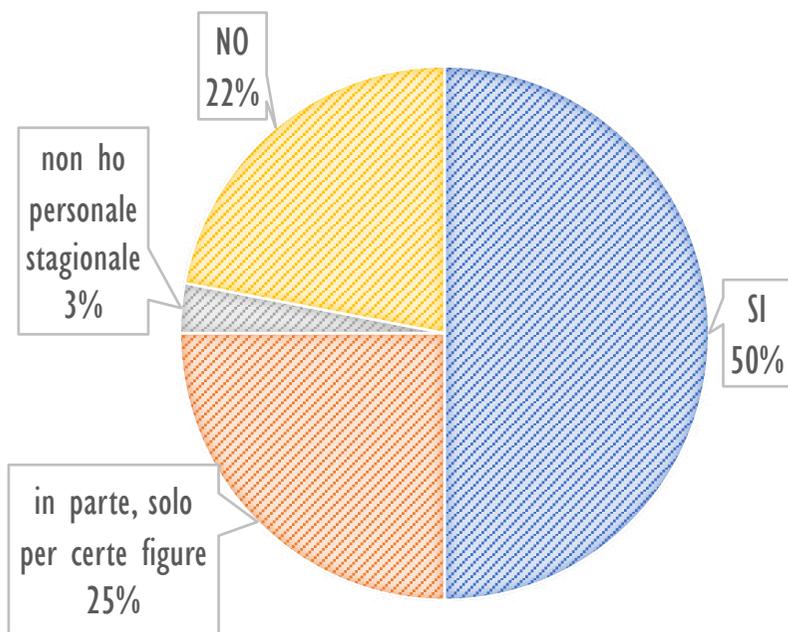
**Dipendenti stagionali nell'impresa nel 2024, rispetto al 2023:**



**La durata media dei contratti stagionali nella sua azienda nel 2024:**

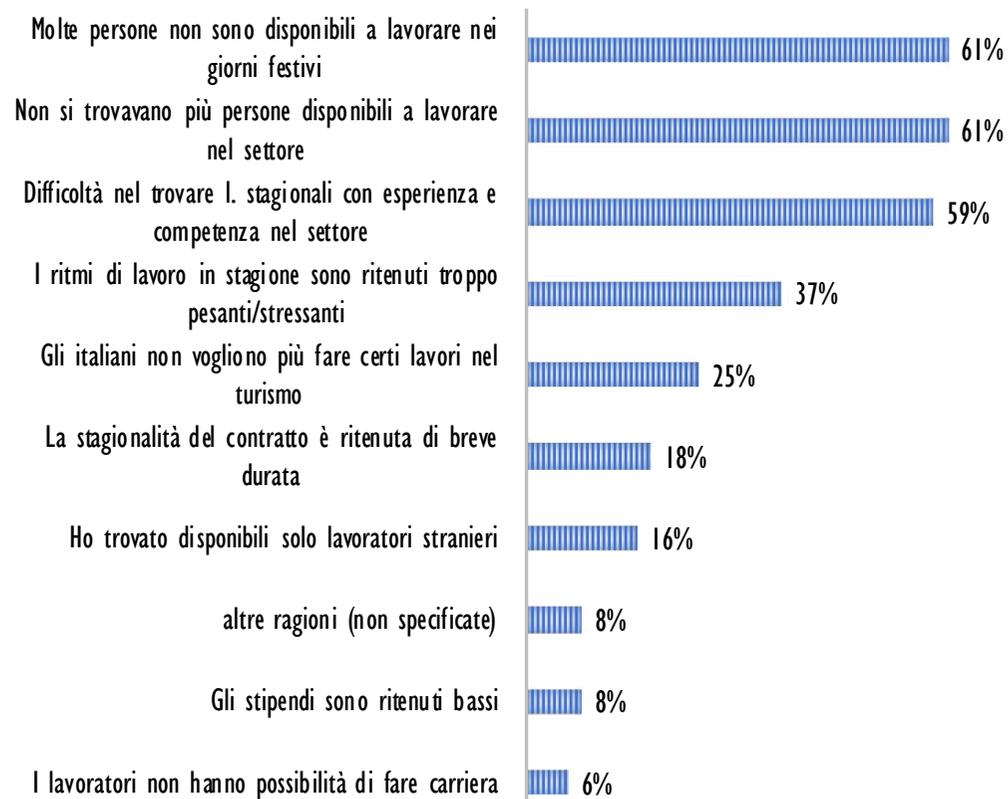


## Difficoltà nel reperire personale stagionale nel 2024?



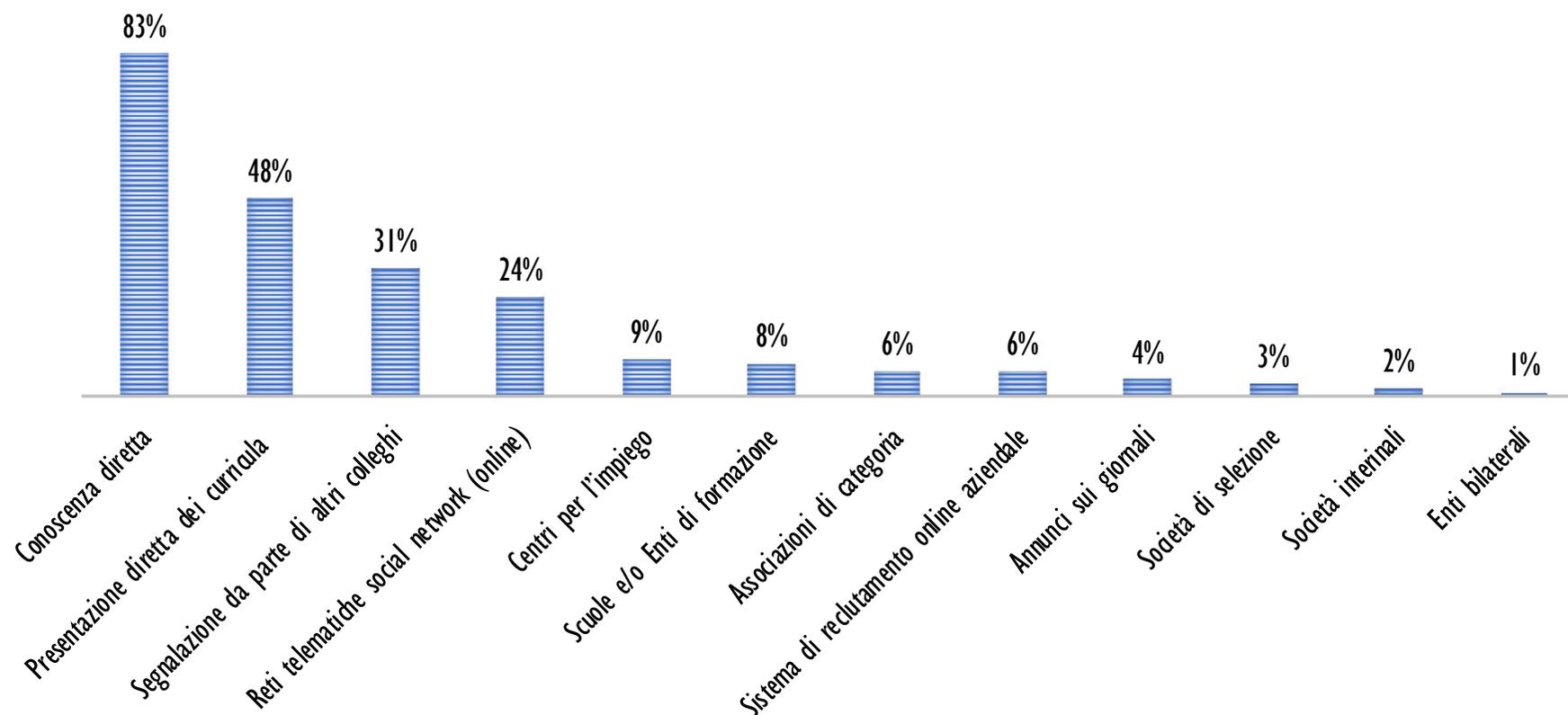
## Se SI o solo per certe figure, secondo lei per quale ragione?

