



OSSERVATORIO PROVINCIALE DEL SETTORE TURISMO
REPORT INDAGINE CONSUNTIVA 2023 SUI LAVORATORI DELLE IMPRESE
DEL SETTORE TURISMO IN PROVINCIA DI SAVONA



Cos'è Ente Bilaterale Territoriale Turismo della provincia di Savona

L'Ente Bilaterale Territoriale Turismo della provincia di Savona è un organismo paritetico costituito sotto forma di associazione che non persegue finalità di lucro. E' nato nell'ambito del CCNL - Contratto Nazionale Turismo, del 6 ottobre 1994 e successive integrazioni, su iniziativa della FILCAMS-CGIL, FISASCAT-CISL e UILTuCS-UIL e delle federazioni di categoria aderenti a Confcommercio: FIPE, FEDERALBERGHI, FAITA, FIAVET.

L'Ente Bilaterale Territoriale Turismo di Savona è:

L'emanazione territoriale dell'Ente Bilaterale Nazionale Turismo ed è costituito sul territorio della provincia di Savona dalle federazioni di categoria FIPE, FEDERALBERGHI, FAITA, FIAVET aderenti a Confcommercio e dalle organizzazioni sindacali dei lavoratori del settore FILCAMS-CGIL, FISASCAT-CISL e UILTuCS-UIL;

È una struttura bilaterale, per tutto il comparto turismo;

È una struttura organizzata per dare risposte alle diverse esigenze delle imprese e dei lavoratori, attraverso molteplici attività di servizio;

È un punto di riferimento, d'informazione e di servizio per l'attività delle aziende, per la formazione professionale, sicurezza sul lavoro, sia per degli imprenditori che per i lavoratori e per lo sviluppo dell'occupazione nel settore;

Investe sul valore della bilateralità, interpretando le relazioni tra l'impresa ed il sindacato come una risorsa.

Obiettivi dell'Ente

L'Ente Bilaterale Territoriale Turismo della Provincia di Savona promuove e gestisce, a livello locale:

Sostegno all'attività delle aziende e dei lavoratori attraverso servizi gratuiti all'impresa ed ai lavoratori, informazioni, accordi e convenzioni in materia di lavoro, sicurezza sul lavoro;

Iniziative in materia di formazione e qualificazione professionale rivolte agli imprenditori ed ai lavoratori

Segreteria:

Ente Bilaterale Territoriale Turismo della Provincia di Savona

Corso Ricci 14 - 4° piano - 17100 SAVONA

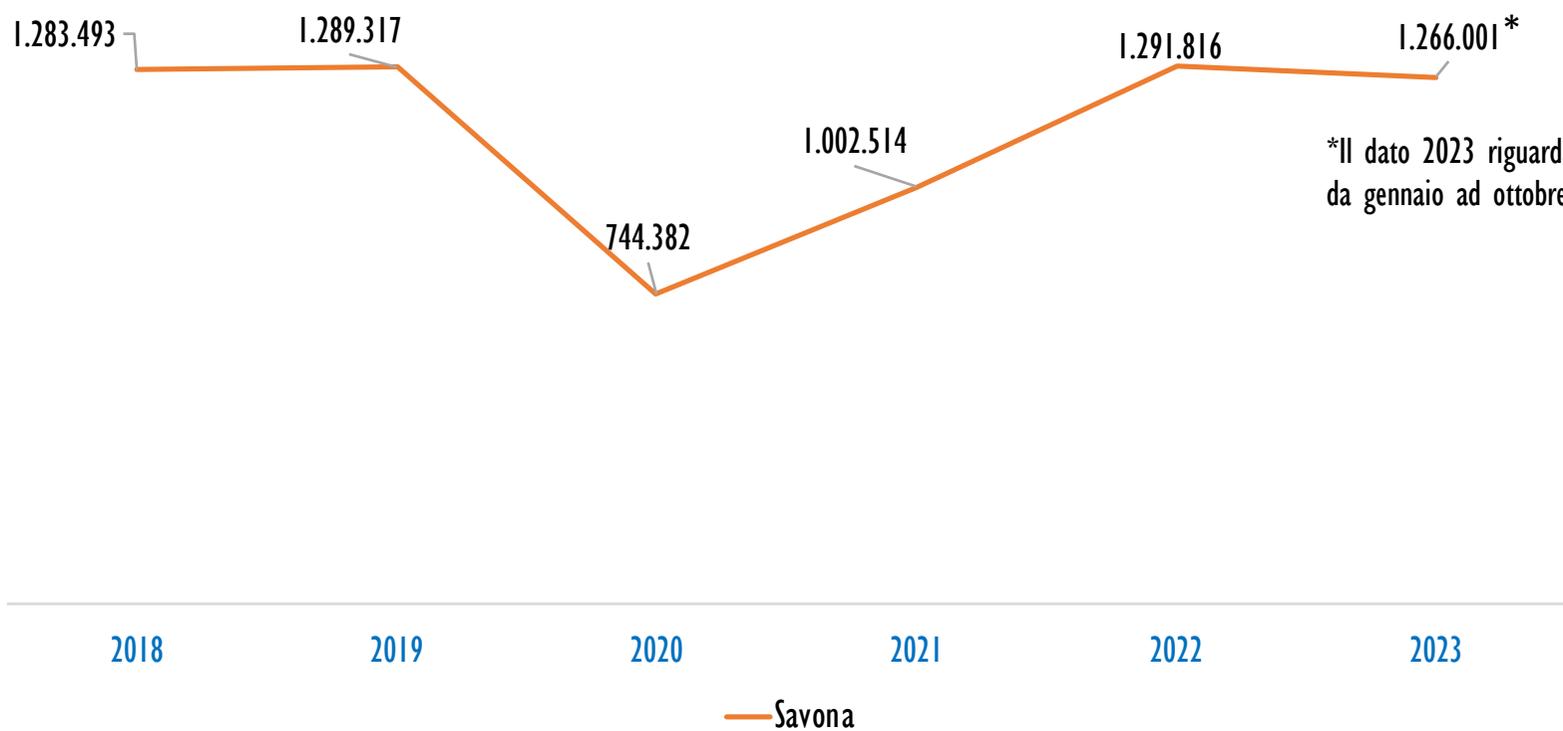
tel. 0198331343 - fax 0198331350

ebturismo@confcommerciosavona.it - www.ebtturismo.it

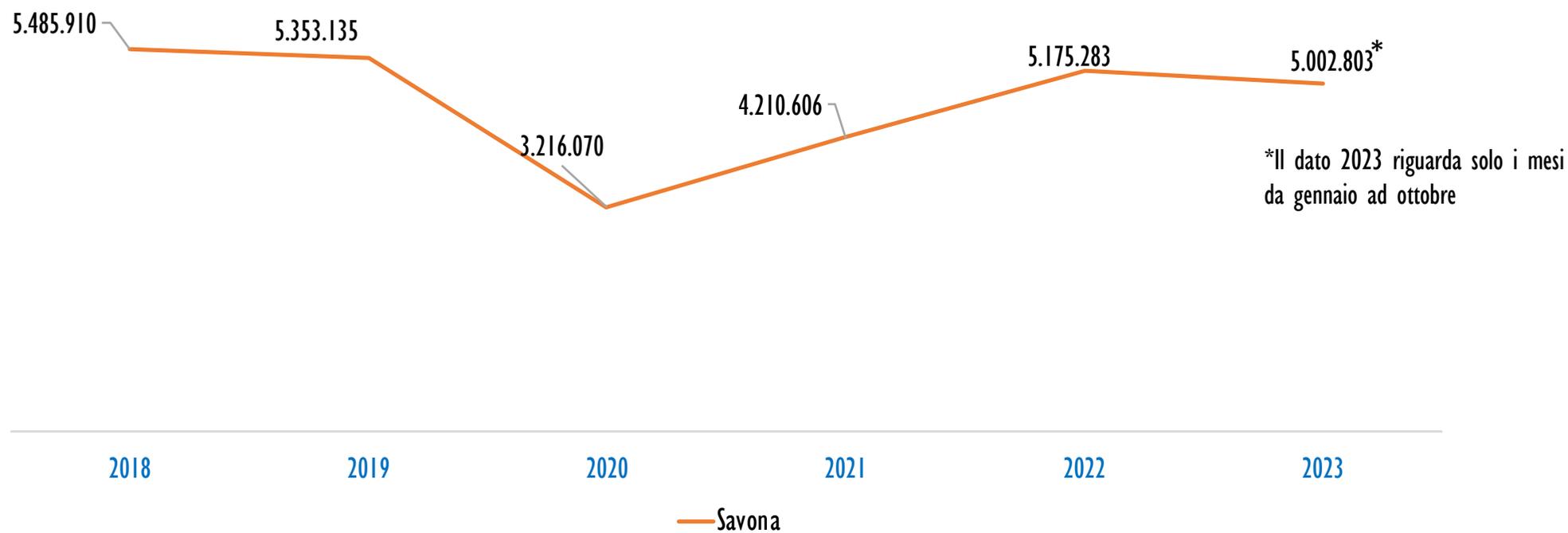


QUADRO GENERALE

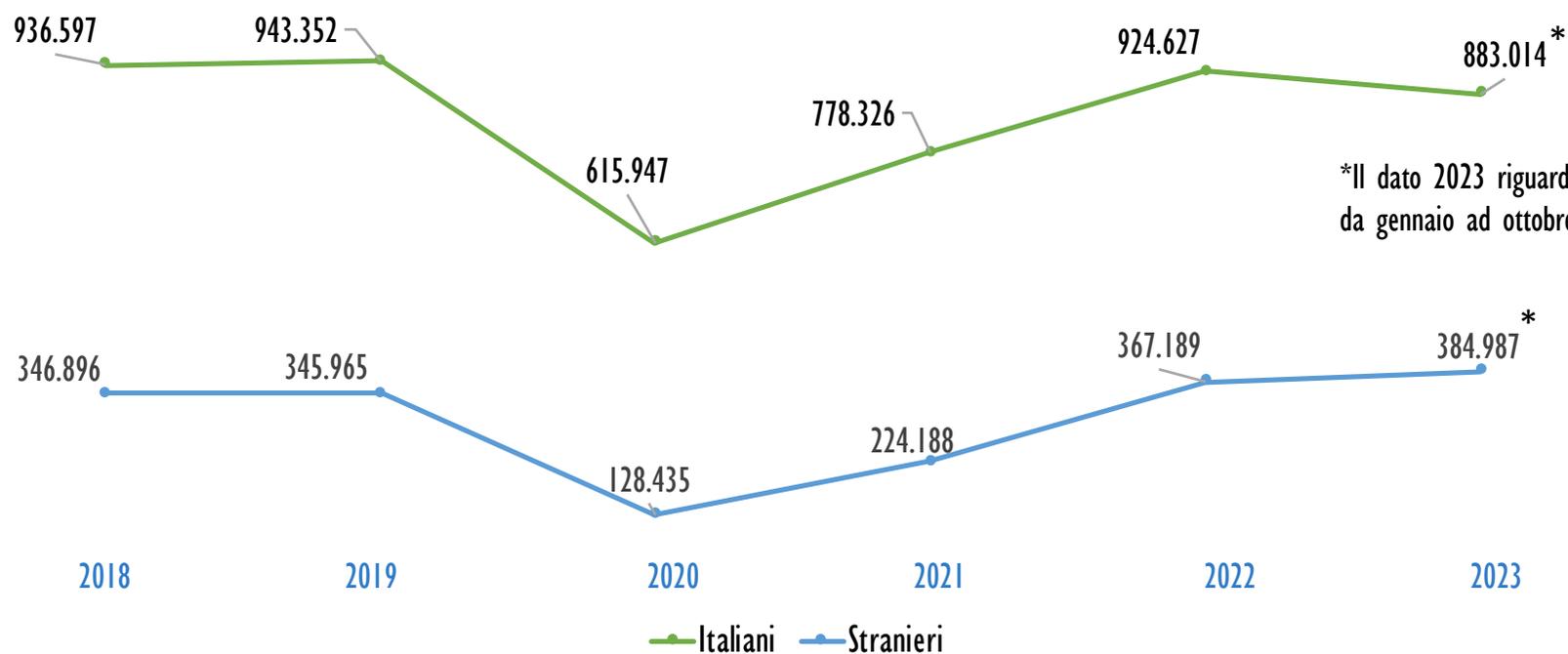
Trend arrivi nelle strutture ricettive della provincia di Savona nel periodo 2018-2023 (v.a.)



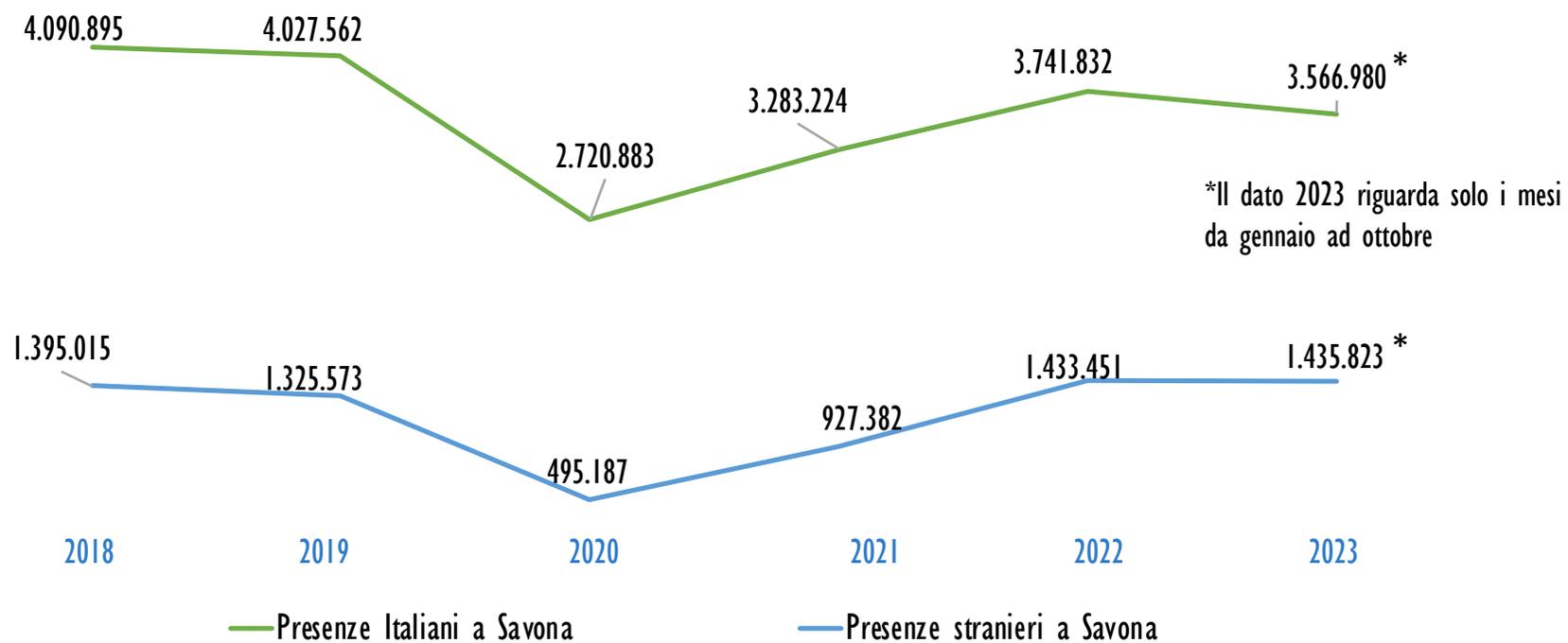
Trend presenze nelle strutture ricettive della provincia di Savona nel periodo 2018-2023 (v.a.)