Possibili più risposte (multifrequenza)

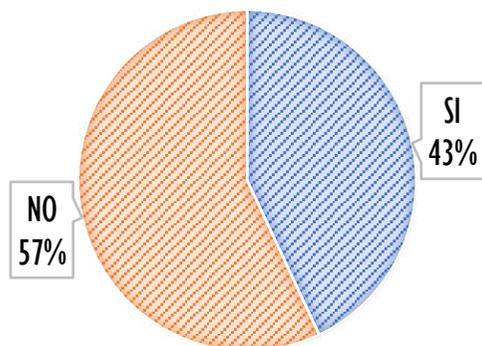


## Quali modalità di ricerca del personale ha utilizzato nel 2024?

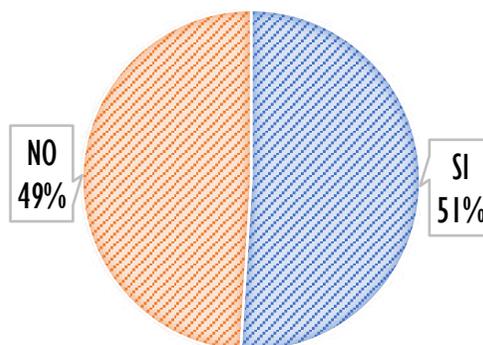
Possibili più risposte (multifrequenza)



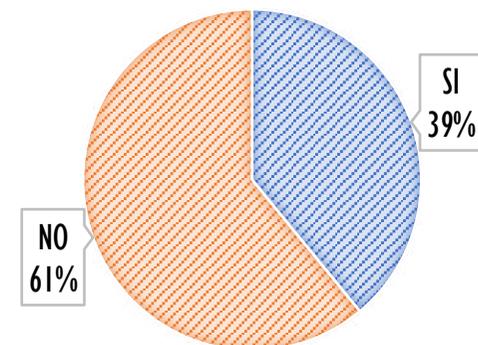
L'azienda ha introdotto nuovi prodotti e/o servizi alla clientela nella stagione 2024?



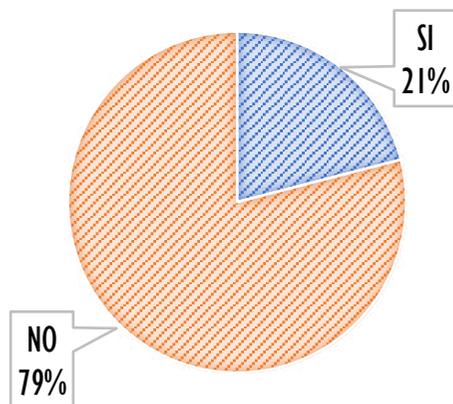
L'azienda ha fatto investimenti strutturali nel 2024?



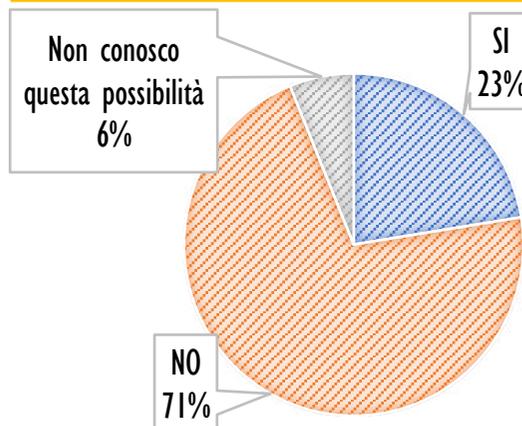
L'azienda ha fatto investimenti in digitalizzazione nel 2024?



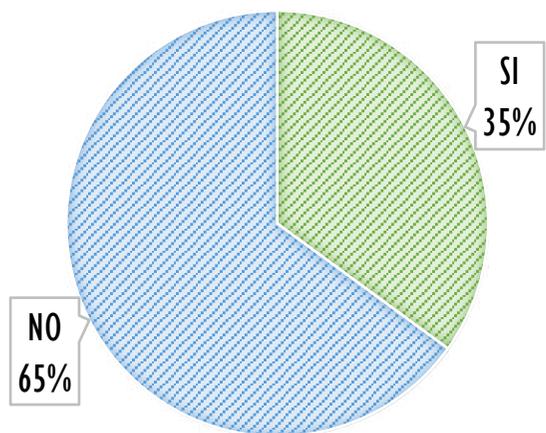
L'azienda ha fatto investimenti green nel 2024?



Nel 2024 la sua azienda ha ospitato stagisti di scuole o corsi di formazione?

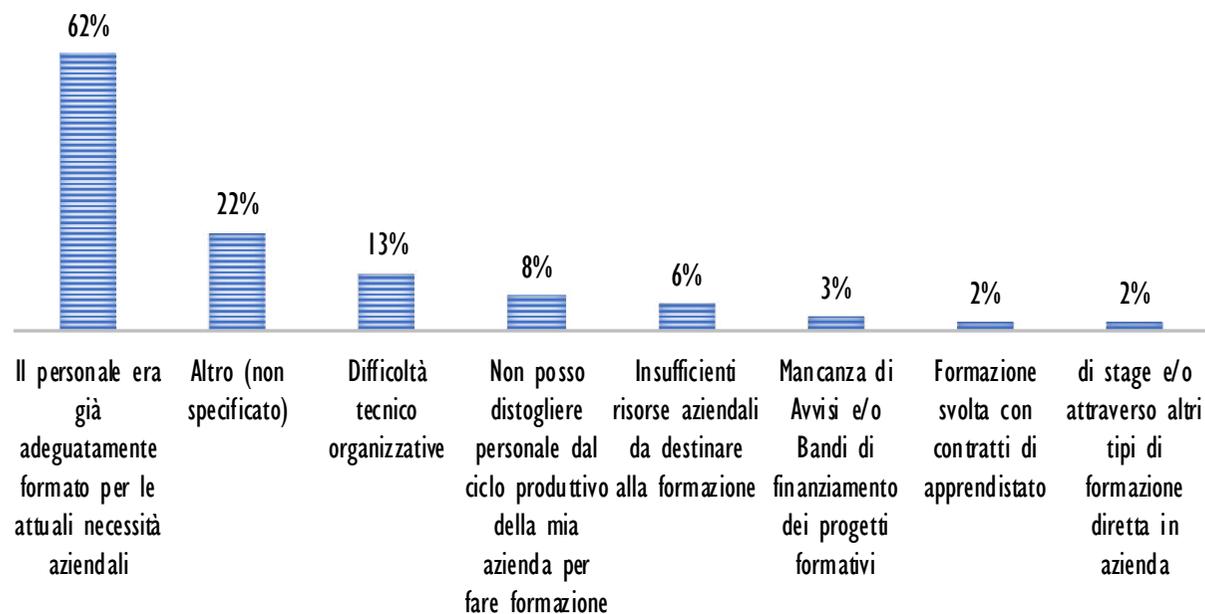


**Il suo personale ha svolto, nel 2024, corsi di formazione non obbligatori?**

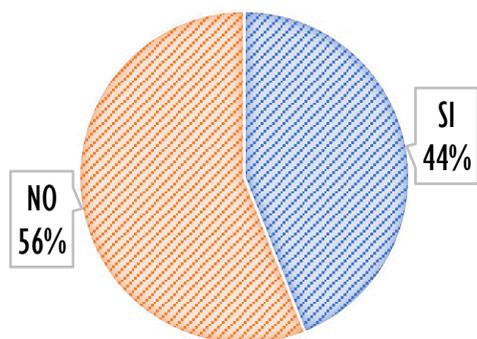


**Se NO, indicare le ragioni per cui non ha svolto attività formativa nel 2024?**

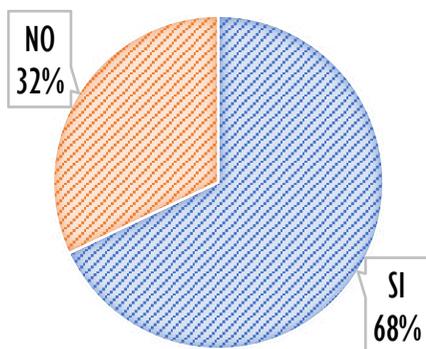
Possibili più risposte (multifrequenza)



Come imprenditore ha fatto corsi di formazione non obbligatori nel 2024?

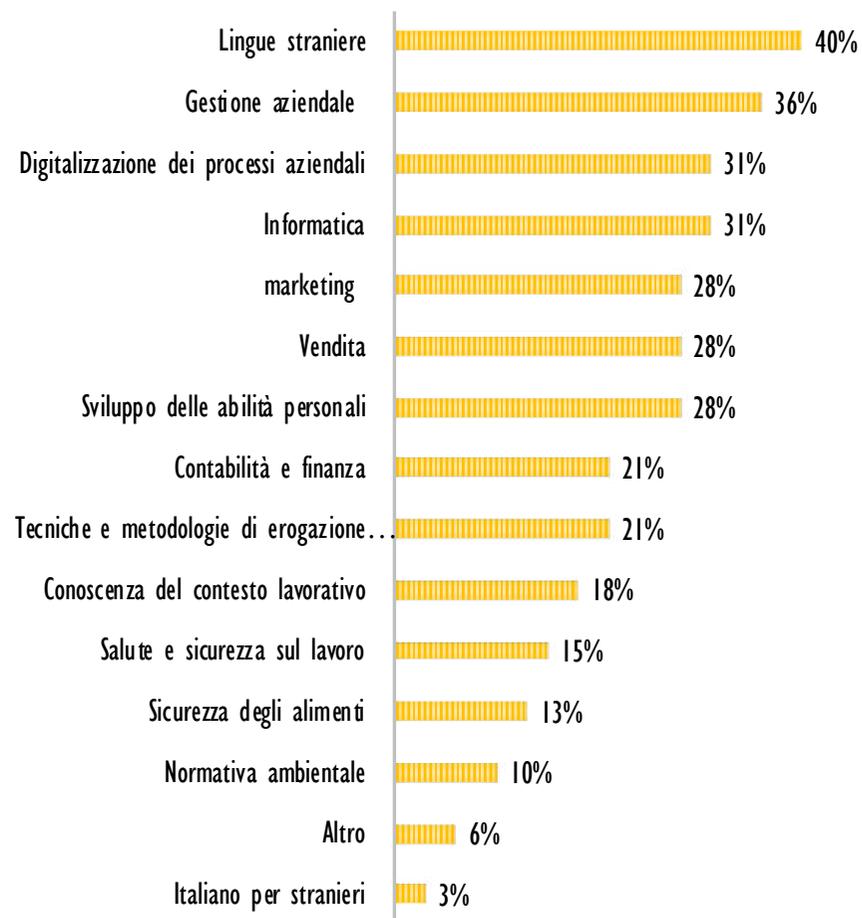


Sente il bisogno di fare corsi di formazione?



In quali di queste tematiche ha più bisogno di formazione?

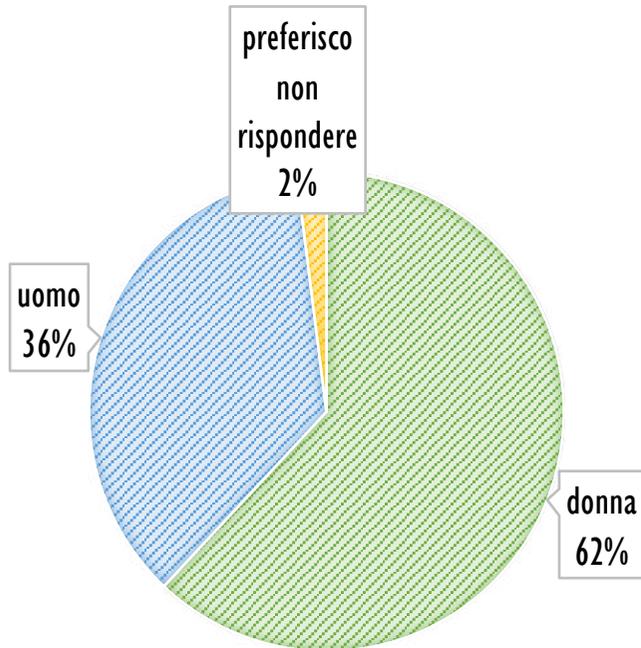
Possibili più risposte (multifrequenza)



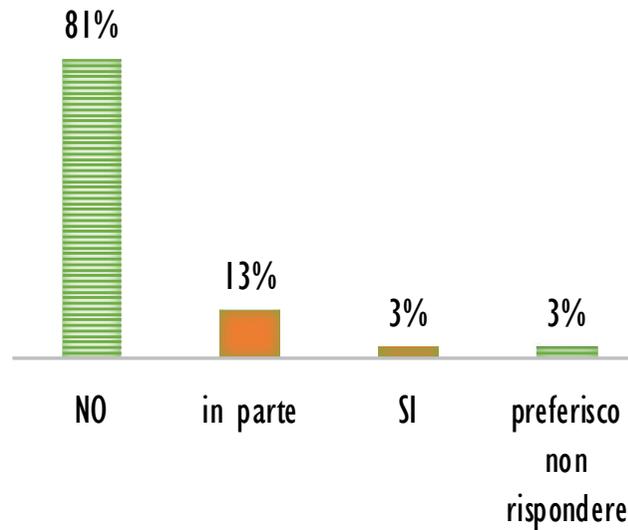


## Indagine sui lavoratori delle imprese turistiche

## Genere

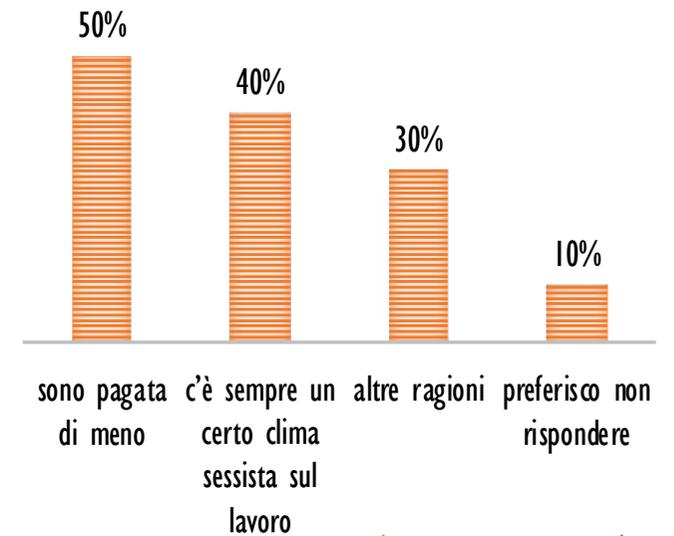


## Come donna è stata in qualche modo discriminata durante il lavoro svolto nel 2024?

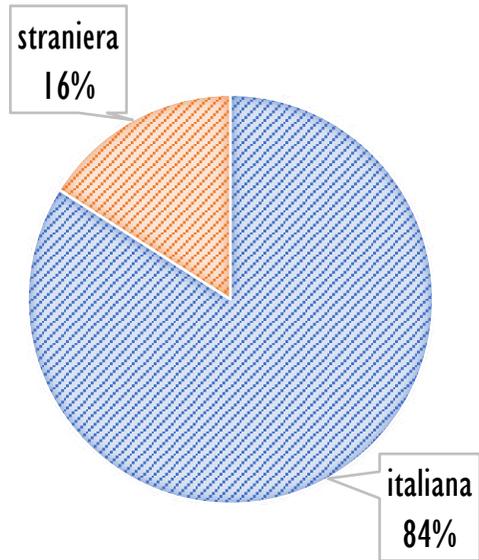


## Se SI o in parte, per quale ragione?

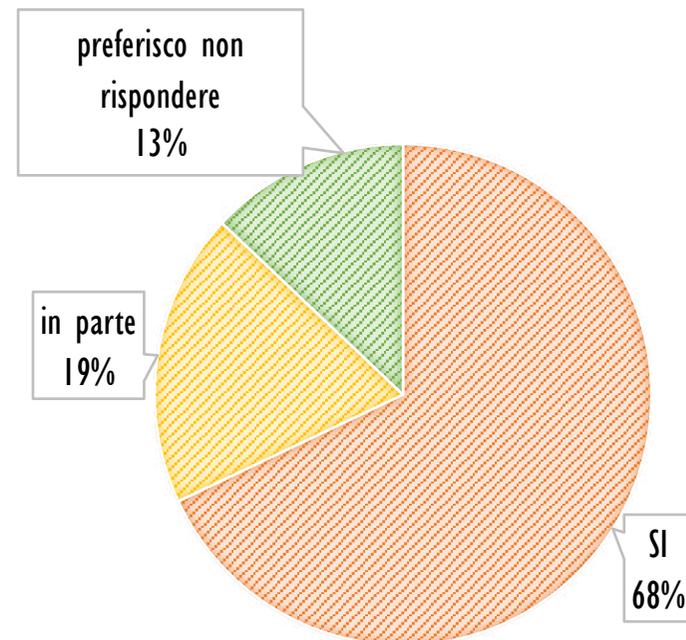
Possibili più risposte (multifrequenza)