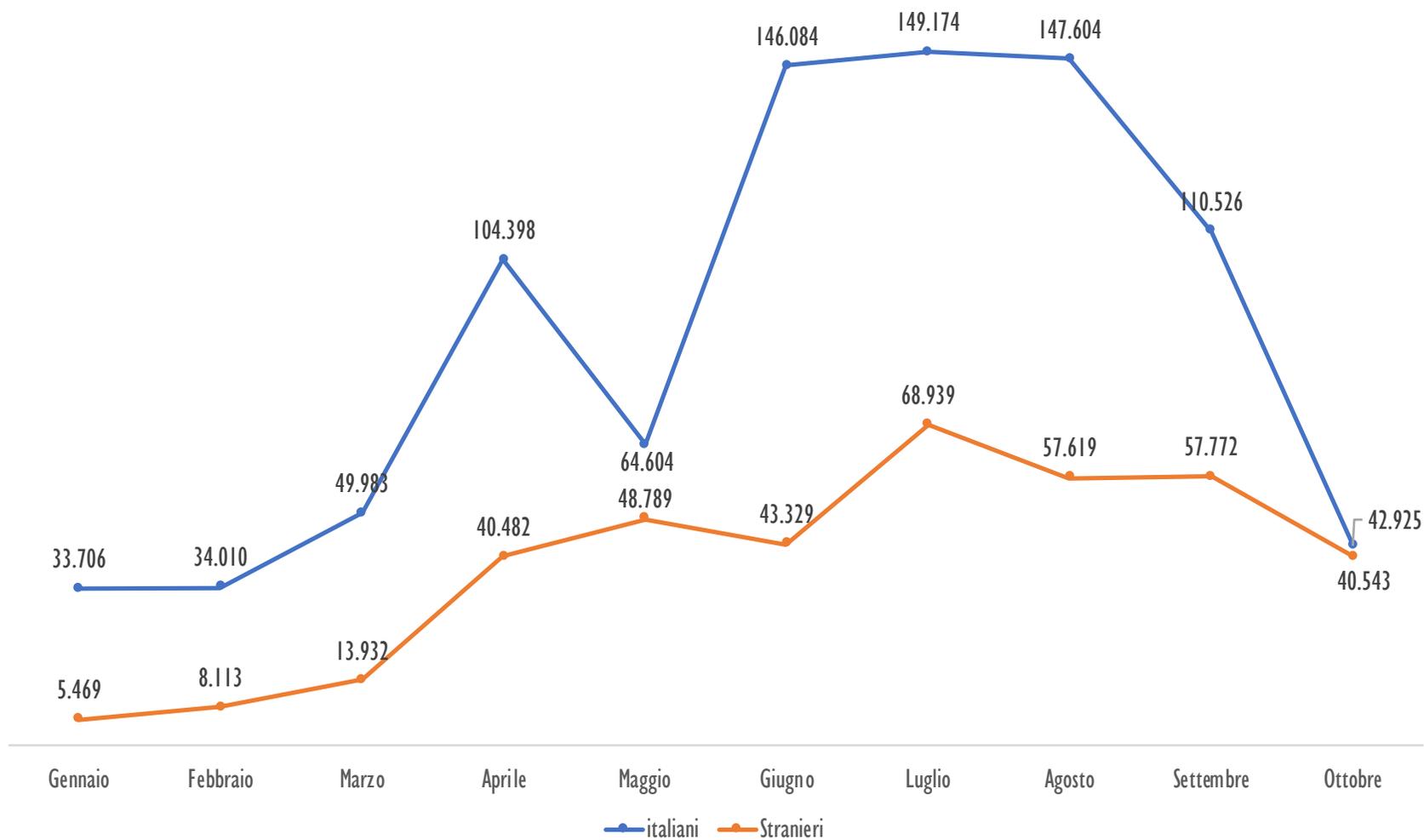
Trend arrivi italiani e stranieri nelle strutture ricettive della provincia di Savona nel periodo 2018-2023 (v.a.)



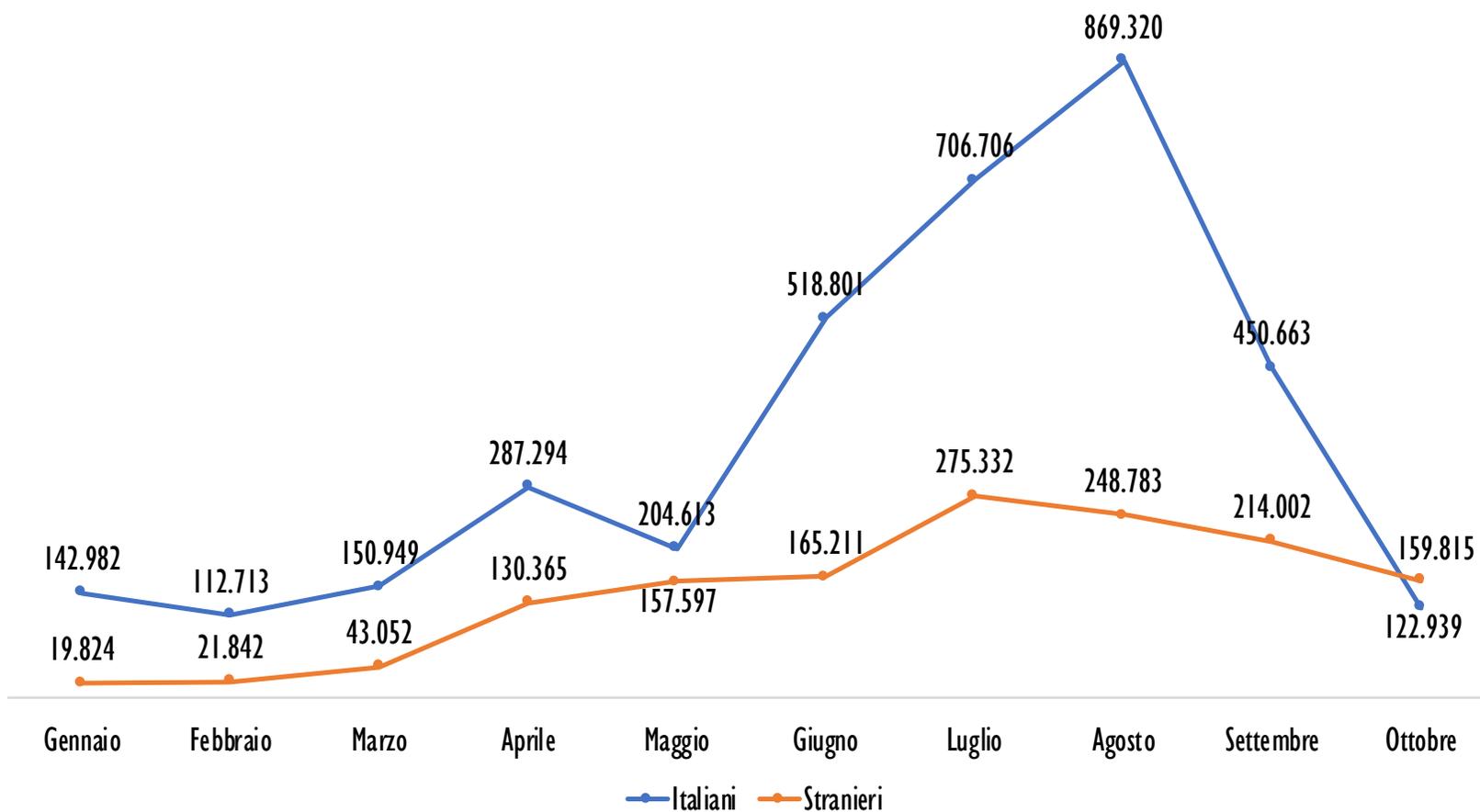
Trend presenze italiane e straniere nelle strutture ricettive della provincia di Savona nel periodo 2018-2023 (v.a.)