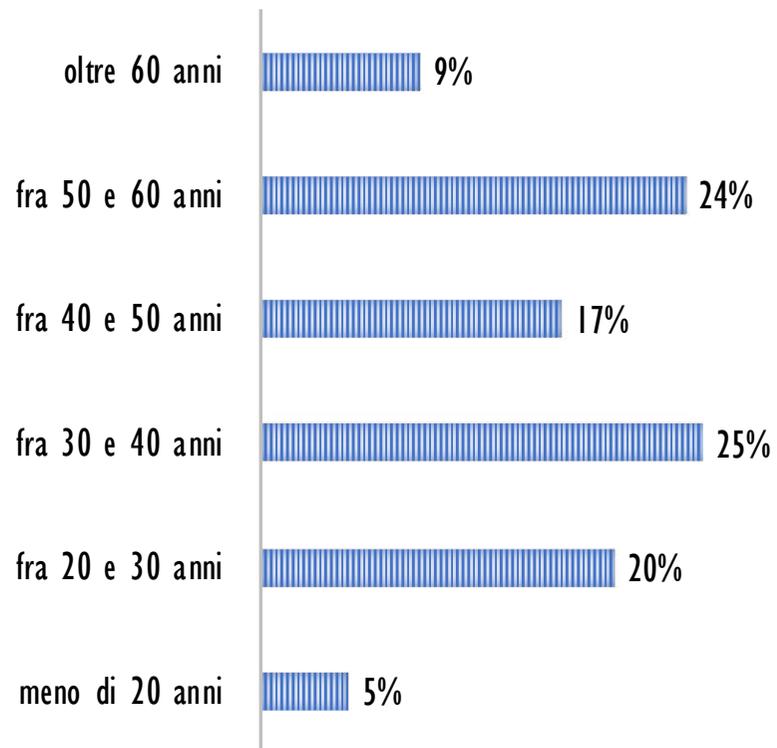
## Cittadinanza



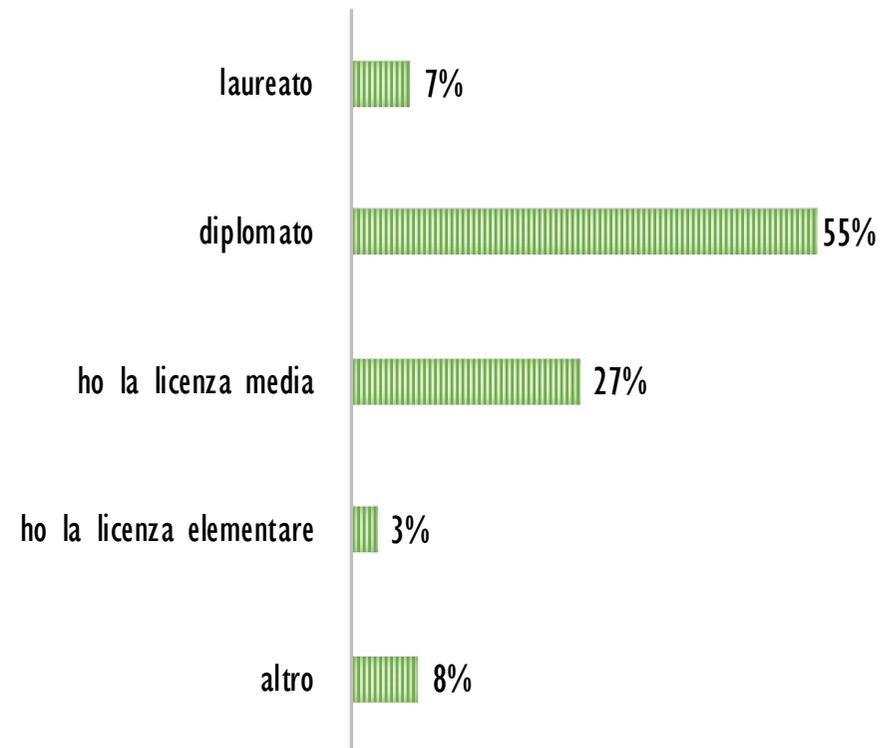
Come cittadino straniero il lavoro svolto nel 2024 mi è stato utile per integrarmi meglio in Italia?



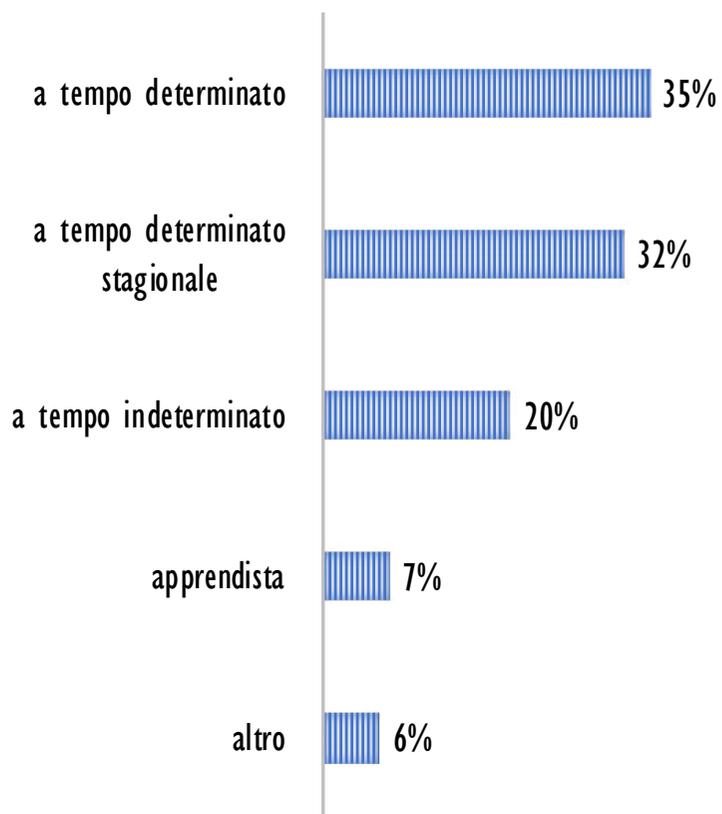
## Età



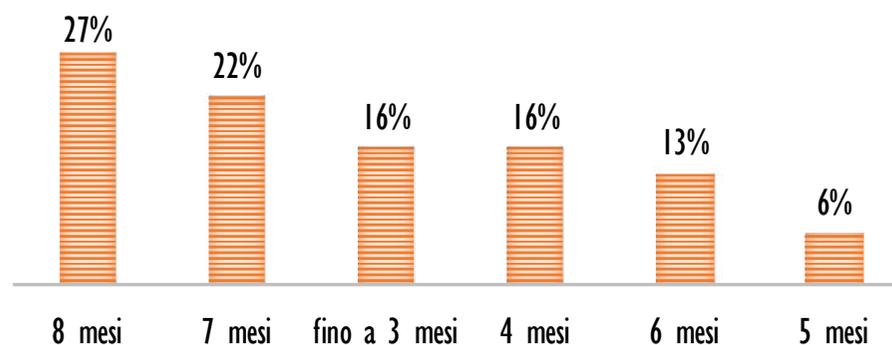
## Istruzione



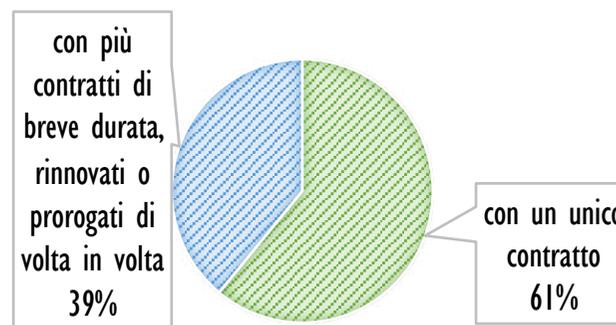
**Contratto di lavoro nel 2024:**



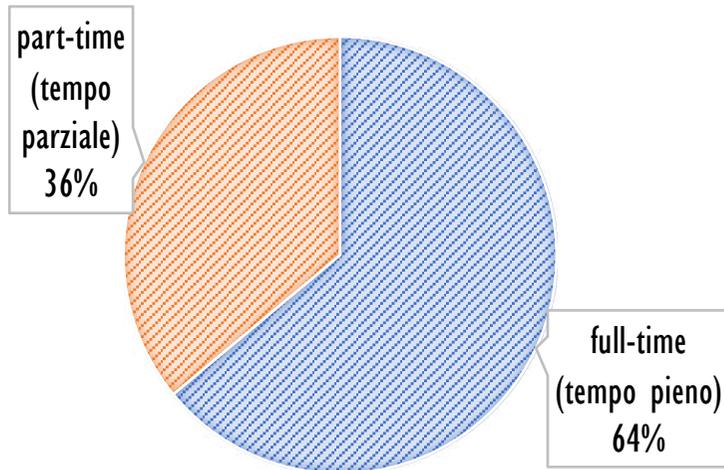
**In caso di contratto stagionale, la durata totale del contratto nel 2024 è stata:**



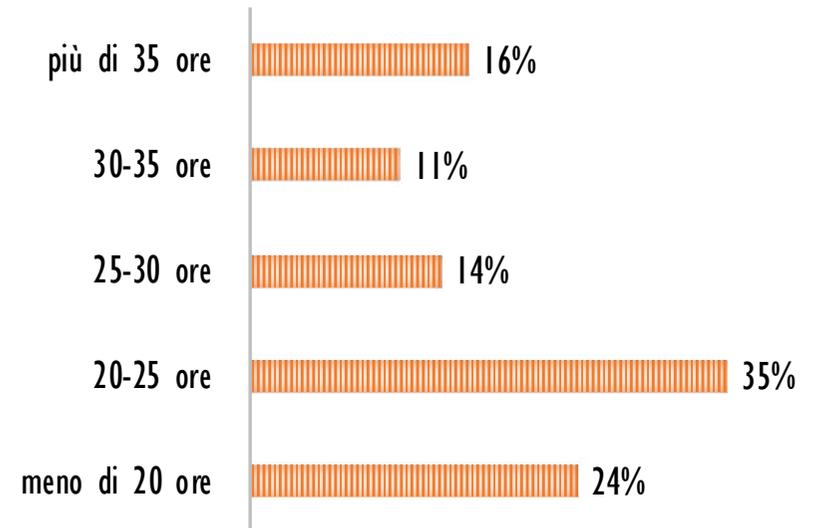
**La durata totale del contratto stagionale nel 2024 è stata raggiunta:**