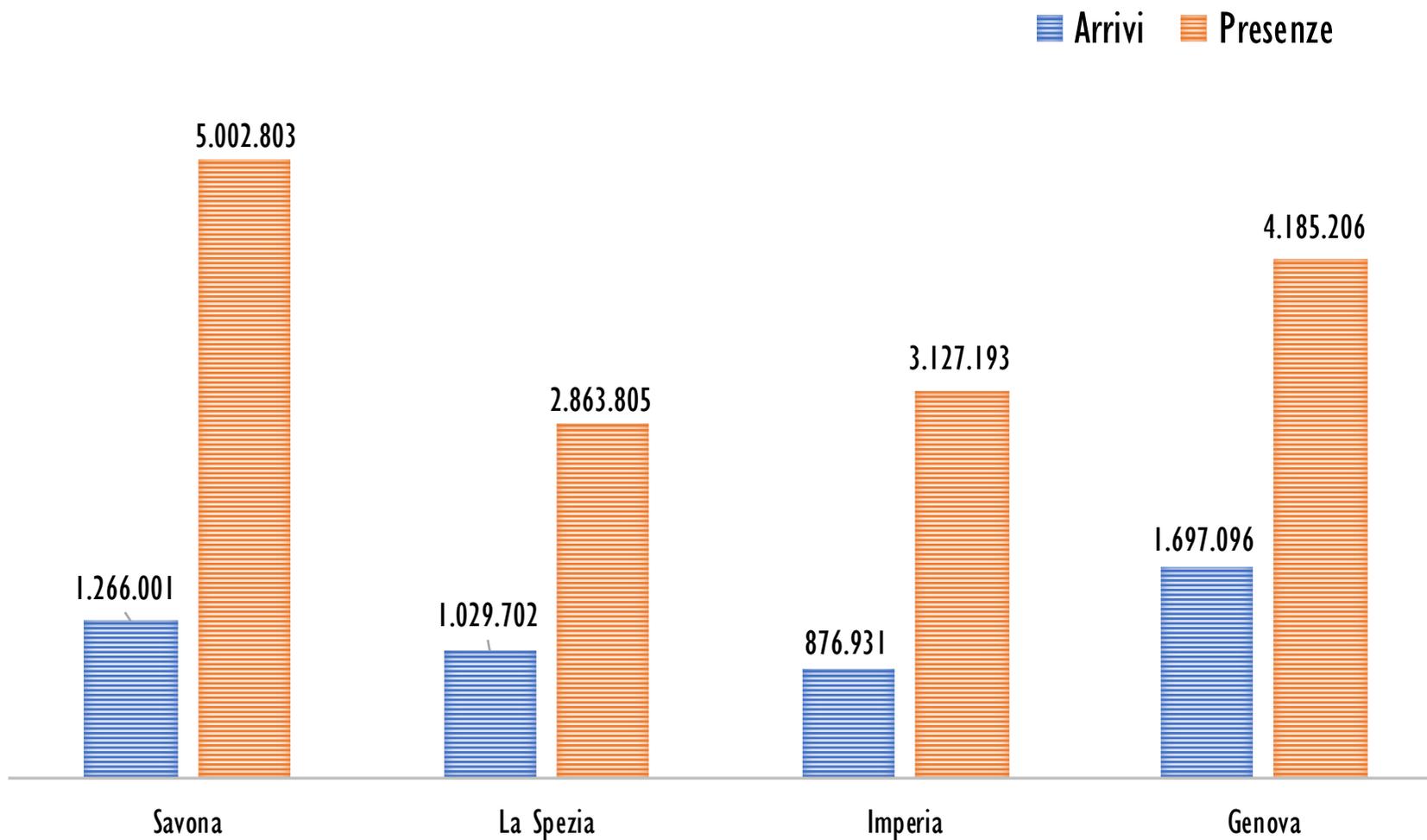
Arrivi italiani e stranieri nelle strutture ricettive della provincia di Savona nei primi 10 mesi del 2023 (v.a.)



Presenze italiane e straniere nelle strutture ricettive della provincia di Savona nei primi 10 mesi del 2023 (v.a.)



Arrivi e Presenze nelle province liguri nei primi 10 mesi del 2023 (v.a.)

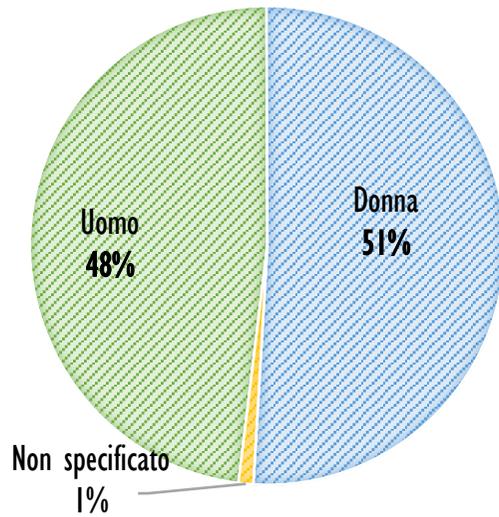




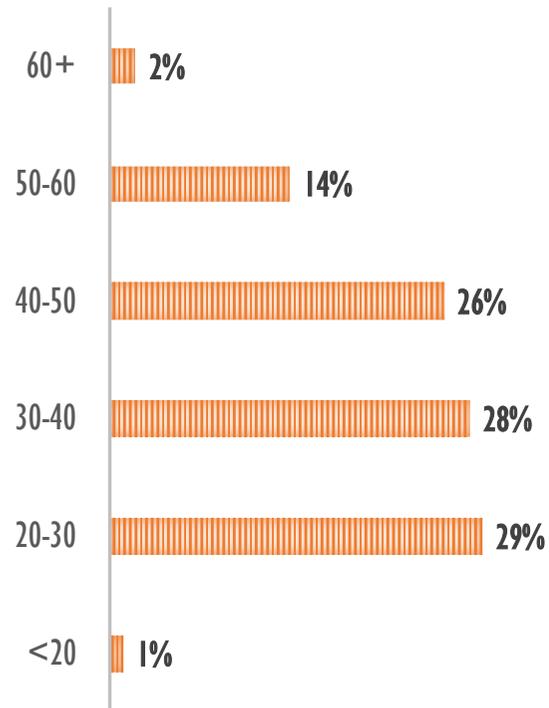
Indagine sui lavoratori del settore turismo

PROFILO DEL CAMPIONE INTERVISTATO

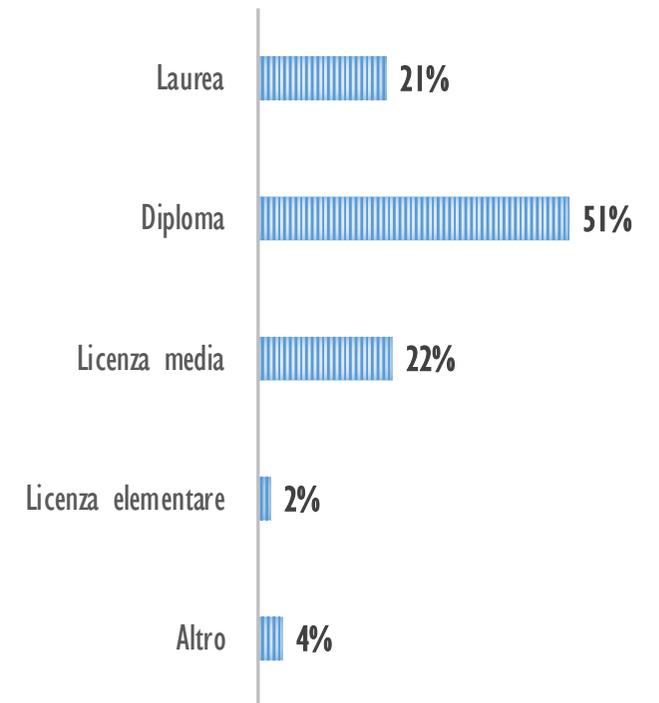
Genere



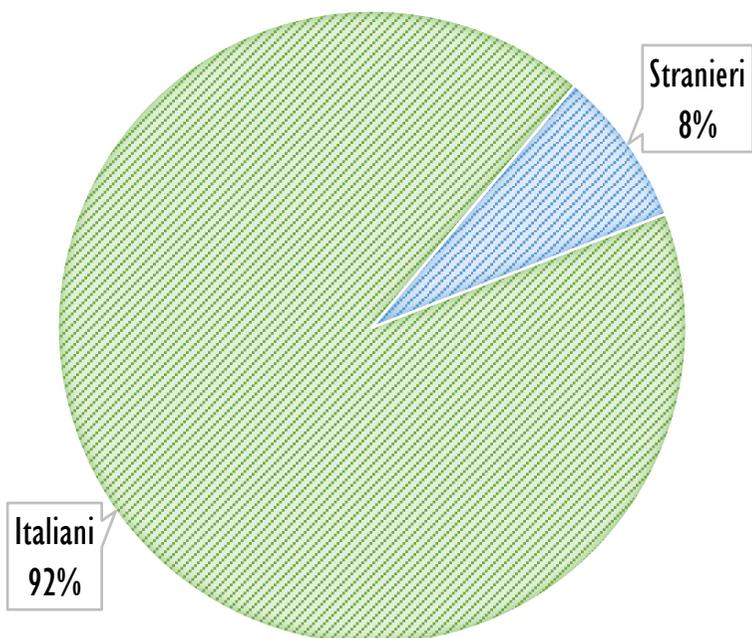
Età



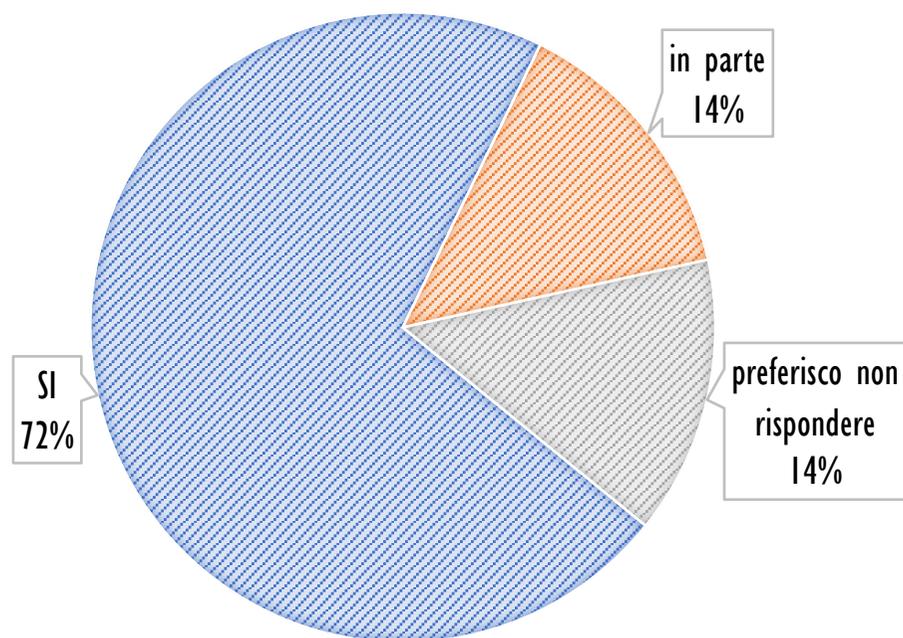
Livello di Istruzione



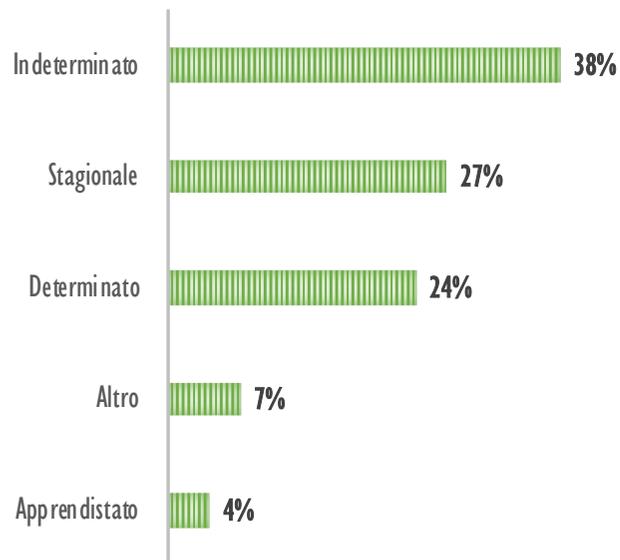
Nazionalità



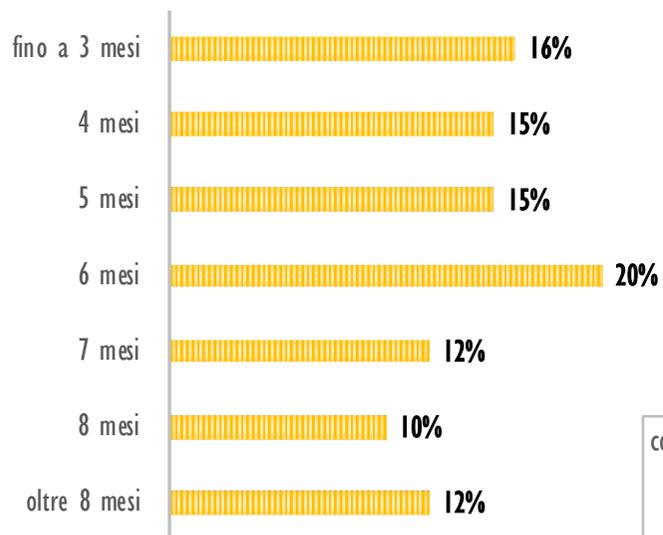
Come cittadino straniero il lavoro svolto nel 2023 mi è stato utile per integrarmi meglio in Italia?



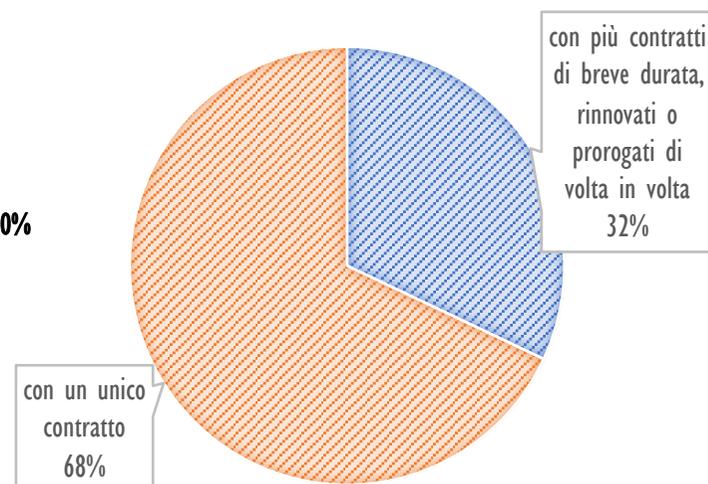
Tipologia di contratto



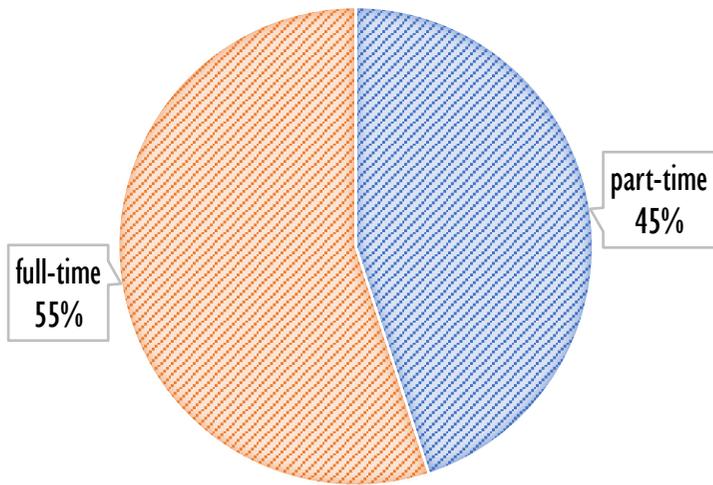
Durata del contratto stagionale



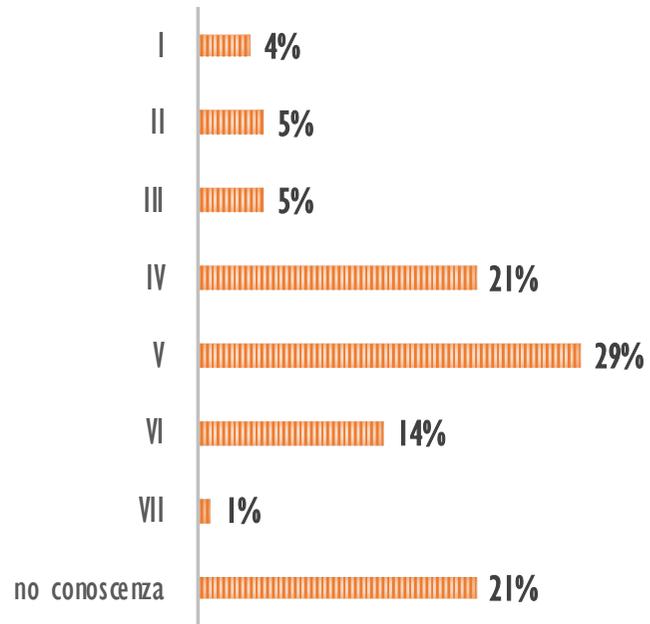
La durata totale del contratto nel 2023 è stata raggiunta