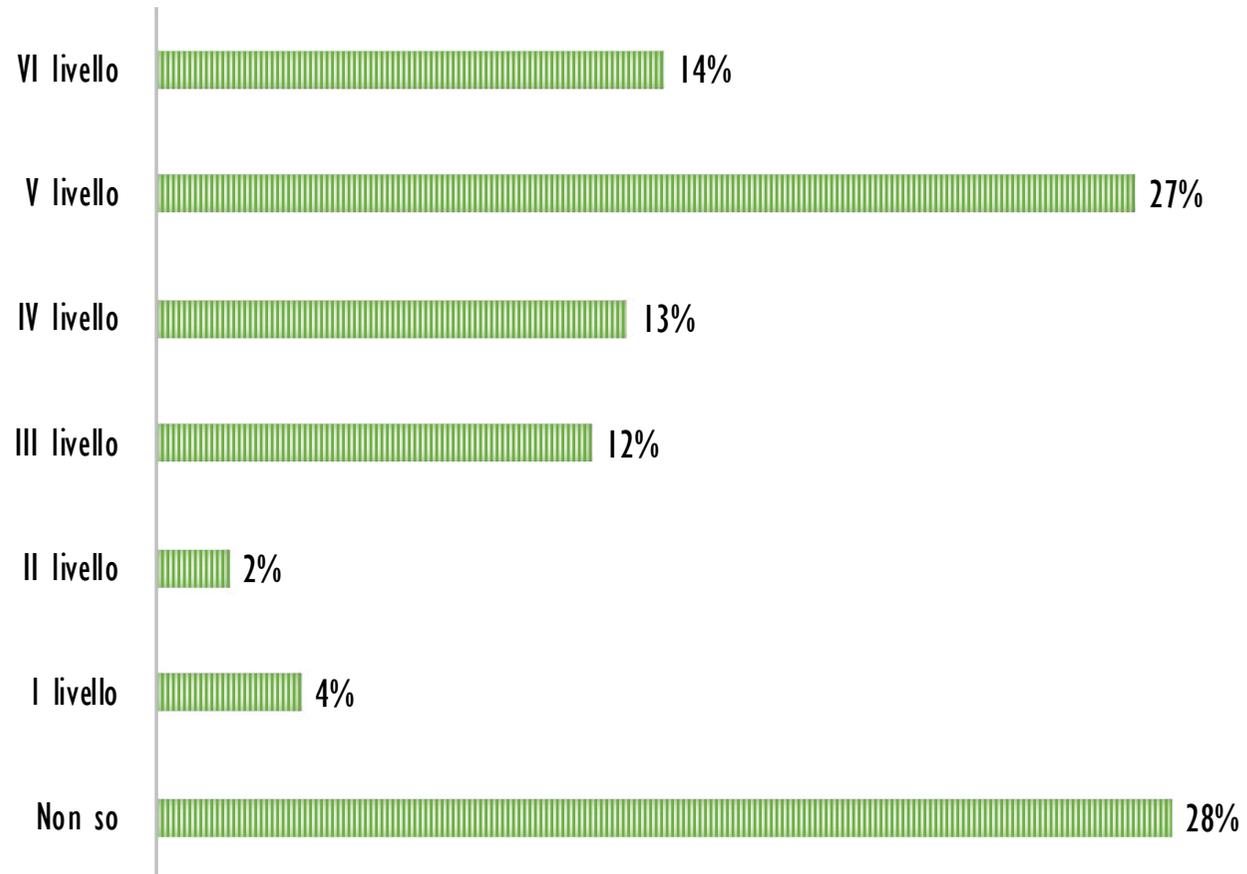
## Orario di lavoro nel 2024:

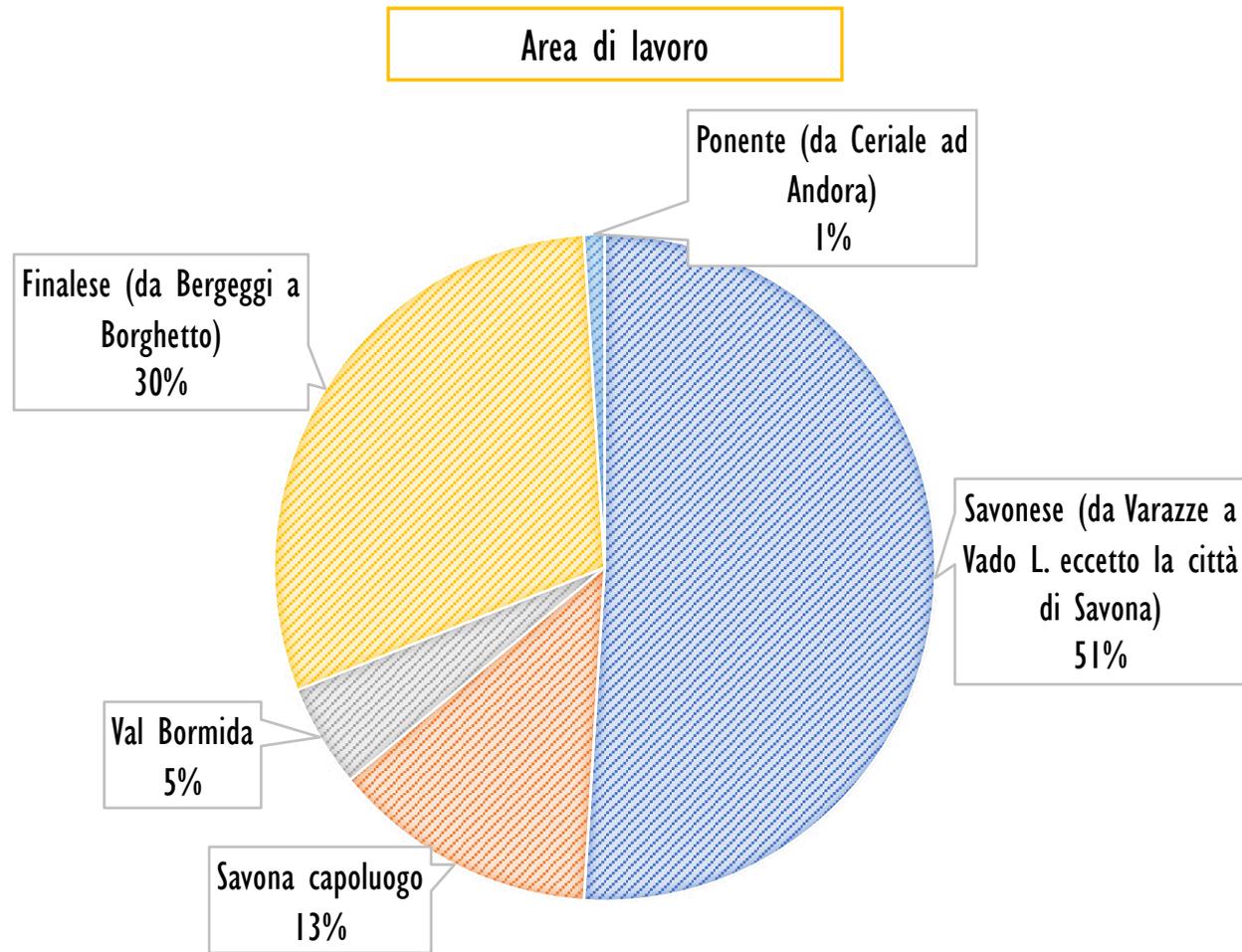


## Se part-time di quante ore settimanali?

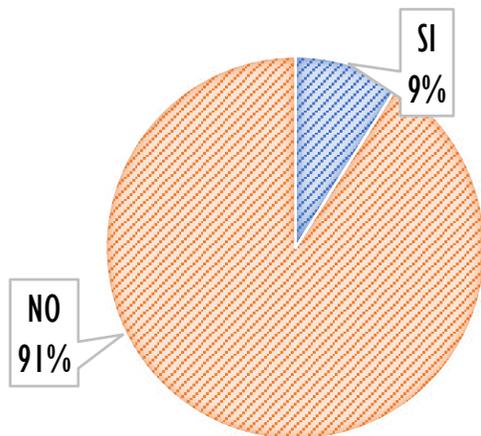


Livello contrattuale nel 2024:

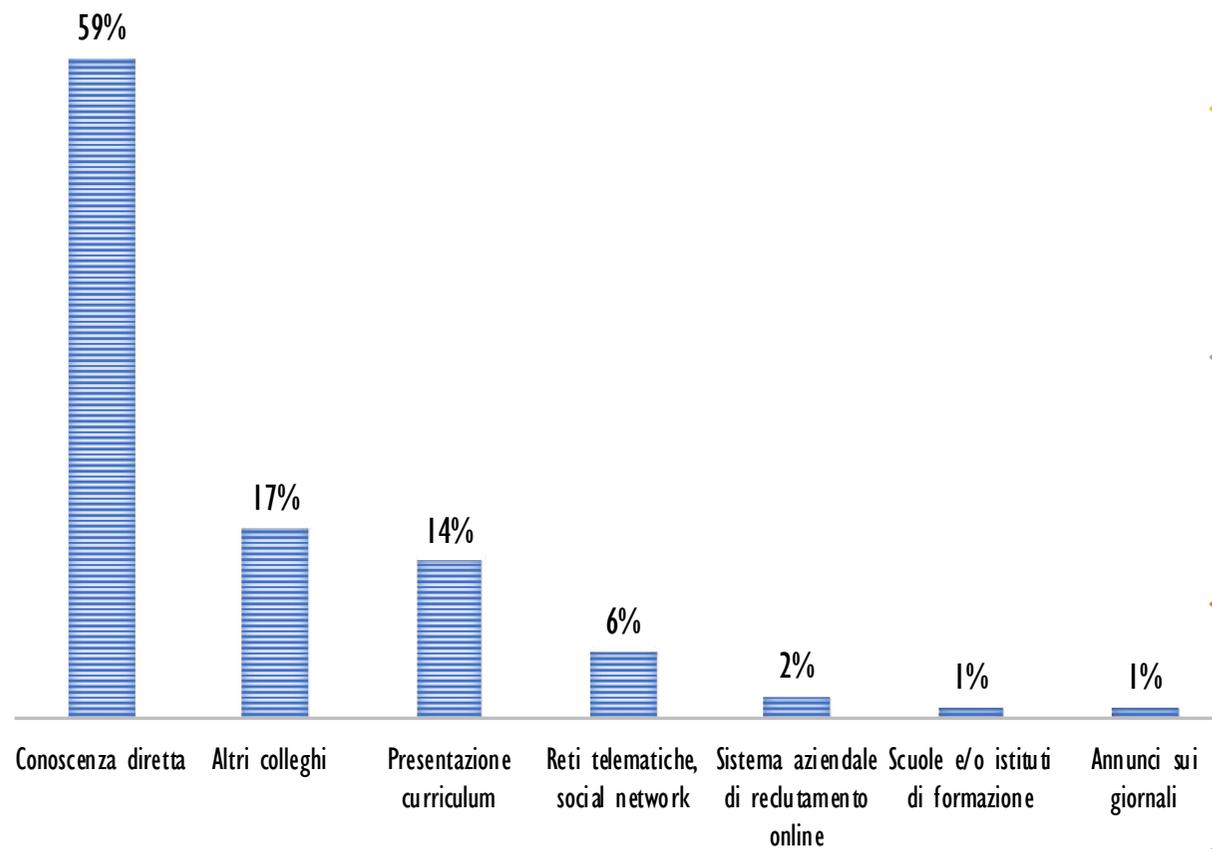




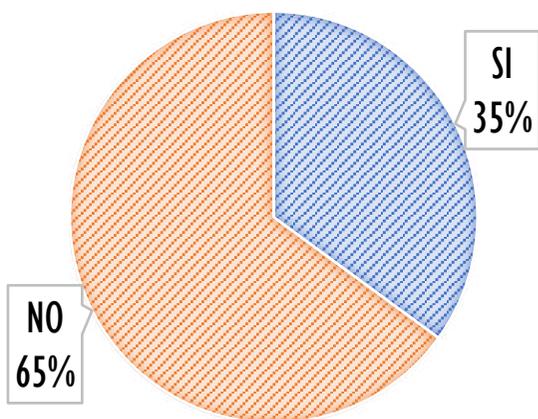
## Difficoltà nel trovare lavoro



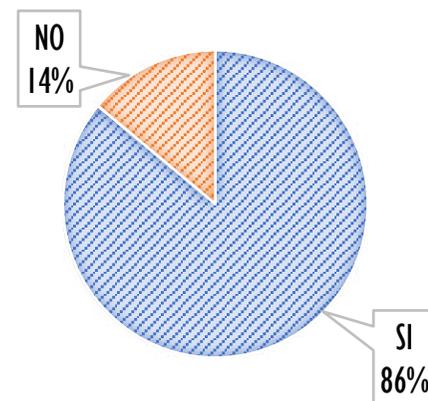
## Modalità di assunzione



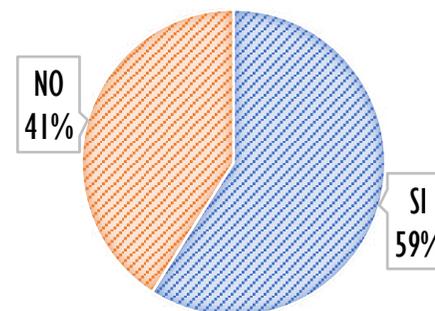
Frequenza corsi di formazione non obbligatori, nel 2024



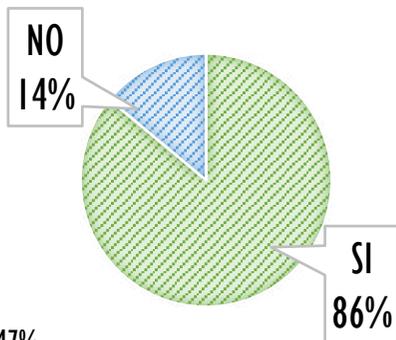
Se SI, la formazione svolta è stata utile per migliorare le competenze?



Se SI, la formazione svolta ha migliorato i rapporti con i colleghi?

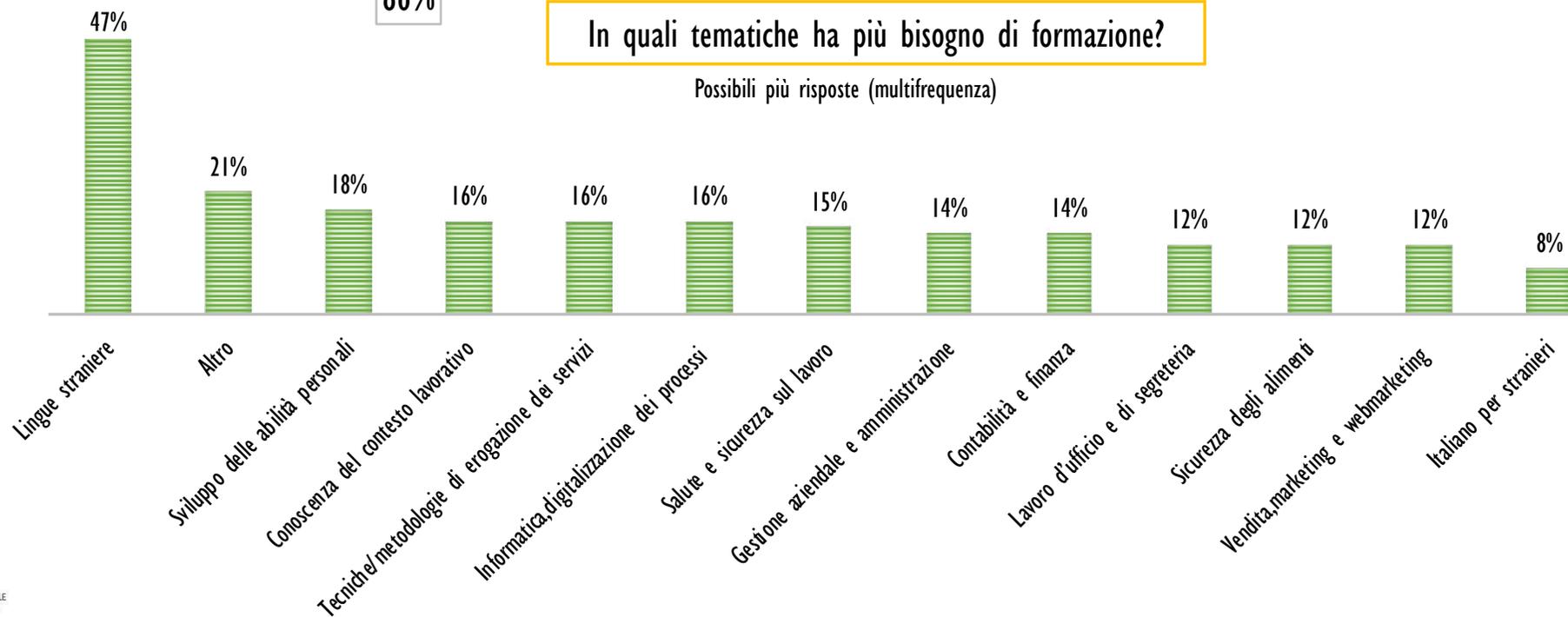


## Necessità di corsi di formazione professionale in futuro

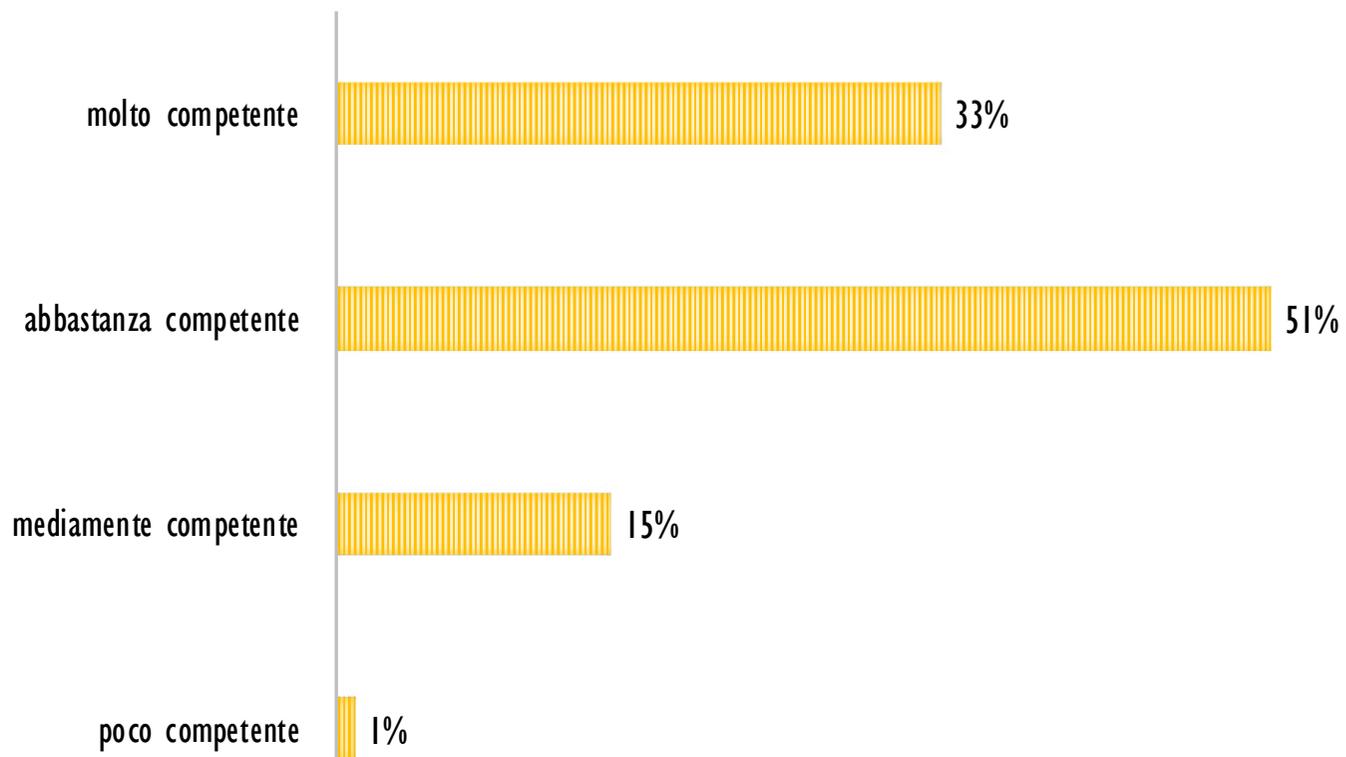


## In quali tematiche ha più bisogno di formazione?

Possibili più risposte (multifrequenza)

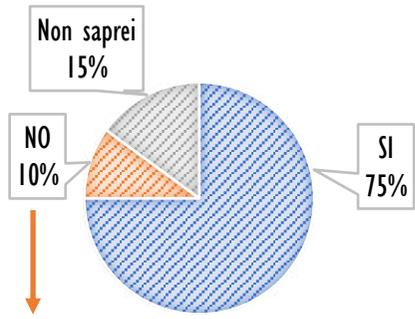


Nel 2024 come mi sono sentito/a professionalmente rispetto al lavoro che ho svolto

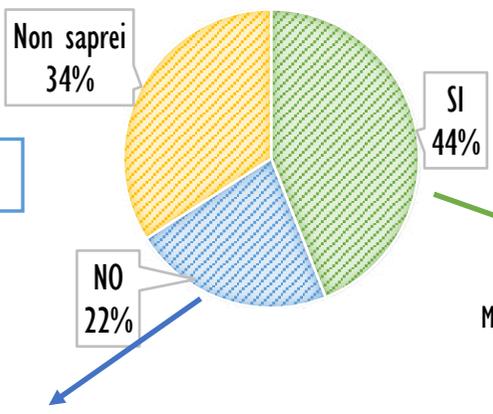
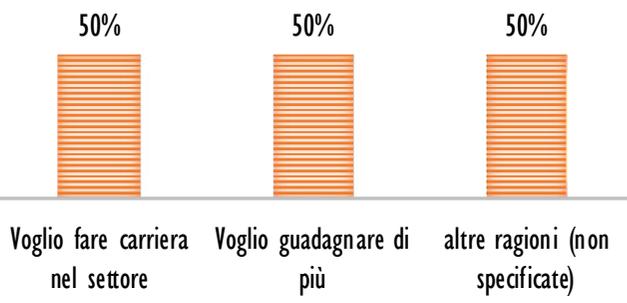


## Volontà di cambiare settore di lavoro

### Se NO, vorresti mantenere la mansione?



### Se NO, perchè?

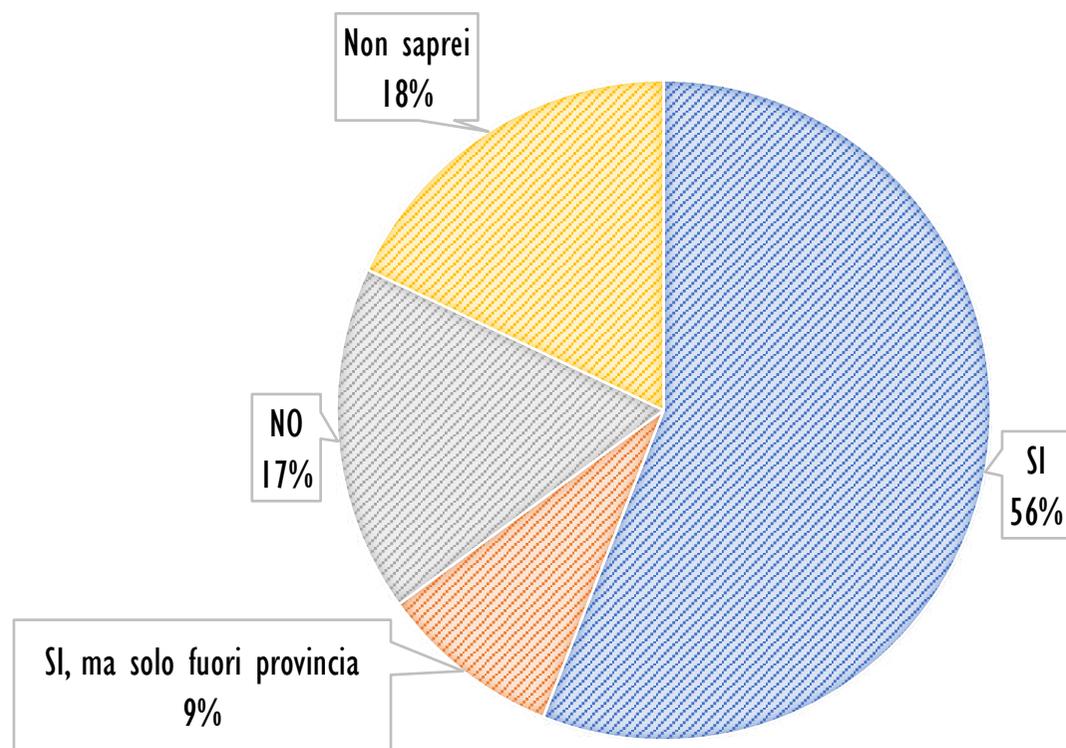


### Se SI, perchè?

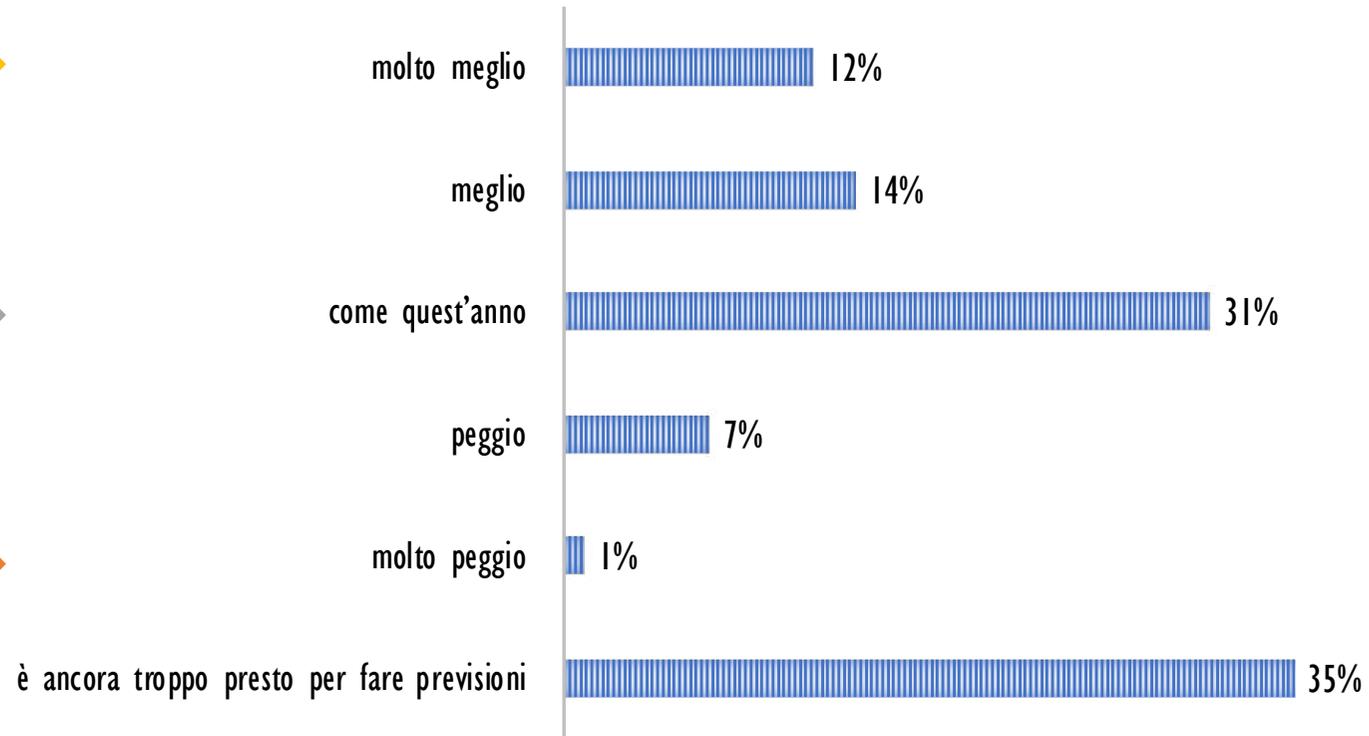
Possibili più risposte (multifrequenza)