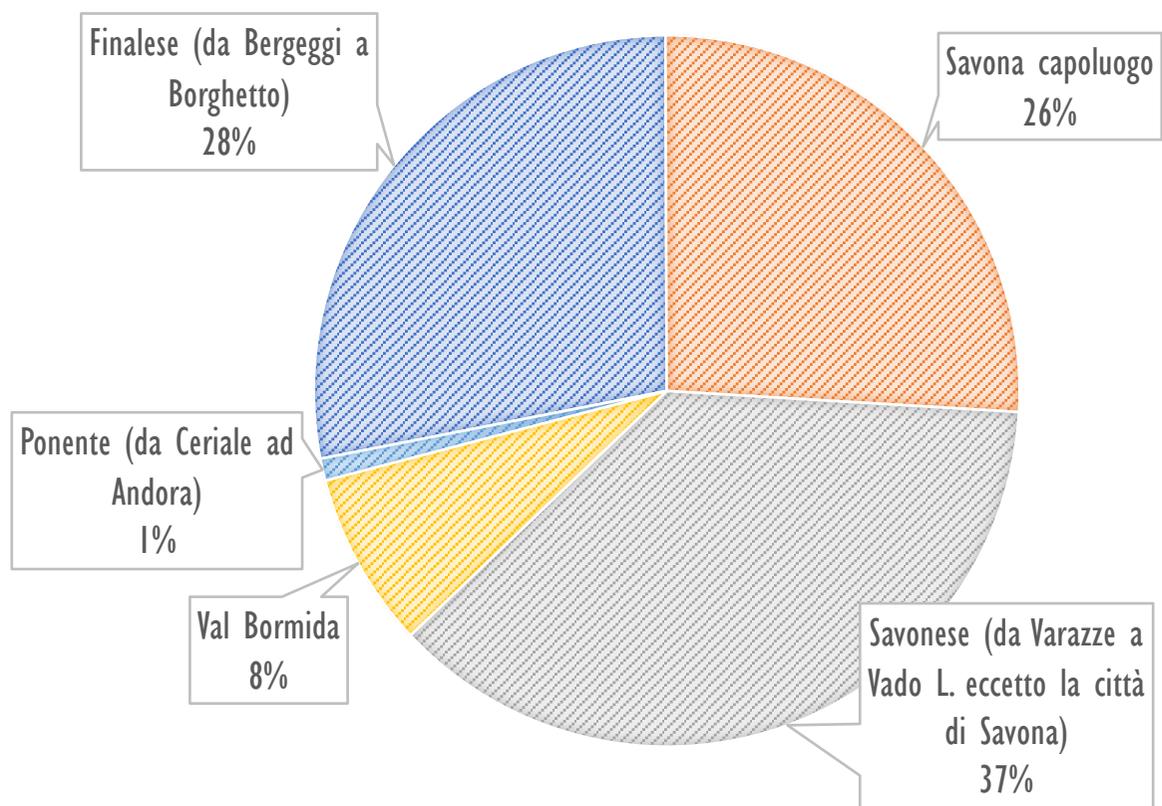
Orario di lavoro



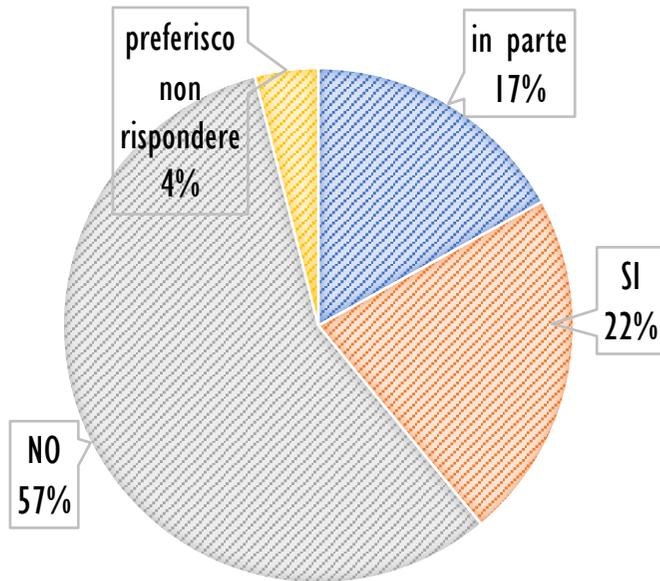
Livello di inquadramento contrattuale



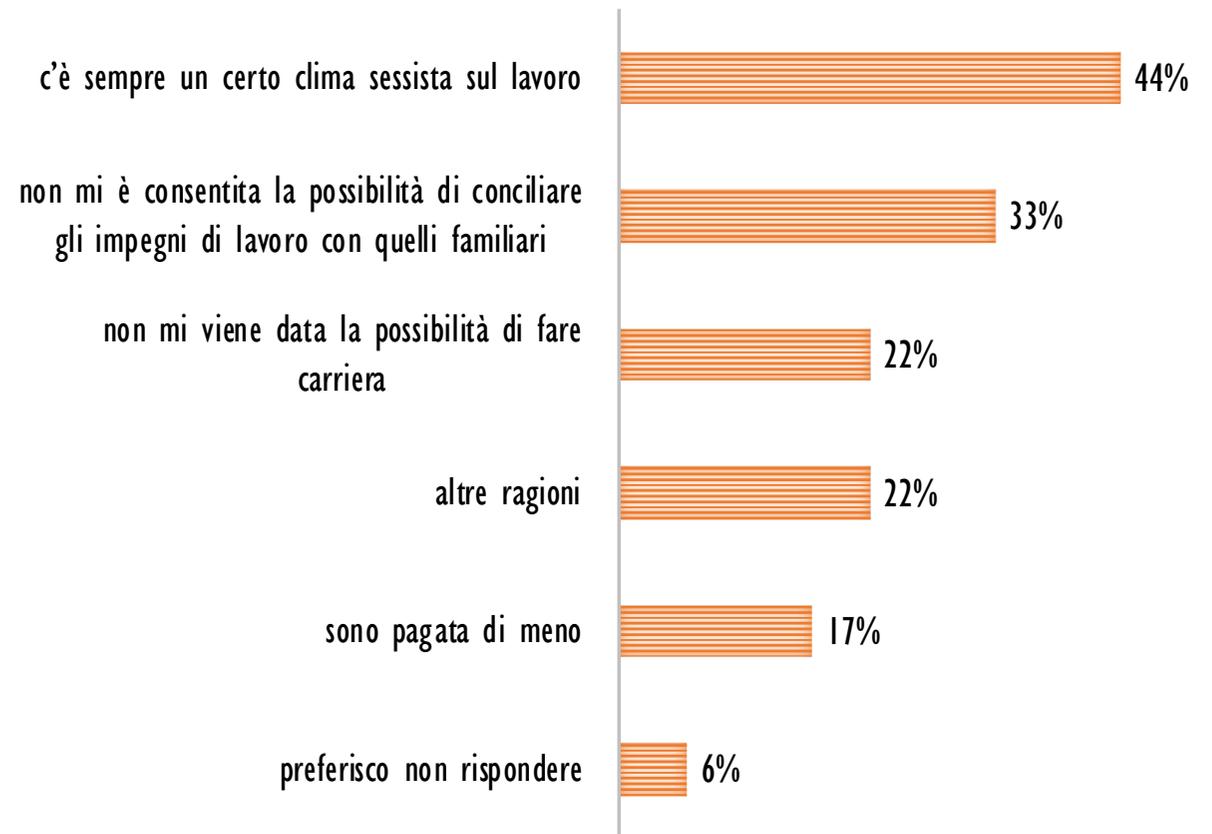
In quale area si trova l'azienda per la quale ha lavorato nel 2023?