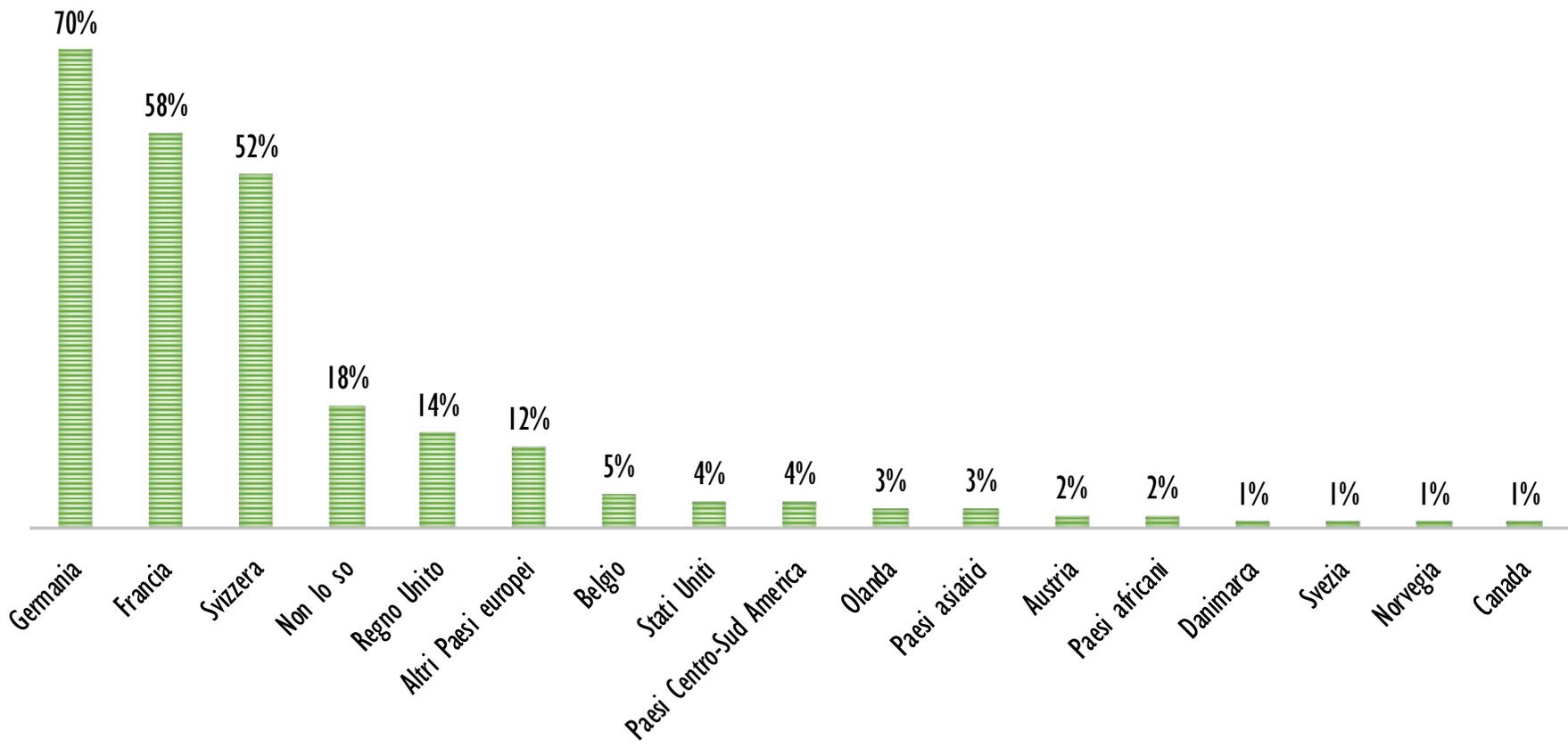
Consiglieresti ad un giovane disoccupato di lavorare nel settore turistico?



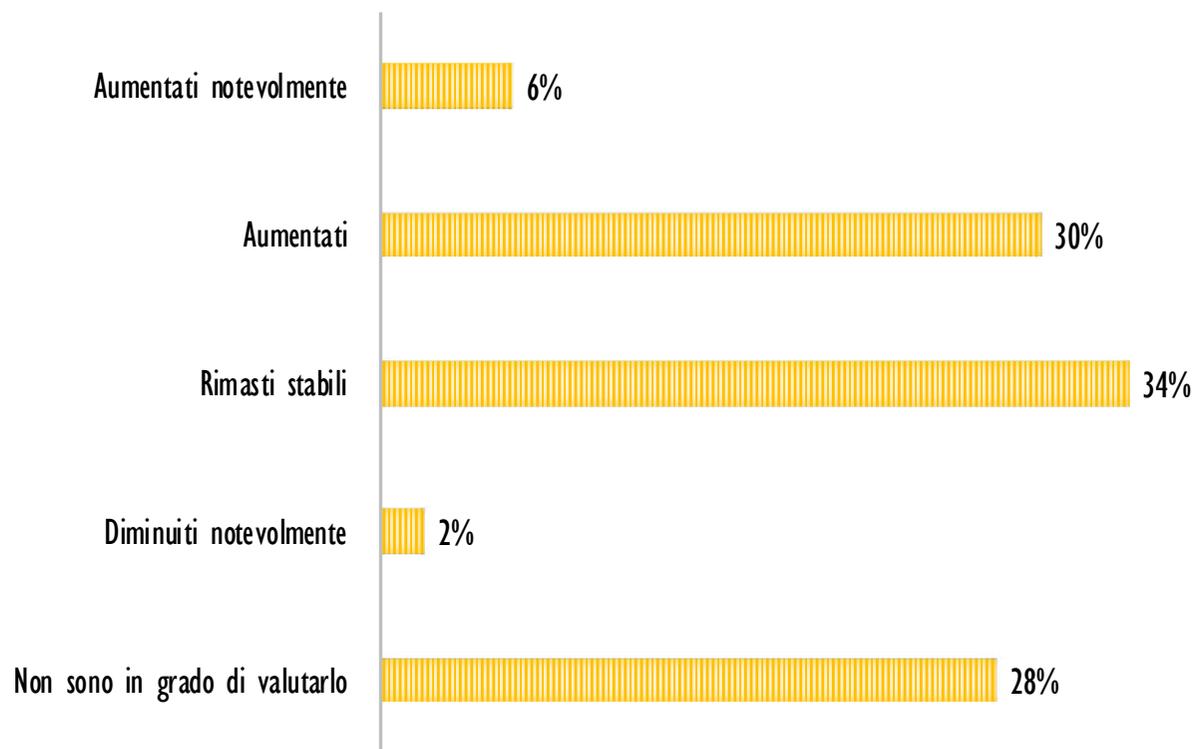
Previsioni per 2025  
Come andranno le cose?



I principali paesi di provenienza dei clienti stranieri dell'impresa, nel 2024:



## Clienti stranieri nel 2024 rispetto al 2023





Campione: n. 102 lavoratori

Campione: n. 97 imprese

Periodo di rilevazione novembre 2024 - febbraio 2025

Strumento: questionario online

Metodologia:

Definizione indicatori e domande

Costruzione questionario online

Invio via e-mail del link di compilazione online alle aziende

Acquisizione e graficizzazione risposte su canale dedicato su piattaforma online

Monitoraggio andamento rispondenti

Recall aziende

Elaborazione e graficizzazione dati

Fonti dati quadro generale: Regione Liguria, ISTAT

Si ringraziano per la collaborazione le sedi territoriali provinciali di Savona di Confcommercio, FIPE, Federalberghi, Fiavet, Faita, Filcams-CGIL, Fisascat-CISL e Uiltucs-UIL

Ricerca realizzata  
nel periodo novembre 2024 - febbraio 2025

da Roberto Vegnuti Consulting

info@rvconsulting.it

su incarico

dell'ENTE BILATERALE TERRITORIALE DEL TURISMO DI SAVONA

Corso Ricci, 14 - 4° Piano - 17100 Savona

Tel. 019.8331343 - Fax 019.8331350

E-mail ebturismo@confcommerciosavona.it

Cod. Fiscale 92072450098

Gruppo di lavoro:

Roberto Vegnuti, RVConsulting

Caterina Vegnuti, RVConsulting

Edoardo Tavilla, RVConsulting

Paolo Gazzano, EBT Turismo Savona