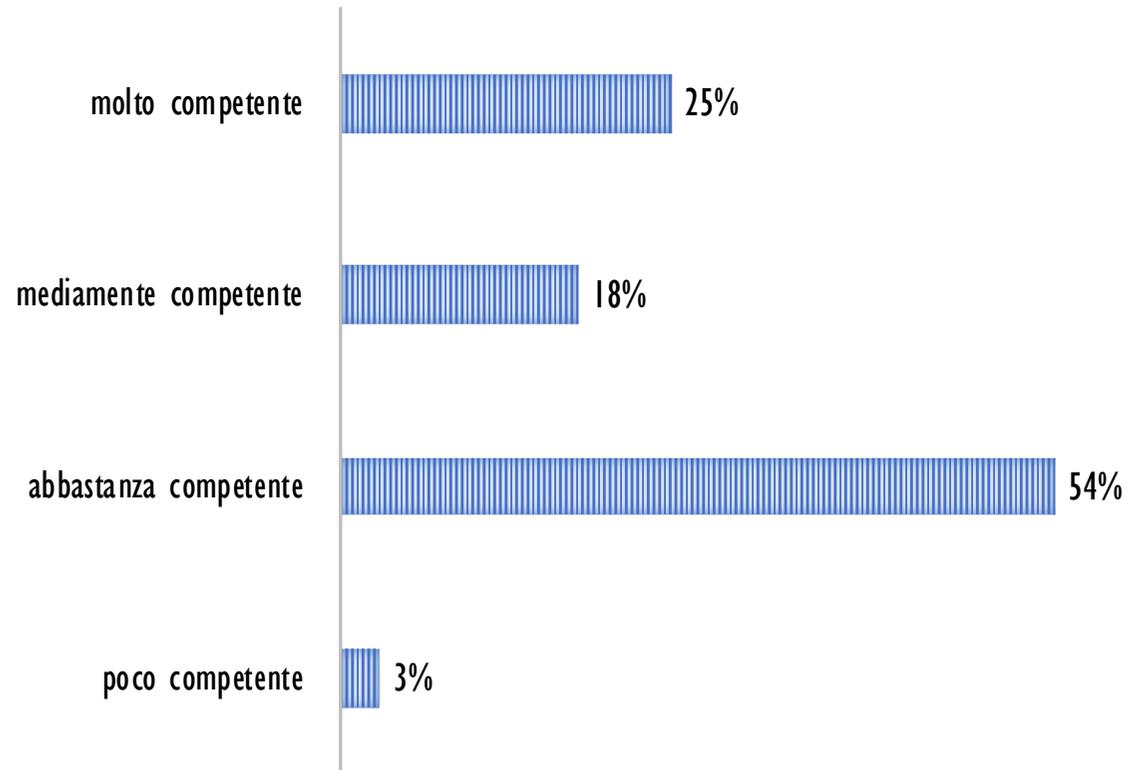
Come lavoratrice donna si è sentita in qualche modo discriminata durante il lavoro svolto nel 2023?



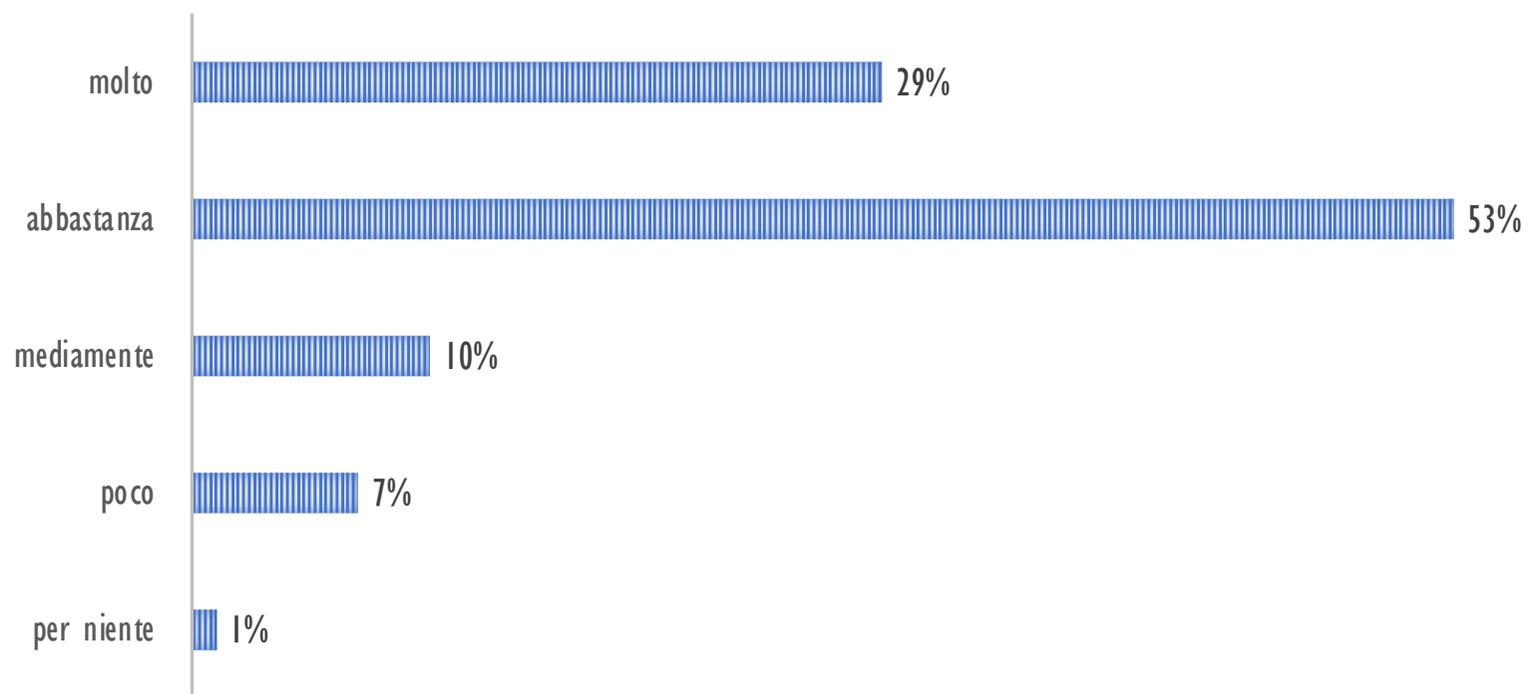
I motivi di chi si è sentita discriminata



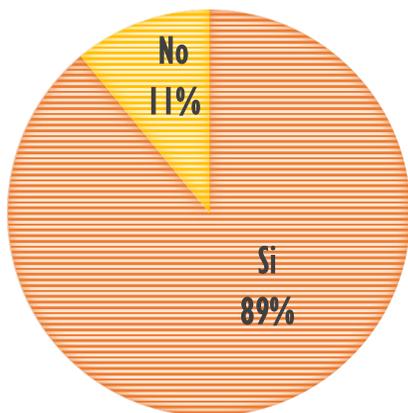
Percezione del proprio livello di competenza



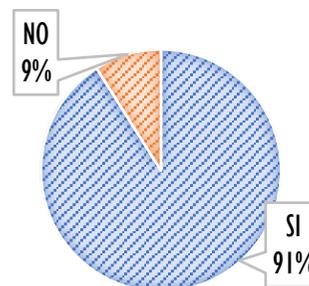
Se, come lavoratore, si è sentito abbastanza o molto competente, secondo lei, quanto l'azienda ha usufruito delle sue competenze?



Corsi di formazione non
obbligatori svolti nel 2023

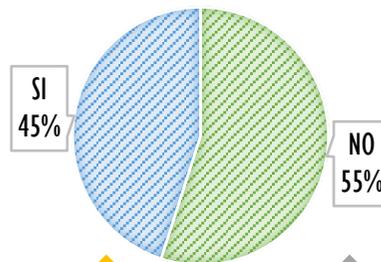


La formazione svolta è stata utile
per acquisire nuove competenze?

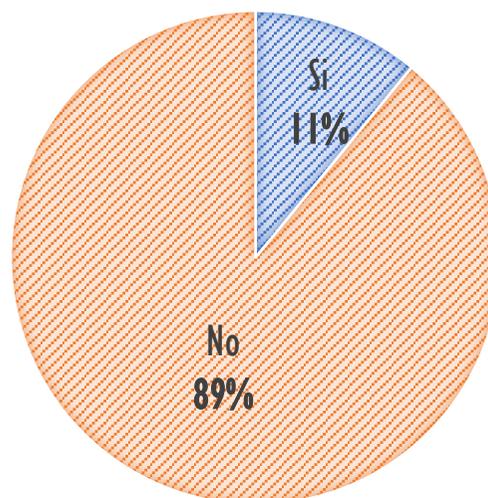


Se si

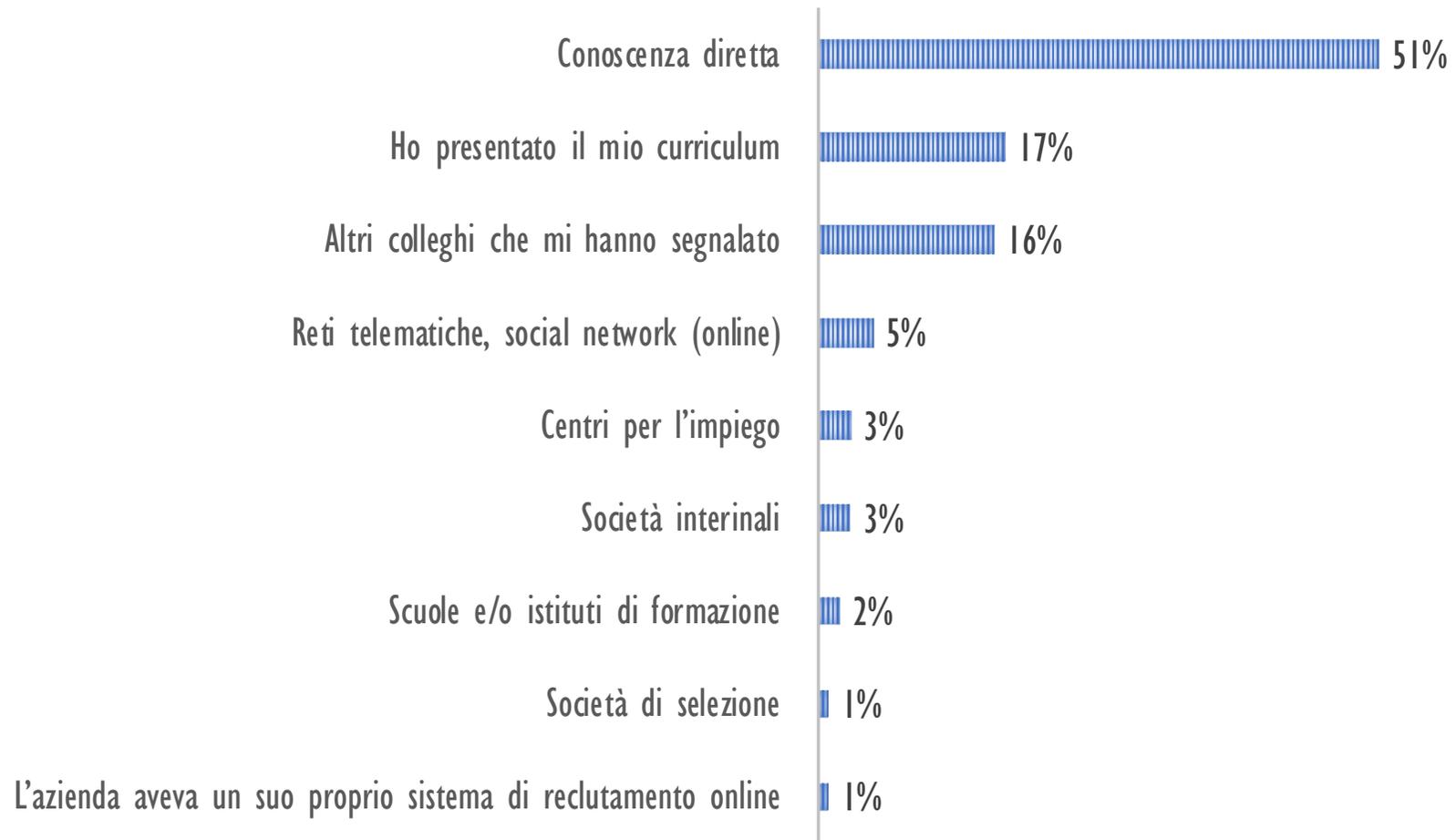
La formazione svolta ha migliorato
i rapporti con i colleghi?



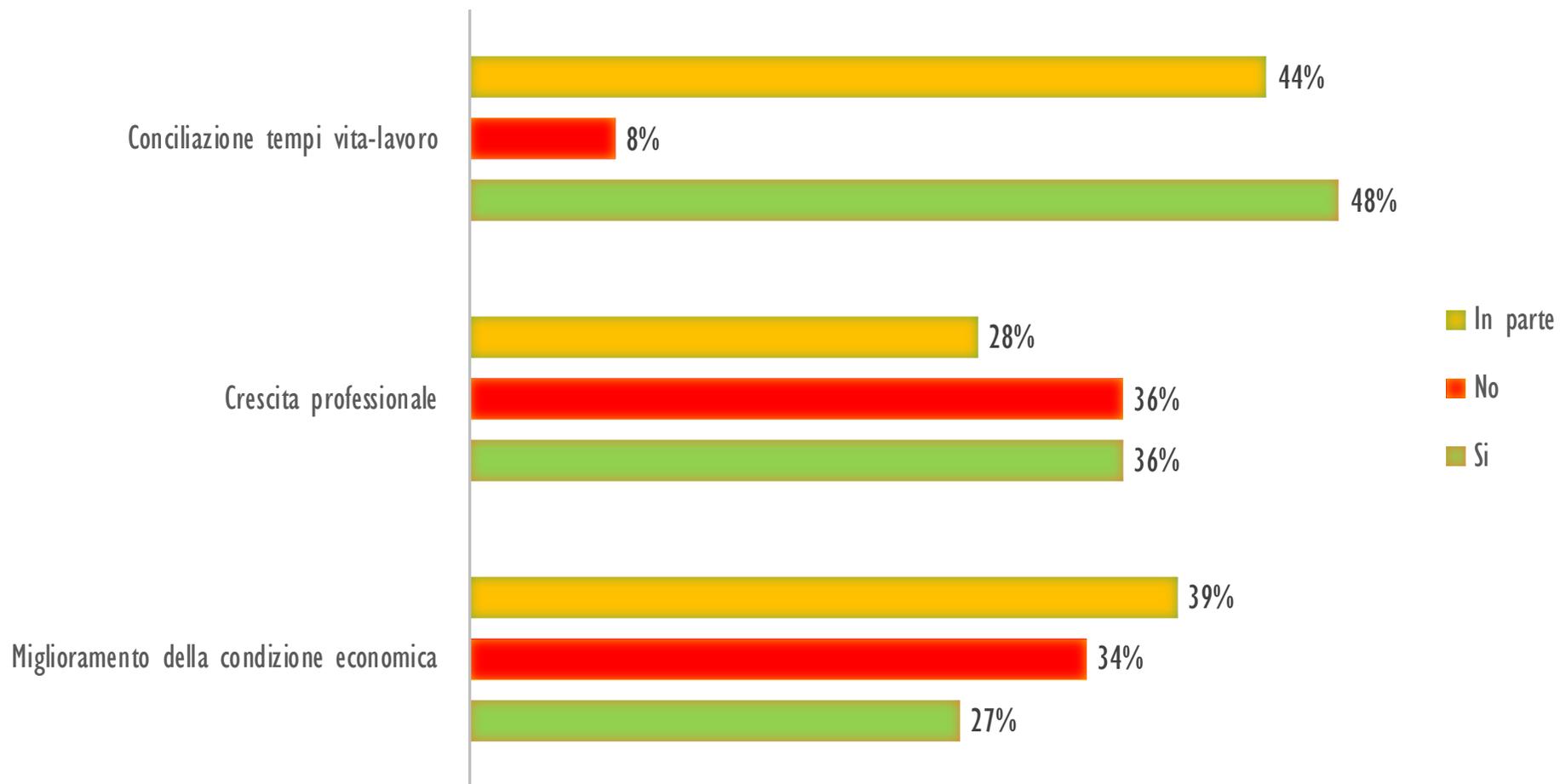
E' stato difficile trovare il lavoro attualmente svolto?



Con quale modalità è stato/a assunto/a?



Cosa le consente il suo lavoro?



In parte
No
Si

Campione: n. 90 lavoratori
Periodo di rilevazione ottobre 2023 - dicembre 2023

Strumento: questionario online

Metodologia:

Definizione indicatori e domande

Costruzione questionario online

Diffusione del questionario online ai lavoratori

Acquisizione e graficizzazione risposte su canale dedicato su piattaforma online

Monitoraggio andamento rispondenti

Elaborazione e graficizzazione dati

Ricerca realizzata
nel periodo ottobre 2023 - dicembre 2023
da Roberto Vegnuti Consulting
info@rvconsulting.it

su incarico

dell'ENTE BILATERALE TERRITORIALE DEL TURISMO DI SAVONA

Corso Ricci, 14 - 4° Piano - 17100 Savona

Tel. 019.8331343 - Fax 019.8331350

E-mail ebturismo@confcommerciosavona.it

Cod. Fiscale 92072450098

Gruppo di lavoro:

Roberto Vegnuti, RVConsulting

Caterina Vegnuti, RVConsulting

Edoardo Tavilla, RVConsulting

Paolo Gazzano, EBT Turismo Savona

Marta Dabove, EBT Turismo Savona

Sara Fallara, EBT Turismo Savona

Valentina Oliveri EBT Turismo Savona